

A tutti gli Organismi di certificazione accreditati PRS
Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità
Agli Ispettori/Esperti DC

Loro sedi

OGGETTO Dipartimento Certificazione e Ispezione

Circolare tecnica DC N° 02/2024 - Disposizioni in merito all'avvio dell'accREDITAMENTO, ambito PRS, per la norma UNI CEI 11902:2023 applicabile al Tecnico Metrologo.

INTRODUZIONE

La norma UNI CEI 11902:2023 è stata pubblicata dall'Ente italiano di normazione UNI in data 16.03.2023. Il documento definisce i requisiti relativi all'attività professionale del Tecnico Metrologo, ossia la figura professionale in grado di progettare, realizzare e gestire misurazioni, interfacciandosi appropriatamente con le diverse funzioni coinvolte nello sviluppo di tali misurazioni e nell'utilizzo dei loro risultati, con particolare attenzione alla loro riferibilità metrologica.

La norma pertanto definisce le competenze, abilità e conoscenze della figura professionale del Tecnico Metrologo.

Il processo di certificazione, così come definito dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024, comprende l'insieme delle attività che l'Organismo di Certificazione (di seguito OdC) mette in atto per verificare se il candidato soddisfa i requisiti di competenza, abilità e conoscenza richiesti.

Per garantire l'efficacia ed efficienza del processo di certificazione e il massimo valore dei risultati della valutazione, l'organizzazione che effettua la valutazione di conformità deve essere strutturata in modo da:

- garantire i necessari requisiti di indipendenza, imparzialità, trasparenza, competenza e assenza di conflitti di interesse;
- assicurare l'omogeneità delle valutazioni;
- definire, adottare e rispettare un proprio sistema di gestione per qualità documentato, in grado di garantire l'adozione di processi di certificazione conformi ai requisiti di questo documento e di garantire, altresì, la produzione e conservazione delle relative evidenze oggettive;

- assicurare la verifica dell'aggiornamento professionale;
- definire, adottare e rispettare un proprio codice deontologico e rendere pubblico lo schema di certificazione, garantendo che questo sia coerente con i requisiti previsti dalla presente prassi di riferimento.

REGOLE DI CERTIFICAZIONE

Si rimanda alle prescrizioni contenute nella norma UNI CEI 11902:2023 con le seguenti precisazioni.

Prerequisiti di accesso	<p>Circa i requisiti di apprendimento non formale sono accettabili anche convegni o seminari tematici documentati con un tetto massimo di 20 ore sul totale di 90 ore.</p> <p>In merito ai requisiti di apprendimento informale, l'esperienza documentata minima varia al variare del titolo di studio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. diploma di scuola secondaria di secondo grado: 36 mesi; 2. laurea triennale: 18 mesi; 3. laurea magistrale o master di I livello: 12 mesi.
Metodi di valutazione applicabili	<p>Per quanto attiene ai metodi di valutazione della conformità si riportano di seguito le prove d'esame che consistono in prove scritte, pratiche e orali costruite ed adattate all'esperienza o alla richiesta del candidato in riferimento a specifiche "Aree Metrologiche" (es.: misure di pressione, misure di temperatura, etc.).</p> <p>Il candidato, infatti, può presentare domanda di certificazione per più Aree Metrologiche nella stessa sessione di esame o richiedere in un secondo momento l'estensione del suo certificato a una o più Aree Metrologiche.</p> <p>Tutte le valutazioni devono essere registrate in maniera tale da garantire l'oggettività, l'equità e la validità delle prove.</p>
Prova scritta	<p>Per la prova scritta il candidato deve superare, con un punteggio minimo del 70%, un questionario a risposta multipla con 4 risposte per singola domanda, di cui solo una corretta; restano escluse le domande vero/falso.</p> <p>La prova deve essere costituita da 30 domande con una durata massima pari a 60 minuti.</p> <p>Le domande devono permettere la valutazione delle conoscenze in accordo al § 5.1 della norma UNI CEI 11902.</p>
Prova pratica	<p>La prova pratica si rende necessaria per la valutazione delle abilità dei candidati ricomprese al § 5.2 della UNI CEI 11902.</p> <p>Tale valutazione deve essere condotta come caso studio in situazioni operative riferita all'Area metrologica richiesta dal candidato.</p> <p>Nel predisporre il caso di studio, l'Organismo deve indicare almeno l'oggetto di prova e il misurando.</p> <p>Il candidato dovrà sviluppare il caso delineando una procedura che affronti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modellizzazione, elaborazione e presentazione dei risultati di misura;

<p>Prova orale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • selezione della strumentazione e definizione della relativa conferma metrologica; • valutazione del processo di misura sotto il profilo economico-gestionale. <p>La prova si intende superata con un punteggio minimo del 70% e durata massima 90 min.</p> <p>Qualora il candidato presenti richiesta di qualifica per più di una Area Metrologica la prova pratica dovrà essere sostenuta per ognuna delle Aree Metrologiche richieste.</p> <p>Anche in tal caso la prova si intende superata con un punteggio minimo del 70% per ogni singola Area Metrologica.</p> <p>Il tempo a disposizione per lo svolgimento è pari a 90 minuti per singola prova pratica.</p> <p>La prova orale serve a valutare le carenze e inesattezze identificate in sede di prova scritta e pratica, a valutare ulteriormente il livello di conoscenze acquisite, nonché valutare le capacità relazionali del candidato.</p> <p>Il colloquio deve avere durata minima di 15 minuti e si ritiene superato con un punteggio minimo del 70%.</p> <p>La prova orale per un esame su più Aree metrologiche prevede una domanda per ogni Area Metrologica richiesta.</p>
<p>Requisiti per il personale addetto alla valutazione della conformità</p>	<p>Il personale qualificato come esaminatore deve soddisfare i seguenti requisiti di competenza:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. conoscenza della norma di accreditamento ISO/IEC 17024, delle norme UNI CEI 11902, UNI CEI 70099 e delle procedure di certificazione; 2. documentata competenza tecnica maturata a seguito di esperienza lavorativa complessiva di almeno 5 anni in metrologia acquisita almeno in: <ol style="list-style-type: none"> a) laboratori di prova e taratura; b) sale metrologiche; c) installazioni di misura in campo o stazioni mobili di misura; d) consulenza tecnica o docenza su processi di metrologia. <p>La commissione d'esame globalmente deve avere le competenze per valutare l'attività professionale richiesta in relazione alle specifiche Aree Metrologiche (es. misure di pressione, misure di temperatura, etc).</p> <p>Non sussistono prescrizioni ulteriori per le competenze attribuite al personale qualificato come Decision Maker.</p>
<p>Contenuti del Certificato di conformità</p>	<p>Oltre a quanto stabilito dalla ISO/IEC 17024, il certificato rilasciato dall'Organismo deve identificare l'attività professionale per la quale la certificazione di Tecnico Metrologo viene emessa con espresso riferimento ad una specifica Area Metrologica (es.: pressione, temperatura, etc.).</p>

Estensione della Certificazione	Il professionista certificato che presenta domanda di estensione della certificazione a una o più Aree Metrologiche deve superare la prova pratica (caso studio) e la prova orale per come sopra descritte. Ad esito positivo l'Organismo rilascia l'aggiornamento del certificato restando invariate data di emissione iniziale e scadenza.
Requisiti per il mantenimento	L'Organismo deve valutare annualmente la documentazione presentata dal candidato per il mantenimento della certificazione comprendente un'autocertificazione ai sensi della vigente legislazione integrata da documentazione comprovante: <ul style="list-style-type: none"> • processo di aggiornamento professionale continuo di almeno 16 ore per anno da cui sono esclusi gli eventi di mera partecipazione; • continuità lavorativa nell'ambito della certificazione e nell'Area Metrologica o in alternativa ulteriori 32 ore per crediti formativi per anno di cui solo 8 ore per eventi di mera partecipazione; • assenza o corretta gestione di reclami.
Requisiti per il rinnovo	Oltre a quanto stabilito per il mantenimento, l'Organismo deve eseguire un riesame documentale sulla rendicontazione di almeno 5 lavori effettuati nel ciclo di certificazione distribuite sulle Aree Metrologiche rientranti nello scopo. È responsabilità dell'Organismo predisporre opportune liste di riscontro per l'accertamento del mantenimento dei requisiti di conoscenza e abilità previsti dalla UNI CEI 11902.
Centro di Esame / Organismo di Valutazione	Si applica quanto previsto in merito al subappalto nei Regolamenti ACCREDIA RG-01 e RG-01-02 con la prescrizione che le sessioni d'esame siano preventivamente comunicate agli OdC, secondo la tempistica stabilita e condivisa dall'OdC, in modo da: <ul style="list-style-type: none"> • consentirne la pianificazione e pubblicità; • permettere agli OdC di eseguire verifiche non annunciate o verifiche in incognito (mystery).

REGOLE PER L'ACCREDITAMENTO

Requisiti strutturali dell'OdC	Nessun requisito ulteriore rispetto a quanto già stabilito dalla norma ISO/IEC 17024:2012.
Processo di Accredimento	Le certificazioni devono essere rilasciate da OdC accreditati secondo la norma UNI EN ISO/IEC 17024:2012 in osservanza ai Regolamenti di ACCREDIA. <u>Nel caso in cui l'OdC possieda già accreditamenti rilasciati da altri Enti di Accredimento, dovrà essere effettuata una valutazione caso per caso.</u>
Obbligo di trasmissione e aggiornamento delle informazioni riguardanti le certificazioni	Si applicano le prescrizioni del Regolamento ACCREDIA RG-01 e RG-01-02.

ITER DI ACCREDITAMENTO/ESTENSIONE

Si potranno presentare diverse casistiche, in base agli accreditamenti ACCREDIA già posseduti dall'Organismo di Certificazione che presenta la domanda di accreditamento o estensione.

Restano invariati i prerequisiti previsti dal RG-01 ed RG-01-02 per la concessione dell'accREDITAMENTO ed estensione, integrati dalle seguenti regole.

A	OdC già accreditato in conformità alla ISO/IEC 17024	<ul style="list-style-type: none">• Esame documentale di 1 g/u (da svolgersi, almeno in parte, in remoto).• 1 (una) Verifica in accompagnamento di durata minima di 1 g/u + 1 g/u di rapportazione. ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l'idoneità delle sessioni d'esame e delle Commissioni d'esame proposte per l'accREDITAMENTO e le successive attività di sorveglianza.
B	OdC NON accreditato in conformità alla ISO/IEC 17024, ma già accreditato per altre norme di accREDITAMENTO	<ul style="list-style-type: none">• Esame documentale di 1 g/u (da svolgersi, almeno in parte, in remoto).• Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 3 g/u + 1 g/u di rapportazione. Durante la verifica verranno valutate le competenze del OdC in ambito ISO/IEC 17024.• 1 (una) Verifica in accompagnamento di durata minima di 1 g/u + 1 g/u di rapportazione. ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l'idoneità delle sessioni d'esame e delle Commissioni d'esame proposte per l'accREDITAMENTO e le successive attività di sorveglianza.
C	OdC NON accreditato	<ul style="list-style-type: none">• Esame documentale di 1 g/u (da svolgersi, almeno in parte, in remoto).• Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 4 g/u + 1 g/u di rapportazione. Durante la verifica verranno valutate le competenze del OdC in ambito ISO/IEC 17024.• 1 (una) Verifica in accompagnamento di durata minima di 1 g/u + 1 g/u di rapportazione. ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l'idoneità delle sessioni d'esame e delle Commissioni d'esame proposte per l'accREDITAMENTO e le successive attività di sorveglianza.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE AD ACCREDIA PER L'ESAME DOCUMENTALE

Si rimanda alla modulistica DA-00 e DA-01 pubblicamente disponibile sul sito web di ACCREDIA.

MANTENIMENTO DELL'ACCREDITAMENTO

Fatta eccezione per situazioni particolari (es: trend di certificati rilasciati, gestione reclami e segnalazioni, modifiche intervenute sullo schema di certificazione, cambiamenti nella struttura dell'Organismo o altre situazioni simili), ACCREDIA-DC effettuerà almeno 1 verifica di mantenimento presso la sede dell'OdC e n. 1 verifica in accompagnamento nel ciclo di accreditamento.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Dott. Emanuele Riva

Direttore Dipartimento
Certificazione e Ispezione