

A hand holding a magnifying glass over the word 'QUALITÀ'. The magnifying glass is positioned over the 'Q' and 'U' of the word, which is written in a light blue, sans-serif font. The background is a soft, out-of-focus light blue.

QUALITÀ

24 marzo 2021

UNI EN ISO 9001:2015

L'APPROCCIO PER PROCESSI

SMART LEARNING

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo
€ 280,00 + IVA 22%

Non socio
€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

DOCENTE

Nicola Gigante –
Coordinatore UNI/CT 016/
GL02 “Sistemi di gestione per la qualità”. Delegato ISO TC 176/
SC2/TG4: Revision of ISO 9001. Ispettore Accredia

ORARI

Corso: 9.00 - 17.30

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Copia del Quaderno della Qualità n. 4 “L’approccio per processi”

CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso - direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA- MASTERCARD- AMERICAN EXPRESS)

- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione

INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 (Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia dle bonifico a formazione@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228 e-mail: formazione@uni.com

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **8:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.

PRESENTAZIONE

La UNI EN ISO 9001:2015 pone nuova enfasi sull' "Approccio per Processi", che attraverso l'applicazione delle "forme logiche" costituite dal PDCA (Plan-Do -Check-Act) e dal Risk based Thinking, costituisce per l'organizzazione il modo migliore di affrontare, con realistiche prospettive di successo, il percorso verso il raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

La nuova edizione della Norma assegna all'alta direzione delle Organizzazioni il compito di promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e stabilisce che, con riferimento ad essi, siano:

- determinati gli input e gli output
- stabilite la sequenza e le interazioni
- definiti e applicati il monitoraggio, le misurazioni e gli indicatori di prestazione
- messe a disposizione le risorse; attribuite le responsabilità e le autorità
- affrontati i rischi e le opportunità
- effettuate le valutazioni riguardo all'efficacia, e introdotte le modifiche eventualmente necessarie
- introdotti gli opportuni miglioramenti.

Affinché tali attività siano affrontate in modo non semplicistico, e risultino quindi tali da procurare all'organizzazione benefici tangibili e duraturi, sono necessari, oltre al giusto "atteggiamento mentale", un insieme di competenze gestionali e tecniche che quindi l'organizzazione dovrà individuare, ottenere e utilizzare, in funzione del contesto e degli obiettivi da raggiungere..

OBIETTIVI

Il corso, a partire dai nuovi requisiti riguardanti l'approccio per processi introdotti dalla UNI EN ISO 9001:2015, intende fornire un primo strumento per l'acquisizione di tali competenze; esso si basa sulle esperienze e sui principali contributi teorici che negli ultimi decenni hanno riguardato la gestione per processi e si propone di: presentare i fondamenti dell'approccio per processi e le logiche della gestione per processi, nella prospettiva della UNI EN ISO 9001:2015; illustrare le attività che è necessario mettere in atto ai fini di una corretta gestione per processi; fornire all'organizzazione una guida per acquisire e utilizzare ulteriori conoscenze e strumenti dell'approccio per processi.

DESTINATARI

Manager, Responsabili Qualità, Responsabili dei processi, Consulenti, Formatori aziendali, e tutti coloro che operano nel campo della gestione per la qualità e che sono interessati a utilizzare un sistema qualità basato sui processi come strumento per "consegnare valore" ai clienti dell'organizzazione e ottenere grazie a ciò risultati aziendali positivi che perdurano nel tempo.

PROGRAMMA

- La UNI EN ISO 9001:2015 e la gestione per processi
- L'approccio per processi nella documentazione ISO di supporto alla ISO 9001:2015
- Le forme del miglioramento nella gestione per processi
- L'audit per processi (cenni)

Il corso comprenderà esercitazioni e discussione di casi

UNI EN ISO 9001:2015 L'APPROCCIO PER PROCESSI

DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

SESSIONE

24 marzo 2021

QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI effettivo: € 280,00 + IVA 22%
- Non Socio : € 400,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN
è certificato UNI EN ISO 9001:2015
@formazioneuni - www.uni.com