

Agli Organismi accreditati e in corso di accreditamento MS  
Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità  
A tutti gli Ispettori/Esperti di ACCREDIA

Loro sedi

**OGGETTO** **Dipartimento Certificazione e Ispezione**

**Circolare informativa DC N°28/2024 - Disposizioni in merito all'accREDITAMENTO per lo schema di certificazione PAS 24000:2022 - Sistema di gestione sociale.**

## **PREMESSA**

A settembre BSI ha pubblicato la PAS 24000:2022 che fornisce i requisiti per i sistemi di gestione sociali.

La PAS, progettata seguendo l'Annex SL di ISO, specifica i requisiti minimi per un sistema di gestione sociale (SMS) e i criteri specifici per le prestazioni sociali permettendone la loro auditabilità e certificabilità.

La PAS 24000 definisce:

- requisiti per assicurare la qualità del processo di due diligence;
- requisiti minimi di performance sociale, come definiti dal documento sui requisiti di benchmarking SSCI, parte III.

Il documento emesso da BSI si applica a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalla sua tipologia o dimensione, o dai prodotti e servizi che produce o fornisce.

L'implementazione del sistema può essere di interesse alle organizzazioni per gestire e rendicontare la propria prestazione in ambito sociale.

L'implementazione del sistema permette di rispondere alle aspettative delle parti interessate anche nel medio lungo periodo in ottica di miglioramento continuo in uno degli ambiti dello sviluppo sostenibile.

Il sistema di gestione sociale comprende le politiche, i processi e le procedure utilizzate da un'organizzazione per garantire l'attuazione delle azioni richieste per raggiungere i propri obiettivi sociali. Tali obiettivi devono garantire un trattamento equo dei lavoratori e un ambiente

di lavoro sicuro che non danneggi la loro salute e che sia conforme ai requisiti legislativi e normativi.

Vengono definiti i requisiti minimi al fine di garantire un livello minimo di prestazione sociale che includa i rapporti di lavoro, i diritti umani, la salute e la sicurezza e l'etica aziendale.

Il documento prevede che l'organizzazione si riferisca sia al "salario minimo", stabilito secondo contratto collettivo, sia al "salario dignitoso" ossia la retribuzione ricevuta per il lavoro ordinario, stabilito da contratto, sufficiente a permettere al lavoratore di sostenere uno standard di vita dignitoso per lui e per la sua famiglia. La PAS 24000 prevede infatti che l'organizzazione retribuisca i propri lavoratori secondo il "salario dignitoso", nel caso in cui questo sia superiore al "salario minimo".

La PAS 24000 utilizza l'approccio per processi, il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il principio di risk based thinking.

L'approccio per processi consente a un'organizzazione di pianificare i processi e le loro interazioni in modo da definire i ruoli e le responsabilità al suo interno.

Il ciclo PDCA permette all'organizzazione di garantire che i processi siano gestiti e dotati di risorse adeguate e che le opportunità di miglioramento siano identificate e implementate.

Il risk based thinking consente ad un'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero inficiare sul raggiungimento dei risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi, di minimizzare gli effetti negativi e di valorizzare al massimo le opportunità.

Il ciclo PDCA applicato al sistema di gestione sociale prevede che l'organizzazione debba:

- plan: determinare e valutare i rischi e le opportunità sociali e stabilire gli obiettivi e i processi sociali necessari per ottenere risultati in conformità con la politica sociale dell'organizzazione;
- do: implementare i processi come previsto;
- check: monitorare e misurare i processi in relazione alla politica sociale, compresi gli impegni e gli obiettivi sociali dell'organizzazione, e rendicontare i risultati;
- act: intraprendere azioni per correggere le deviazioni dai risultati attesi e migliorare continuamente la performance sociale per raggiungere i risultati previsti.

## REGOLE DI CERTIFICAZIONE

<b>Norma di accreditamento</b>	UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015
<b>Norma di certificazione</b>	PAS 24000:2022
<b>Criteri di competenza del Gruppo di verifica</b>	Il GVI deve avere conoscenze dei requisiti della PAS 24000:2022, dei requisiti per assicurare la qualità del processo di due diligence e dei requisiti minimi di performance sociale. Il GVI coinvolto nel processo di auditing deve avere un livello di competenza che includa quelle descritte nell'Annex A della ISO/IEC 17021-1.

	<p>Il team di audit deve inoltre conoscere i temi e i processi che riguardano i requisiti relativi alla performance sociale di cui all'Annex A della PAS 24000:2022.</p>																	
<p><b>Tempi di verifica e periodicità delle verifiche</b></p>	<p>Per il calcolo della durata si rimanda all'Annex A del documento IAF MD 5:2019. Per le categorie di rischio, in sostituzione agli esempi riportati in Table QMS 2, occorre considerare i seguenti elementi materiali consultabili, per ciascun settore di riferimento, con <a href="#">Materiality Finder SASB</a>:</p> <table border="1" data-bbox="518 568 1436 1249"> <tr> <td>Ambiti di sviluppo</td> <td>Elementi materiali</td> </tr> <tr> <td>Social capital</td> <td>Human Rights &amp; Community Relations</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Human capital</td> <td>Labour Practices</td> </tr> <tr> <td>Employee Health &amp; Safety, Employee Engagement</td> </tr> <tr> <td>Diversity &amp; Inclusion</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Business model &amp; innovation</td> <td>Product Design &amp; Lifecycle Management</td> </tr> <tr> <td>Business Model Resilience</td> </tr> <tr> <td>Supply Chain Management</td> </tr> <tr> <td>Materials Sourcing &amp; Efficiency</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Leadership Governance</td> <td>Business Ethics</td> </tr> <tr> <td>Management of the Legal &amp; Regulatory Environment</td> </tr> <tr> <td>Critical Incident Risk Management</td> </tr> </table> <p>Sono considerate ad <u>alto rischio</u> le organizzazioni afferenti ad un settore che presenta 3 o più elementi materiali tra quelli in tabella. Sono considerate a <u>medio rischio</u> le organizzazioni afferenti ad un settore che presenta almeno 2 elementi materiali tra quelli in tabella. Sono considerate a <u>basso rischio</u> le organizzazioni afferenti ad un settore che presenta 1 o nessun elemento materiale tra quelli in tabella.</p> <p>Nel caso di audit integrati con altri sistemi di gestione occorre riferirsi ai requisiti di IAF MD11:2013.</p> <p>Nel caso della presenza di un sistema di gestione in accordo a SA8000, è possibile considerare le riduzioni per l'integrazione dei sistemi solo se tale sistema è certificato sotto accreditamento SAAS. Le sorveglianze di mantenimento dovranno essere svolte con cadenza annuale. Eventuali variazioni dovranno essere giustificate e registrate da parte del CAB.</p>	Ambiti di sviluppo	Elementi materiali	Social capital	Human Rights & Community Relations	Human capital	Labour Practices	Employee Health & Safety, Employee Engagement	Diversity & Inclusion	Business model & innovation	Product Design & Lifecycle Management	Business Model Resilience	Supply Chain Management	Materials Sourcing & Efficiency	Leadership Governance	Business Ethics	Management of the Legal & Regulatory Environment	Critical Incident Risk Management
Ambiti di sviluppo	Elementi materiali																	
Social capital	Human Rights & Community Relations																	
Human capital	Labour Practices																	
	Employee Health & Safety, Employee Engagement																	
	Diversity & Inclusion																	
Business model & innovation	Product Design & Lifecycle Management																	
	Business Model Resilience																	
	Supply Chain Management																	
	Materials Sourcing & Efficiency																	
Leadership Governance	Business Ethics																	
	Management of the Legal & Regulatory Environment																	
	Critical Incident Risk Management																	
<p><b>Documenti IAF</b></p>	<p>Trovano applicazione tutti i documenti IAF, oltre a quelli già citati nei paragrafi precedenti, relativi ai sistemi di gestione.</p>																	

## PROCESSO DI ACCREDITAMENTO

Si potranno presentare diverse casistiche, in base agli accreditamenti ACCREDIA già posseduti dall'Organismo di Certificazione che presenta la domanda di accreditamento o estensione.

Rimangono invariati i requisiti previsti dal RG-01 e RG-01-01 per la concessione dell'accREDITAMENTO ed estensione.

Per organismi già accreditati ISO/IEC 17021-1, non occorre che questi abbiano già rilasciato dei certificati in questo schema per fare domanda di estensione dell'accREDITAMENTO.

Il certificato di accREDITAMENTO non riporta i relativi settori di accREDITAMENTO.

Nel caso in cui l'OdC posseda già accREDITAMENTI rilasciati da altri enti, dovrà essere fatta una valutazione caso per caso, in base agli accordi EA / IAF MLA applicabili.

<b>A</b>	OdC già accreditato per lo schema ISO/IEC 17021-1:2015	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esame documentale di 1 giornata.</li><li>• 1 Verifica in accompagnamento.</li></ul>
<b>B</b>	OdC non ancora accreditato ISO/IEC 17021-1:2015, ma accreditato per altri schemi di accREDITAMENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esame documentale di 1 giornata.</li><li>• Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 2 giornate.</li><li>• 1 Verifica in accompagnamento.</li></ul>
<b>C</b>	OdC non ancora accreditato in nessuno schema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esame documentale di 1 giornata.</li><li>• Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 4 giornate.</li><li>• 1 Verifica in accompagnamento.</li></ul>

Per la documentazione da presentare ad Accredia per l'esame documentale si faccia riferimento alla revisione corrente al momento della domanda di:

- DA-00 – Domanda di AccREDITAMENTO;
- DA-01 – Domanda di AccREDITAMENTO per Organismi di Certificazione.

## MANTENIMENTO DELL'ACCREDITAMENTO

Per il mantenimento dell'accREDITAMENTO, durante l'intero ciclo di accREDITAMENTO, salvo situazioni particolari (Es: gestione reclami e segnalazioni, modifiche intervenute sullo schema di certificazione, cambiamenti nella struttura dell'Organismo, implicazioni in cause giudiziarie...), verranno condotte le seguenti verifiche:

- se l'OdC ha emesso fino a 50 certificati nello schema di certificazione, devono essere fatte una verifica in accompagnamento e una verifica in sede specifica per questo schema; tuttavia, in caso di numero esiguo di certificati (<10), è ammissibile effettuare una sola verifica nel ciclo (in sede o accompagnamento);
- se l'OdC ha emesso tra 51 e 200 certificati nello schema di certificazione, devono essere fatte 2 verifiche in accompagnamento e 1 verifica in sede specifica per questo schema;
- se l'OdC ha emesso più di 200 certificati nello schema, devono essere fatte 2 verifiche in accompagnamento e 2 verifiche in sede specifica per questo schema.

Si conferma che comunque ACCREDIA ogni anno deve condurre una verifica presso la sede degli Organismi di certificazione per valutare la conformità alla ISO/IEC 17021-1.

Restando a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e approfondimenti, Vi inviamo i nostri cordiali saluti.

**Dott. Emanuele Riva**

Direttore Dipartimento  
Certificazione e Ispezione