

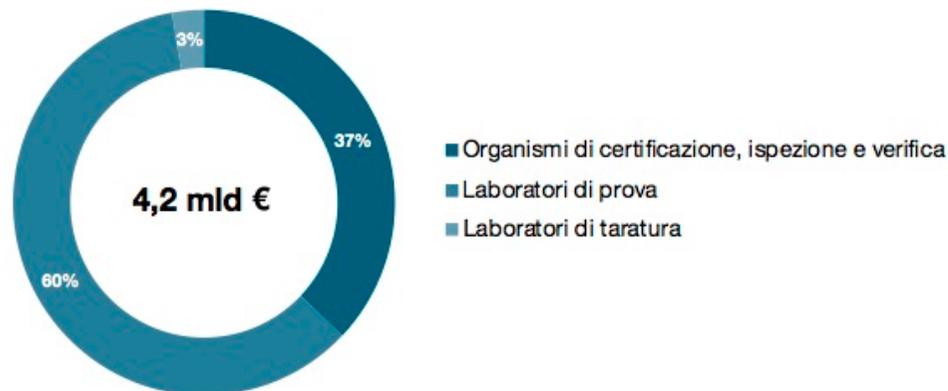


Quanto vale la Qualità?

**“Accreditamento e certificazioni.
Valore economico e benefici sociali”**

Quanto vale il mercato della Qualità accreditata

Il valore di mercato delle valutazioni della conformità – 2018



1.777 soggetti accreditati, tra organismi di certificazione, ispezione e verifica, laboratori di prova e laboratori di taratura, rappresentano il “cuore” dell’Infrastruttura per la Qualità in Italia.

Il valore del mercato delle valutazioni della conformità da essi rilasciate è stimato in **4,2 miliardi di euro** e occupa **33 mila addetti**.

Nel settore dei servizi professionali alle imprese, questo mercato rappresenta circa il 3,5% in termini di fatturato e poco meno del 3% dell’occupazione.

Il mercato degli organismi accreditati

Organismi di certificazione, ispezione e verifica accreditati: il valore di mercato – 2018

Fatturato



1751*
mln €

Addetti



10230

Dimensione media



29
addetti



5,0
mln €

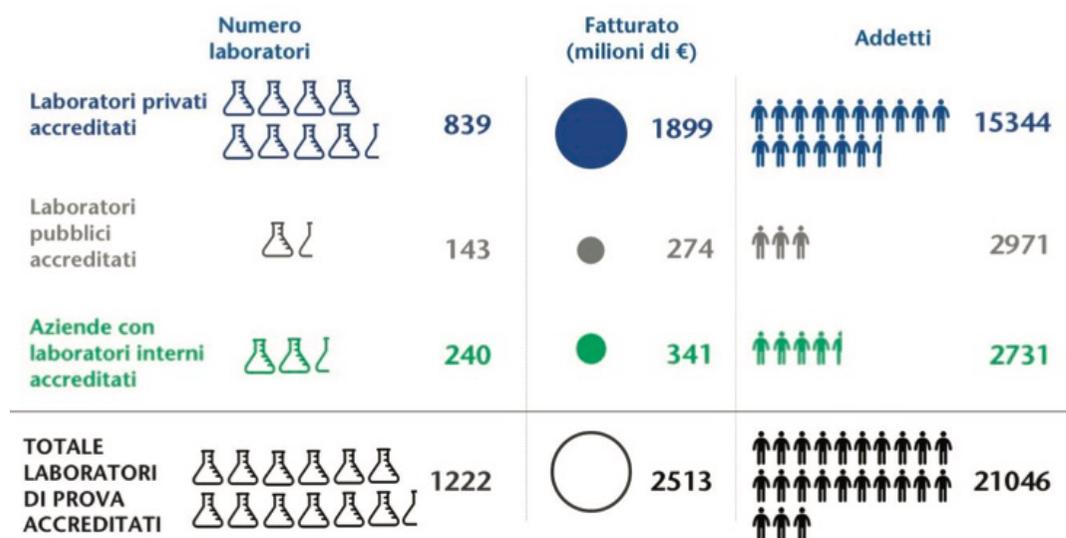
Il comparto degli organismi di certificazione, ispezione e verifica accreditati conta oltre **366 imprese**, che occupano oltre **10 mila addetti**, e movimentano un giro d'affari di circa **1,8 miliardi di euro** (37% del mercato delle valutazioni della conformità*).

La dimensione aziendale di questi operatori è superiore alla media dei servizi professionali: il loro valore è pari a circa 5 milioni di euro in termini di fatturato per impresa e 29 addetti se si considera la forza lavoro.

* Al netto di prove e tarature e servizi accessori

Il mercato dei laboratori di prova accreditati

Laboratori di prova accreditati: il valore di mercato – 2018

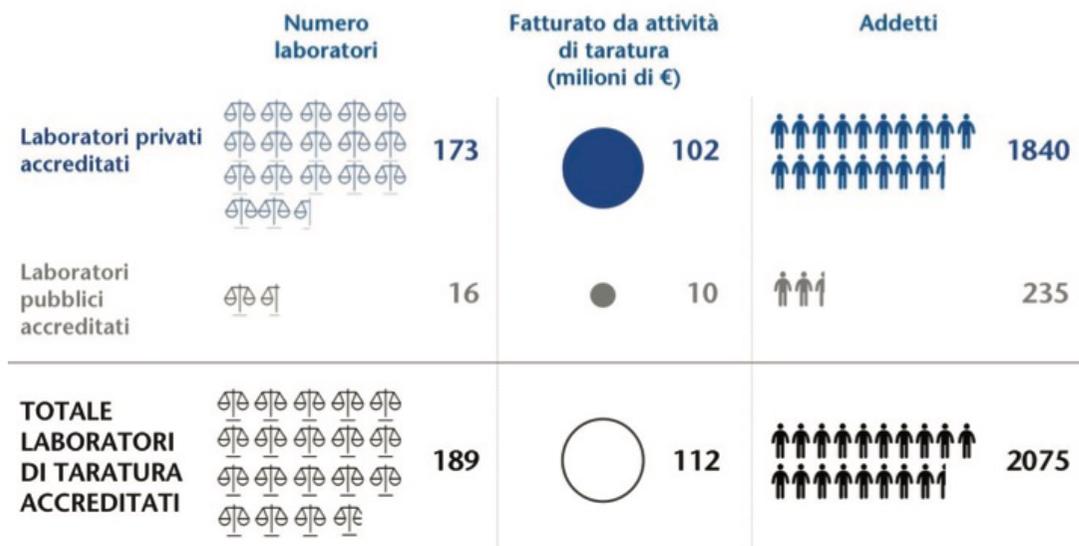


1.222 laboratori di prova accreditati attivi sul territorio italiano, con un valore della produzione stimato in poco più di **2,5 miliardi di euro**, rappresentano il 60% del mercato delle valutazioni della conformità, e hanno una base occupazionale di oltre **21 mila addetti**.

Poco meno del 90% del fatturato è riconducibile ai laboratori privati, mentre quelli pubblici, che sono circa 140, generano un valore di oltre 270 milioni di euro.

Il mercato dei laboratori di taratura accreditati

Laboratori di taratura accreditati: il valore di mercato – 2018

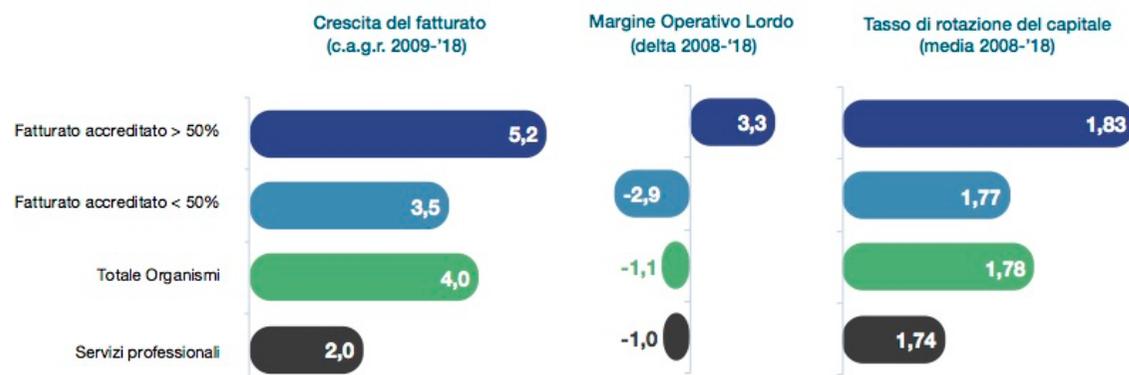


L'attività svolta dai **189 laboratori di taratura** accreditati, al netto delle grandi aziende con laboratori di taratura interni, genera un valore della produzione di circa **100 milioni di euro** (3% del mercato delle valutazioni della conformità) e occupa oltre **2 mila addetti**.

Il ruolo del pubblico riguarda 16 laboratori, per un valore dei servizi di taratura stimato in circa 10 milioni di euro.

I vantaggi dell'accREDITAMENTO per gli organismi

Le performance economico-finanziarie degli organismi di certificazione, ispezione e verifica accreditati – 2008-2018



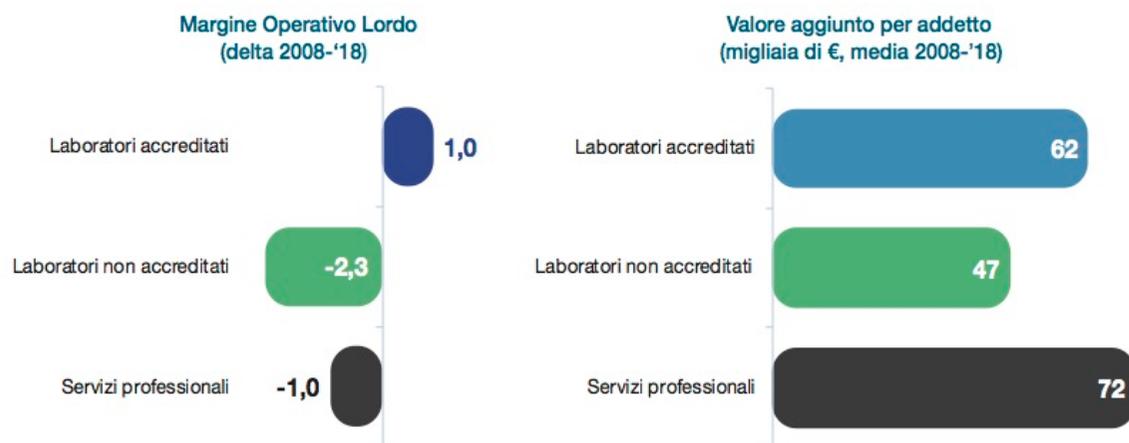
La **crescita del fatturato** è più sostenuta per gli organismi con un'elevata quota di attività accreditate (superiore al 50% del giro d'affari complessivo da valutazioni della conformità).

Questi hanno conseguito anche **guadagni di marginalità** più consistenti, arrivando negli ultimi anni a superare ampiamente i margini medi degli organismi con una minore incidenza di attività accreditate.

Il vantaggio dell'accREDITAMENTO si associa anche a una **maggiore efficienza**.

I vantaggi dell'accreditamento per i laboratori

Le performance economico-finanziarie dei laboratori di prova e taratura accreditati – 2008-2018



I laboratori accreditati si distinguono per un livello medio del **marginе operativo lordo** significativamente più elevato (oltre 3%) rispetto ai non accreditati.

Migliori anche le performance in termini di **produttività del lavoro**, con un valore aggiunto per addetto dei laboratori accreditati su livelli superiori ai 60 mila euro.

Il Capitale Qualità accreditata fa crescere l'economia

Il contributo delle valutazioni della conformità accreditate alla crescita – 2013-2018



Le certificazioni, le ispezioni, le verifiche, le prove e le tarature accreditate, utilizzate come input da altri settori di produzione e fornitura di servizi, hanno contribuito a sostenere la crescita economica di tutta l'economia nazionale.

Il Capitale Qualità in termini di competenza, conoscenza e tecnologia degli organismi e dei laboratori accreditati, ha contribuito al **16,1% della crescita del Pil** nei settori manifatturiero, servizi e costruzioni.

In termini monetari, il Capitale Qualità accreditata ha generato un valore di **10,8 miliardi di euro**, con una media annua di 2,2 miliardi di euro e un valore di picco di 3,1 miliardi nel 2017.

Aumenta il fatturato con la certificazione accreditata

Incremento percentuale del fatturato aziendale ascrivibile alla certificazione accreditata – 3 anni dalla prima certificazione

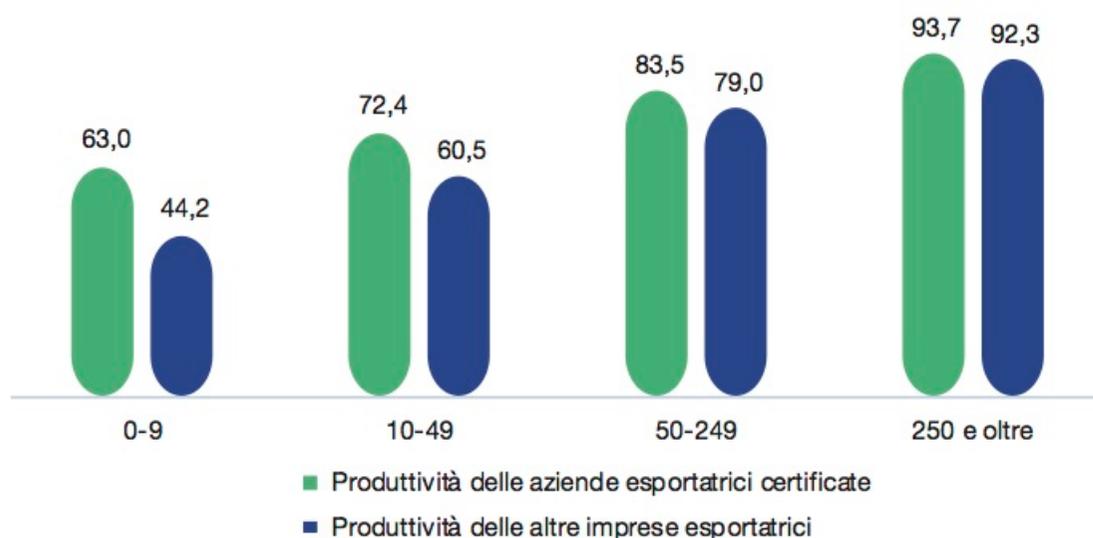
Categoria di certificazione	Anno di certificazione (T0)	Anno successivo alla certificazione (T+1)	Due anni dopo la certificazione (T+2)
UNI EN ISO 9001 - Industria	1,3	-	2,5
UNI EN ISO 9001 - Costruzioni	-	8,2	17,0
UNI EN ISO 9001 - Servizi	3,9	6,4	8,0
UNI EN ISO 9001 + Aeronautica (9100+9110+9120)	-	-	7,5
UNI EN ISO 9001 + Dispositivi medici (13485)	4,5	12,7	18,1
UNI EN ISO 9001 + Saldatura Metalli (3834)	-	-	-
UNI EN ISO 9001 + Ambiente (14001)	-	4,4	8,7
UNI EN ISO 45001 - ex BS OHSAS 18001 - Sicurezza sul lavoro	2,6	-	-

Circa **88.500 aziende certificate** sotto accreditamento per i sistemi di gestione (qualità, ambiente, energia, sicurezza alimentare, ecc.) sviluppano un valore della produzione di **1.405 miliardi di euro**, pari a circa il 40% del totale fatturato delle imprese.

Il confronto fra imprese certificate e imprese non certificate, con caratteristiche analoghe, ha evidenziato che la certificazione accreditata, nei 2 anni successivi all'adozione, determina una **crescita del fatturato tra il 2% e il 18%** in funzione del settore di appartenenza e dello standard applicato.

La certificazione accreditata conviene all'export

Differenziale di produttività (in migliaia €) tra imprese esportatrici certificate e non per classe di addetti – 2017



19 mila imprese esportatrici hanno una certificazione accreditata per i sistemi di gestione, poco più del 15% del totale; un'incidenza che cresce fino al 53% se si considera il valore delle esportazioni.

A parità di classe dimensionale, un'impresa certificata ha un valore medio delle esportazioni pari a circa il triplo di una non certificata, che in valori monetari significa **3,3 milioni di euro di export aggiuntivo** per singola impresa.

Trasversale a tutte le classi dimensionali è il vantaggio in termini di **produttività**. Il differenziale più ampio si riscontra nelle classi dimensionali più piccole (18,8 per le micro imprese) e diventa marginale per le aziende più strutturate (1,4 per le imprese oltre i 250 addetti).

Ambiente e società migliorano grazie alle certificazioni e alle prove accreditate

Gli effetti sulle esternalità e i benefici sociali annui (riduzione dei costi esterni in milioni €) - 2018

Ambiti analizzati	Effetti sulle esternalità	Benefici sociali annui (riduzione costi esterni) mil.€
 Certificazioni ambientali	Riduzione 6.9% emissioni di CO2	361
 Certificazioni energetiche	Riduzione 6 milioni tonnellate emissioni di CO2	170
 Sistemi sicurezza lavoro	Diminuzione del 16% infortuni sul lavoro	301
 Sicurezza alimentare	Riduzione del 75% del numero di anni in salute persi	426
 Alcune direttive europee e formaldeide	Minori infortuni, minor numero di anni persi in salute	25
Oltre 1280 milioni € annui di benefici sociali dai casi analizzati		1283

Il Capitale Qualità accreditata apporta benefici alla collettività in termini di ambiente, salute e sicurezza, che ammontano a circa **1,3 miliardi di euro** annui.

Grazie alle **certificazioni ambientali ed energetiche** le imprese riducono le emissioni di CO2 con un risparmio di oltre 530 milioni di euro annui.

Le aziende con un sistema di gestione certificato per la **sicurezza del lavoro** registrano meno infortuni (- 16% in media) e di minor gravità (fino al - 40%) rispetto a quelle non certificate, e un risparmio di costi sociali di circa 300 milioni di euro annui.

Prove e certificazioni per la **sicurezza alimentare** contribuiscono a ridurre le malattie legate al consumo alimentare e i relativi costi sociali, quantificati in una riduzione del 75% del numero di anni persi in salute, e in un risparmio di quasi 430 milioni di euro annui.

“Accreditamento e certificazioni. Valore economico e benefici sociali”

Lo **Studio 2020 dell'Osservatorio Accredia** realizzato con **Prometeia** ha misurato la crescita economica e i benefici sociali e ambientali che derivano dall'interazione tra le attività di accreditamento e quelle di certificazione, ispezione, prova e taratura. Tutti i dati sono elaborazioni e stime Prometeia su base 2018.

L'Osservatorio è lo strumento con cui l'Ente di accreditamento mette a disposizione degli stakeholder e dei media un quadro periodicamente aggiornato dell'Infrastruttura per la Qualità, attraverso analisi e approfondimenti realizzati con partner di ricerca specializzati, e con il coinvolgimento diretto delle Pubbliche Amministrazioni, delle imprese, dei soggetti accreditati e dei consumatori.

www.accredia.it/comunicazione/osservatorio-accredia/





L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Via Tonale, 26 - 20125 Milano
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637
milano@accredia.it

Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630
segreteria@accredia.it

Accredia è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano.

Il suo compito è attestare la competenza dei laboratori e degli organismi che verificano la conformità di prodotti, servizi e professionisti agli standard di riferimento, facilitandone la circolazione a livello internazionale.

Grazie agli accordi di mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC, le prove di laboratorio e le certificazioni accreditate da Accredia sono riconosciute e accettate in Europa e nel mondo.

accredia.it

