

A tutti gli Organismi di Certificazione e Ispezione accreditati e accreditandi

Loro sedi

Ns. rif.: DC2015SSV216

Milano, 20/08/2015

Oggetto: Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia - Circolare N° 19/2015.
Informativa in merito alla conformità del Sistema di Gestione Qualità ai requisiti della ISO 9001 per gli Organismi accreditati ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17024 e ISO/IEC 17065.

Egregi Signori,

sulla base di alcune richieste pervenuteci da parte di Organismi accreditati ISO/IEC 17020 e ISO/IEC 17021, riportiamo di seguito alcuni chiarimenti in merito all'oggetto.

1) ISO/IEC 17021-1:2015

La nuova ISO/IEC 17021-1:2015, § 5.2.4, sancisce il divieto per gli OdC accreditati ISO/IEC 17021-1 di essere certificati ISO 9001 (ACCREDIA ha già chiesto ad ISO di esprimersi per chiarire se questo divieto si debba riferire ai soli Odc accreditati ISO/IEC 17021-1, e se l'ambito si debba intendere con riferimento alle sole attività di certificazione).

La norma ISO/IEC 17021-1:2015, § 10, prevede inoltre che: *“L'organismo di certificazione deve definire, documentare, attuare e mantenere un sistema di gestione capace di supportare e dimostrare il costante rispetto dei requisiti della presente parte della ISO/IEC 17021. Oltre a rispettare i requisiti di cui ai punti da 5 a 9, l'organismo di certificazione deve attuare un sistema di gestione che sia conforme:*

- a) ai requisiti di un sistema di gestione generico (vedere punto 10.2); oppure*
- b) ai requisiti di un sistema di gestione conforme alla ISO 9001 (vedere punto 10.3).”*

Lo stesso concetto era già ribadito anche nella ISO/IEC 17021:2011, § 10.2 (Opzione 1).

2) ISO/IEC 17020:2012

La norma ISO/IEC 17020:2012, § 8.1.3, definisce: *“Opzione B: Un organismo di ispezione che ha stabilito e mantiene attivo un sistema di gestione, in conformità ai requisiti della ISO 9001, e che è in grado di supportare e di dimostrare il soddisfacimento coerente dei requisiti della presente norma internazionale, soddisfa i requisiti dei punti relativi al sistema di gestione ...”*

3) ISO/IEC 17024:2012

La norma ISO/IEC 17024:2012, § 10.1, sancisce che *“L'organismo di certificazione deve stabilire, documentare, attuare e mantenere attivo un sistema di gestione che sia capace di supportare e di dimostrare il soddisfacimento coerente dei requisiti della presente norma internazionale. Oltre al soddisfacimento dei requisiti di cui ai punti da 4 a 9, l'organismo di certificazione deve attuare un sistema di gestione conforme all'opzione A o all'opzione B come segue:*

- *opzione A: un sistema di gestione generale che soddisfa i requisiti del punto 10.2; oppure*
- *opzione B: un organismo che ha stabilito e mantiene attivo un sistema di gestione, conforme ai requisiti della ISO 9001, e che è in grado di supportare e di dimostrare il soddisfacimento coerente dei requisiti della presente norme internazionale(ISO/IEC 17024), soddisfa i requisiti del sistema di gestione di cui al punto 10.2”*

4) ISO/IEC 17065:2012

La norma ISO/IEC 17065:2012, § 8.1.3, definisce: “*Opzione B: un organismo di certificazione che ha stabilito e mantiene attivo un sistema di gestione, in conformità ai requisiti della ISO 9001 e che è capace di supportare e dimostrare il soddisfacimento coerente dei requisiti della presente norma internazionale soddisfa i requisiti (vedere i punti da 8.2 a 8.8) del sistema di gestione ”*

Premesso quanto sopra, si precisa che **possono essere ritenuti conformi ai requisiti della ISO 9001** solamente:

- gli Organismi di Certificazione accreditati ISO/IEC 17021-1:2015 che hanno scelto l'Opzione B (o ISO/IEC 17021:2011 con Opzione 1);
- gli Organismi di Ispezione accreditati ISO/IEC 17020:2012 che hanno scelto l'Opzione B;
- gli Organismi di Certificazione accreditati ISO/IEC 17024:2012 che hanno scelto l'Opzione B;
- gli Organismi di Certificazione accreditati ISO/IEC 17065:2012 che hanno scelto l'Opzione B.

Spetta all'Organismo accreditato dichiarare, su richiesta degli interessati, l'opzione scelta.

Siamo a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Cordiali saluti.

Il Direttore di Dipartimento
(Dr. Emanuele Riva)

