



A&T

Verso l'automazione: la sfida della Transizione Tecnologica nell'accreditamento delle prove e tarature

Vicenza 06 novembre 2024

"3A" e "Daonline": l'automazione nell'iter di accreditamento dei laboratori di prova

Michela Signorini – Funzionario Tecnico Dipartimento prove ACCREDIA

Accredia - L'Ente italiano di accreditamento

Accredia è l'**Ente Unico nazionale di accreditamento** dei laboratori di prova e taratura e degli organismi di certificazione, ispezione e verifica

➤ **LEGGE 99/2009**

Attuazione del Reg. CE 765/2008
in materia di accreditamento
e vigilanza del mercato (art. 4)

➤ **DECRETI MINISTERIALI - 22 12 2009**

Designazione di Accredia in qualità di
Ente Unico italiano di accreditamento

Requisiti

- **Normativa europea - Reg. CE 765/2008**
- **Prescrizioni emanate dal Governo - DM 22 12 2009**
- **Norme volontarie internazionali - ISO/IEC 17011**

Il sistema italiano di accreditamento



Valutazione della competenza e imparzialità

**LABORATORI
DI PROVA**

**ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE
ISPEZIONE E VERIFICA**

**LABORATORI
DI TARATURA**

**Valutazione della conformità di prodotti, servizi, sistemi, persone
a regole obbligatorie e norme volontarie**

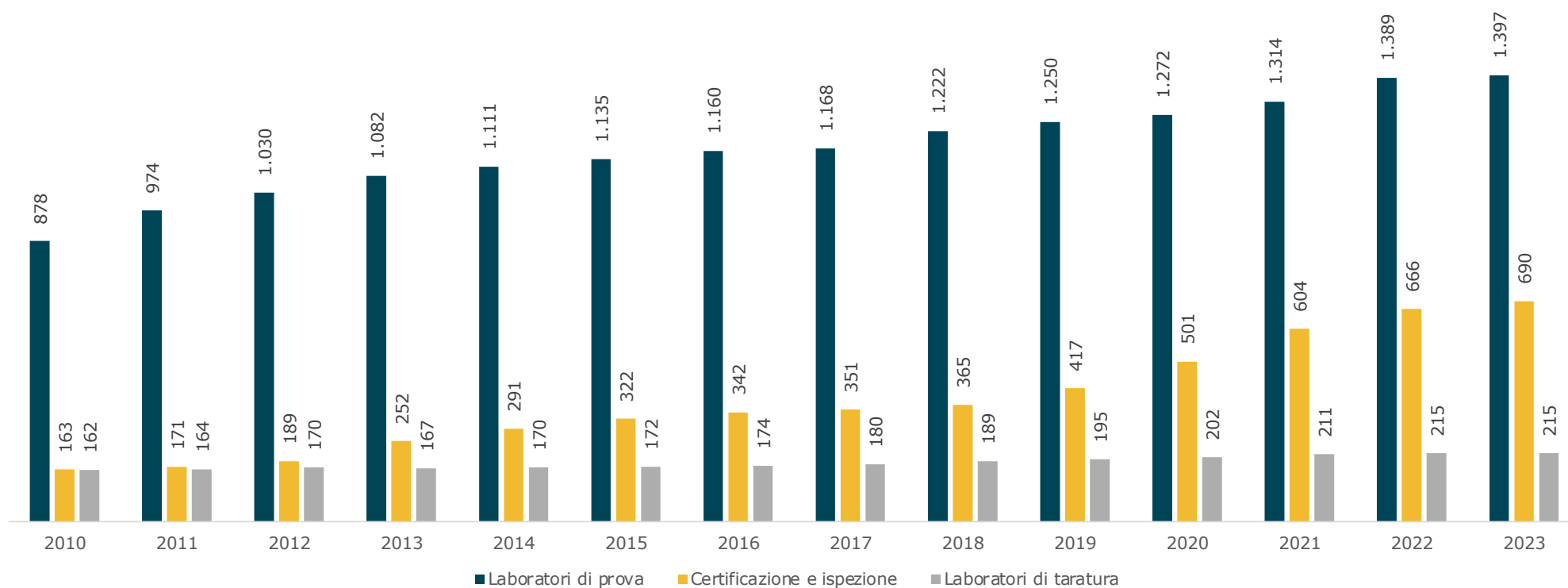
IMPRESE

ISTITUZIONI

CONSUMATORI

La crescita dei soggetti accreditati 2010 - 2023

Crescita dei soggetti accreditati per Dipartimento 2023 vs 2010: **+91%**

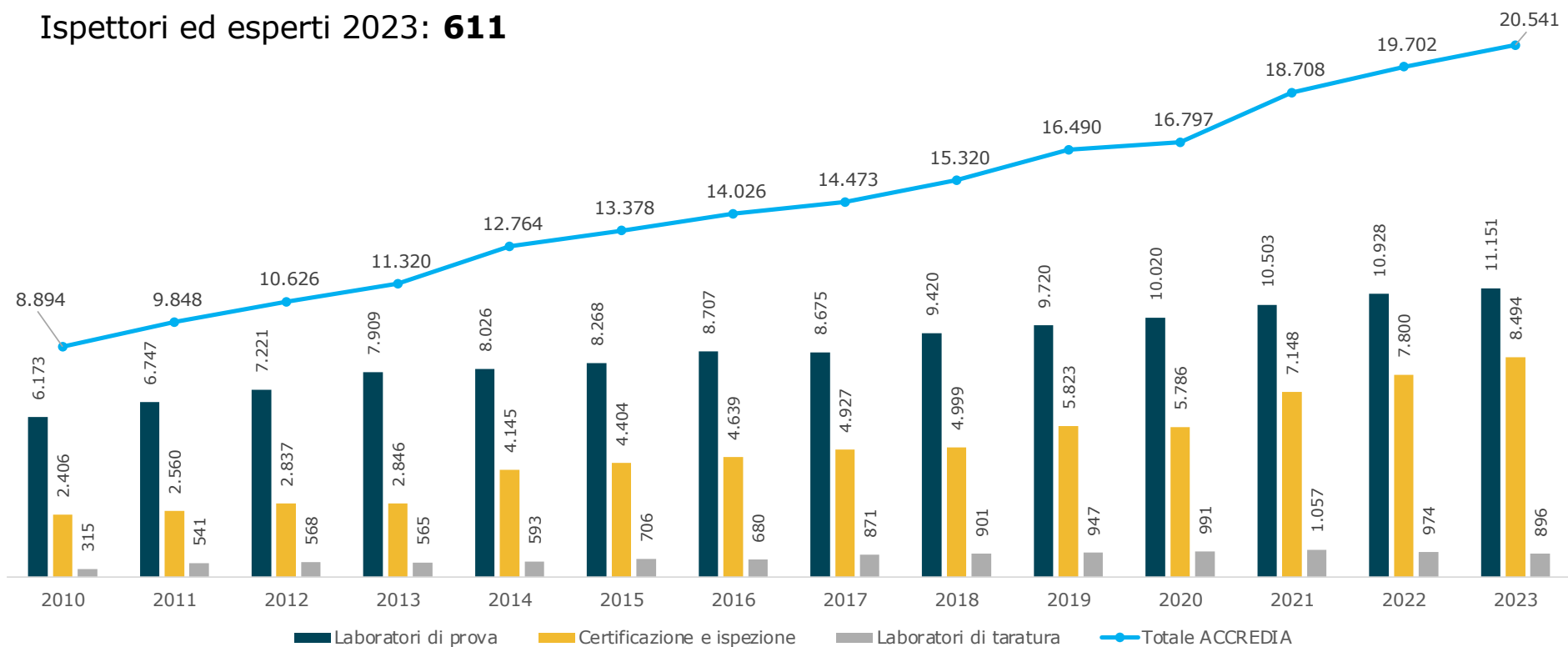


L'attività di verifica in giorni uomo 2010 - 2023

Giorni uomo di verifica per Dipartimento: 2023 vs 2010: **+131%**

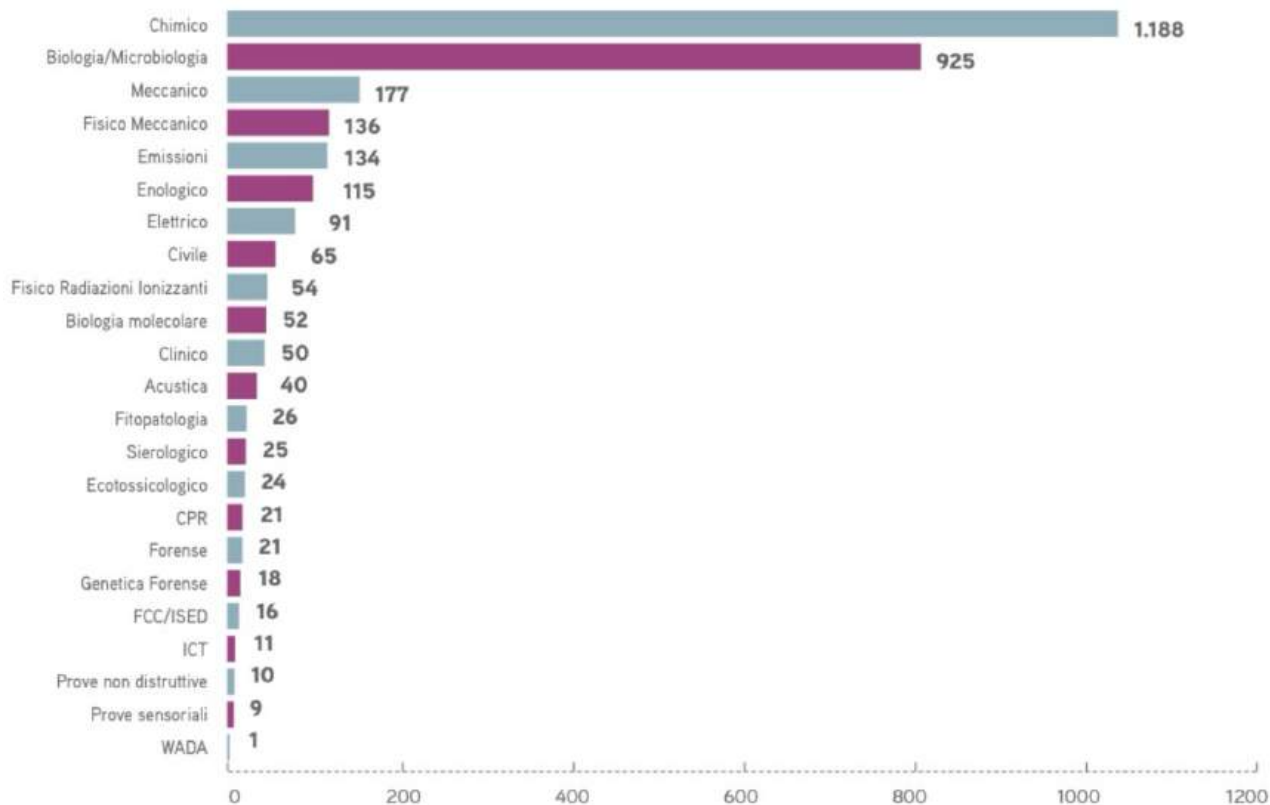
2023 vs 2022: **+4%**

Ispettori ed esperti 2023: **611**



I risultati del Dipartimento Laboratori al 31/12/2023

Distribuzione dei settori accreditati



Settori emergenti:

- Cybersicurezza
- Genetica

Accreditamento volontario e obbligatorio

► VOLONTARIO

L'accreditamento è volontario, quando richiesto spontaneamente da organismi e laboratori che intendono ottenere un'**attestazione di parte terza, indipendente e autorevole**, della propria competenza e correttezza operativa

► OBBLIGATORIO

L'accreditamento è obbligatorio per gli organismi e i laboratori che valutano la conformità di specifiche categorie di prodotti, servizi, processi, sistemi e persone, che possono essere immessi sul mercato solo dopo che ne sia stata attestata la conformità agli **standard di riferimento previsti da Leggi, Direttive o Regolamenti**

ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



PROGETTI INFORMATICI

Sistemi informatici di ACCREDIA

DataBase interno Gestione della singola pratica

Da-on-line Prove in accreditamento

Campionamento prove **Applicativo 3A**

Conferma
dell'Elenco prove
accreditate
Sito ACCREDIA



L'Ente Italiano di Accreditamento

Servizio per la compilazione degli elenchi prove

ACCREDIA

UserName 

m.signorini

Password 

.....

Invia

Non sono un robot



Applicativo Da-on-line:

- A fine 2018 il Dipartimento laboratori di Prova di ACCREDIA ha lanciato l'applicativo DA-on-line con il quale si garantisce agli utenti impegnati nella ricerca di una prova l'uniformità dei parametri, matrici e metodi riportati nella domanda di accreditamento.
- L'applicativo DA on-line è stato introdotto da ACCREDIA DL per la compilazione on-line dell'elenco delle prove/esami/circuiti per i quali il laboratorio richiede l'accreditamento ed è basato su un database (denominato "Atlante") in cui sono state censite le prove attualmente accreditate da ACCREDIA DL. Scegliendo all'interno del database, il sistema consente di compilare l'elenco delle prove/campionamenti richiesti in accreditamento

Prove Atlante DA online

Le principali informazioni che compaiono su tutti gli elenchi prove, per ogni singola prova, sono:

- Materiale/Prodotto/Matrice
- Misurando/Proprietà misurata/denominazione della prova
- Metodo di prova
- Campo di misura
- Tecnica di prova
- Categoria di prova

Per i metodi normati il laboratorio è vincolato nella selezione delle informazione tra quelle sopracitate, la compilazione delle singole voci non è manuale.

Per i metodi interni anche se l'inserimento è libero non è manuale, ma il laboratorio dovrà scegliere tra definizioni già presenti nell'atlante prove.

DA online

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Prove da Accreditare **Prova da metodo normato**

ID Prova: 3659 Settore: EL Macromatrice: Apparecchiature elettriche ed elettroniche Gruppo: Prove elettriche Tipologia di Prova: analisi Tecnica: -

Materiale/Prodotto/Matrice
Elettrodomestici
Esclusione/Solamente * Nessuna

Metodi
CEI EN 60335-1:2013/EC:2014/A11... + altre 3 metodi
Esclusione/Solamente * Nessuna

Le parti del metodo interessate da "esclusione/solamente"

Misurando/Proprietà misurata/Denominazione prova

Valori selezionati
Par 07 - Marcatura e istruzioni
Par 08 - Protezione contro l'accesso a parti in tensione
Par 09 - Avvio degli apparecchi motorizzati
Par 14 - Sovratensioni transitory

Valori esclusi
Allegato J - Circuiti stampati rivestiti
Par 06 - Classificazione
Par 10 - Potenza e corrente
Par 11 - Riscaldamento
Par 13 - Corrente di dispersione e rigidità dielettrica alla temperatura di funzionamento
Par 15 - Resistenza all'umidità
Par 16 - Corrente di dispersione e rigidità dielettrica
Par 17 - Protezione contro il sovraccarico dei trasformatori e dei circuiti associate

Escludi → ← Includi

Esclusione/Solamente * Escluso par. 9.5

Categoria di Prova * 0 Campo di Misura/prova: prove eseguite nell'ultimo anno * raramente N.ro addetti autorizzati * 2

la prova succ.è svolta internamente Disciplina * Sicurezza Subdisciplina

O&I esempio O&I PT Anno: 1^ 2^ 3^ 4^ dati identificazione PT: -

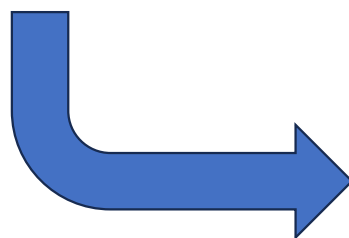
Applicativo Da-on-line: situazione attuale (31/10/2024)



2023

Lab totali	1.353
Elenchi prove emessi dalla DA-on line	1.352
Elenchi prove in bozza	1

Per un totale di **66.412** prove accreditate



2024

Lab totali	1.381
Elenchi prove emessi dalla DA-on line	1.381

Per un totale di 66.883 prove accreditate

Applicativo Da-on-line: situazione attuale (31/10/2024)

Prove in Atlante: 12.689

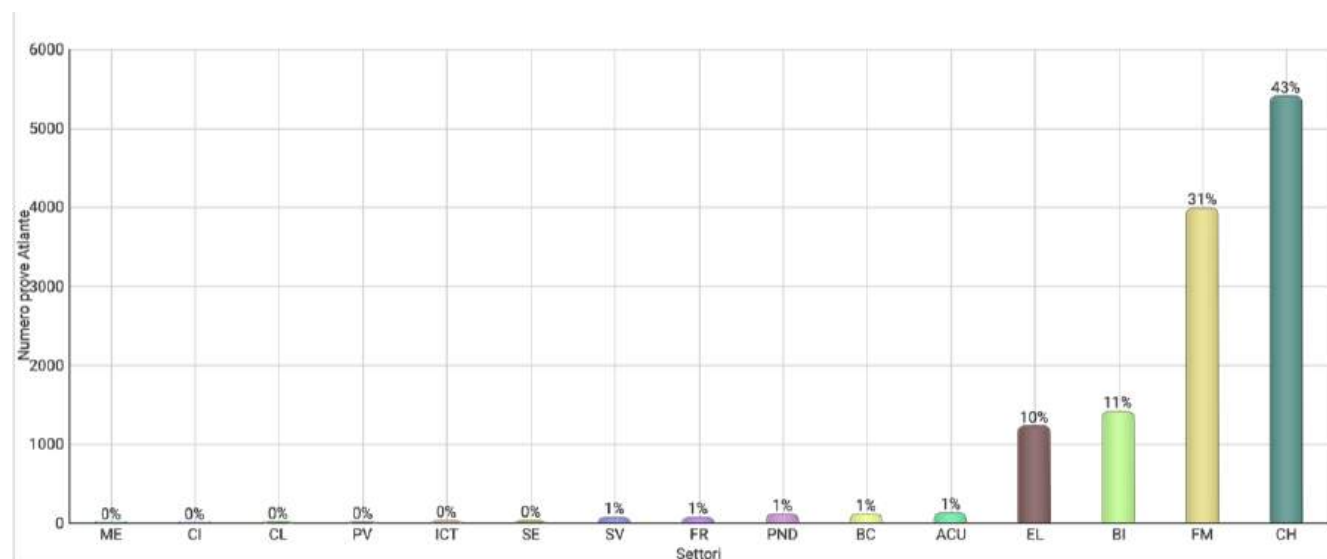
Metodi: 23746

Parametri: 16.335

Matrici: 4.368

Tecniche di prova: 404

Nel periodo gennaio-ottobre 2024 abbiamo registrato 28.700 accessi



CH: Chimico
BI: Biologia, microbiologia
SV: Sierologia, virologia, citologia, istologia
CL: Clinico
ME: Meccanico
EL: Elettrico
ACU: Acustica
FM: Fisico meccanico
FR: Fisico radiazioni ionizzanti
CI: Civile
ICT: ICT
BC: Biochimico
PND: Prove non distruttive
SE: Sensoriali
PV: Prove in vivo
FO: Forense
GF: Genetica forense
PA: Parassitologia
WA: WADA

Applicativo Da-on-line: working progress

Per fine 2024 sarà completata la DA-on-Line per lo schema 17043 (PTP)

- Stiamo sviluppando la **DA-00** integrando gli allegati della **DA-02** (lab di prova) **DA-06** (PTP) e **DA-08** (lab medici)
- Stiamo lavorando ad un'implementazione dell'applicativo DA online che permetta di facilitare la gestione e le richieste delle Notifiche e degli Elenchi Prove in ambito **CPR** (2025). E' stato creato un nuovo Atlante Prove che permette di correlare le prove accreditate alle Technical Specification e documenti correlati (Decisione UE, product family, ecc.). Appena concluso il lavoro, l'Atlante sarà verificato con i laboratori

Da-on-line al servizio del notificato

- Nella DaOnline sono stati inseriti i **referimenti legislativi** (88 UE + 87 Italiani) utili all'autorità di vigilanza del mercato per effettuare una ricognizione dei laboratori che hanno prove accreditate ai fini delle verifiche di conformità dei prodotti soggetti alla normativa di armonizzazione dell'Unione (Dlgs 12 ottobre 2022 n. 157). **Solo 159 lab** hanno utilizzato questo strumento.

The screenshot displays the DaOnline interface for a laboratory notification. The main form includes fields for 'la prova succ.è svolta' (internamente), 'Disciplina' (acque destinate al consumo umano), and 'Subdisciplina' (MPN). There are also checkboxes for 'O&I' and 'esempio O&I', and a 'Rif.Legis' dropdown menu. A search for 'Acque destinate al consumo umano superficiali (1)' has been performed, resulting in a list of legislative references. The reference 'Ambiente - [Dir UE 2020/2184 16/12/2020 - IT :D Lgs n 18 23/02/2023]' is selected and highlighted in yellow, with a red circle around the checkmark. Other references include Italian laws and EU directives. The 'Metodo' field is set to 'UNI EN ISO 16266-2:2022'. At the bottom, there are buttons for '+ Prova Normalizzata', '+Prova', 'Modifica', 'Seleziona', 'Menu precedente', and a yellow 'SALVA' button.

- <https://www.accredia.it/documento/io-09-04-dl-istruzione-operativa-per-lutilizzo-da-parte-dei-laboratori-di-prova-dellapplicativo-da-online/>
- <https://www.accredia.it/faq-da-online/>

Applicativo Da-on-line: le principali richieste dai laboratori

È possibile richiedere:

- inserimento di nuovi metodi
- aggiornamento di metodi
- aggiunta di parametri e matrici nuove.



Aiuto DaOnLine

Applicativo DA- online: risultati ottenuti

- **Definizione univoca delle prove**
- **Semplificazione nella consultazione delle banche dati di Accredia**
- **Possibilità per le amministrazioni di aver accesso all'elenco dei laboratori accreditati per specifiche prove richieste in ambito cogente**
- **Chiarezza nella verifica del possesso dell'accREDITamento per specifiche attività di prova**
- **Uniformità delle attività di verifica tramite campionamento significativo ed omogeneo delle prove**
- **Facilità per i laboratori a mantenere aggiornati i metodi di prova tramite segnalazione di emissione di edizioni revisionate e/o ritiro con sostituzione dei metodi.**

Applicativo 3A: situazione attuale

L'applicativo 3A è utilizzato in tutte le verifiche sugli schemi di competenza del Dipartimento Laboratori di Prova (17025, 15189 e 17043), dagli ispettori, dai laboratori e da ACCREDIA.

L'applicativo permette la gestione di tutte le fasi della verifica:

- campionamento prove,
- compilazione e presa d'atto del rapporto di audit e dei risultati,
- eventuali riserve presentate dai laboratori in merito ai risultati e/o riclassificazione dei rilievi
- Richiedere, compilare, valutare e approvare il piano di azioni correttive ed evidenze documentali.

Ricordiamo che è disponibile l'Istruzione Operativa per l'utilizzo dell'applicativo 3A "post-audit" (IO-09-07-DL rev.1).

Campionamento

gg/uu 2

Note

Prove

1	Disconnettori controllabili con zona a pressione ridotta - Famiglia B - Tipo A Par 9.5.3 - Sollecitazione a flessione – Tenuta del corpo/Bending strength-tightness of the body	UNI EN 12729:2003	
2	Disconnettori controllabili con zona a pressione ridotta - Famiglia B - Tipo A Par 9.5.1 - Prova di resistenza meccanica del corpo/Bending strength-tightness of the body	UNI EN 12729:2003	
3	Disconnettori controllabili con zona a pressione ridotta - Famiglia B - Tipo A Par 9.5.2 - Durata/Endurance	UNI EN 12729:2003	
4	Disconnettori controllabili con zona a pressione ridotta - Famiglia B - Tipo A Par 9.7.8 - Compatibilità con i prodotti usati per la distribuzione della rete di distribuzione (Compatibilità)	UNI EN 12729:2003	
5	Disconnettori controllabili con zona a pressione ridotta - Famiglia B - Tipo A Par 9.6.1 - Verifica della tenuta del dispositivo di non ritorno sulla rete (Verifica di tenuta)	UNI EN 12729:2003	
6	Disconnettori controllabili con zona a pressione ridotta - Famiglia B - Tipo A Par 9.7.4 - Verifica dell'intervento del dispositivo di controllo della pressione e della tenuta	UNI EN 12729:2003	
7	Disconnettori controllabili con zona a pressione ridotta - Famiglia B - Tipo A Par 9.6.4 - Verifica della tenuta del dispositivo di non ritorno sulla rete a monte della zona A	UNI EN 12729:2003	
8	Valvole termostatiche per radiatori/Thermostatic radiator valves Par 06.4.1.4 - Portata massima/Maximum flow rate	EN 215:2019, UNI EN 215:2010	
9	Valvole termostatiche per radiatori/Thermostatic radiator valves Par 06.4.1.9 - Influenza della pressione	EN 215:2019, UNI EN 215:2010	

Durante le verifiche gli ispettori compilano il rapporto inserendovi i rilievi, se presenti

The screenshot displays the ACCREDIA Audit web application interface. The browser address bar shows the URL `audit.accredia.it/fmi/webd/audit`. The page title is "GUAMO A5 visita standard". The user is identified as "P.I. Sergio Nicola Guzzi (DL0558)".

Key information displayed includes:

- Reference number: 0847
- Accreditamento: 0694
- Norma: UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
- Visita type: A5 visita standard
- Start date: 14/04/2022
- End date: 15/4/2022
- Status: Visita bloccata MD-09-11 bloccato per tutte le sedi
- Notes: Visita mostrata al Laboratorio il 15/04/2022, Avvenuta presa visione delle risultanze della visita il 15/04/2022

Navigation buttons on the right include: Rilievi, Allegati, Prove, and PGR. The main content area contains two large empty text input fields for reporting findings.

-
- I valutatori scrivono i risultati e il rapporto utilizzando l'applicazione online.
 - Al termine dell'audit vengono richiesti al laboratorio eventuali riserve.
 - Il Laboratorio è tenuto a prendere atto del Rapporto di Audit in formato elettronico.



Compilazione del piano gestione rilievi

Nel post-audit viene richiesto al laboratorio di inviare il piano di gestione dei rilievi emersi.

Il laboratorio accede alla pagina web 3A per visualizzare la scadenza per l'invio del piano ad ACCREDIA.

Il laboratorio compila il piano gestione rilievi per ogni non conformità, osservazione o commento il laboratorio deve inviare:

- analisi delle cause profonde;
- correzione proposte con data di attuazione;
- azione correttiva proposta con data di attuazione.

Accredia Audit									
2198 A2 visita standard PGR notificato il 01/04/2022									Audit
Filtra	Diario	PGR					Notifica		
Rilevo	Sede	Ispettore	Riclassificazioni	Riserve	Data attuazione				
1	Osservazione	A	6.2	DL0610	Ispettore				
<p>RILIEVO Il monitoraggio della qualifica degli auditor interni (sono stati impiegati dei consulenti esterni negli ultimi due anni) è limitato alla verifica della presenza delle certificazioni possedute e l'esperienza conseguita nel ruolo: non sono previste nel sistema di gestione delle valutazioni riguardanti le effettive capacità e competenze dimostrate nel corso delle attività svolte per il laboratorio .</p> <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">rilevo</p>									
1	Analisi delle cause	>	Approvato	si	A	Modifica			
1	Correzione	>	Approvato	si	Evidenze oggettive	si	E	12/06/2022	Modifica
6	Osservazione	A	8.5	DL0610	Ispettore				
<p>RILIEVO classificazione</p> <p>1- L'analisi dei rischi ad oggi eseguita dal laboratorio non comprende i processi di prova (due metodi accreditati) e le attività di assicurazione validità dei risultati conseguenti.</p> <p>2- Non sono risultate disponibili registrazione sull'identificazione delle opportunità e sulle modalità per coglierle.</p>									
1	Correzione	>	Approvato	si	Evidenze oggettive	no	A	12/06/2022	Modifica

Applicativo 3A: risultati ottenuti

- **Applicativo che permette un facile accesso a tutti i soggetti coinvolti nelle attività di verifica (ispettori, laboratori, Funzionari di ACCREDIA)**
- **Possibilità di ricostruire la storia delle risultanze delle verifiche svolte presso i vari CAB**
- **Possibilità di effettuare raccolte dati e/o statistiche su:**
 - a) distribuzione dei rilievi per punto di norma
 - b) rappresentatività delle riserve e loro gestione
 - c) dati a supporto del monitoraggio degli ispettori
 - d) storico delle verifiche di accreditamento per uno specifico laboratorio

Database ACCREDIA

Banche Dati

Laboratori di prova

Selezionare i criteri desiderati e cliccare sul pulsante Cerca.

Ricerca laboratori di prova

Comunicazione: a partire dal 19/3/2020 i certificati disponibili sul sito saranno temporaneamente privi di logo e firma.

Selezionare i criteri desiderati e cliccare sul pulsante Cerca.

RICERCA LABORATORI DI PROVA TUTTA IN SOSTA LAZIO

Mostra il risultato:

Mostra solo laboratori con il servizio (selezionare, solo visibile)

Mostra solo laboratori:

Selezionare solo prova:

Selezionare solo laboratorio (selezionare, solo visibile)

Selezionare solo laboratorio:

Selezionare solo servizio:

RICERCA **CERCA**

Mostra solo laboratori di prova accreditati: **TUTTA**

Banche Dati dei laboratori di prova

La Banca Dati dei laboratori di prova accreditati è gestita da Accredia e viene aggiornata dopo ogni seduta del Comitato Nazionale di Accreditamento Laboratori di prova.

La data di aggiornamento è riportata in termini di ciascun elenco prova.

Banche Dati

Laboratori di prova

Selezionare i criteri desiderati e cliccare sul pulsante Cerca.

Ricerca laboratori di prova

Comunicazione: a partire dal 19/3/2020 i certificati disponibili sul sito saranno temporaneamente privi di logo e firma.

Selezionare i criteri desiderati e cliccare sul pulsante Cerca.

RICERCA LABORATORI DI PROVA TUTTA IN SOSTA LAZIO

Mostra il risultato:

Mostra solo laboratori con il servizio (selezionare, solo visibile)

Mostra solo laboratori:

Selezionare solo prova:

Selezionare solo laboratorio (selezionare, solo visibile)

Selezionare solo servizio:

RICERCA **CERCA**

Mostra solo laboratori di prova accreditati: **TUTTA**

Banche Dati dei laboratori di prova

La Banca Dati dei laboratori di prova accreditati è gestita da Accredia e viene aggiornata dopo ogni seduta del Comitato Nazionale di Accreditamento Laboratori di prova.

La data di aggiornamento è riportata in termini di ciascun elenco prova.

Laboratori di prova

Selezionare i criteri desiderati e cliccare sul pulsante Cerca.

Comunicazione: a partire dal 19/3/2020 i certificati disponibili sul sito saranno temporaneamente privi di logo e firma.

Prove accreditate dal Laboratorio 0033

Recapiti

CENTRO TESSILE COTONIERO E ABBIGLIAMENTO SpA

Piazza Sant'Anna 2
21052 - Busto Arsizio (VA)
Tel: 0331 896711
Fax: 0331 680056
E-mail: info@centrocot.it
Site Web: www.centrocot.it

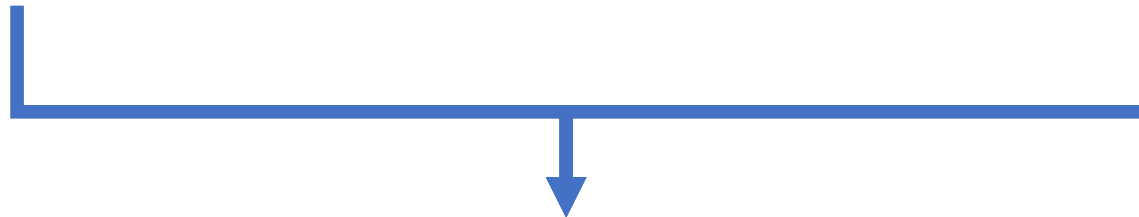
Certificato di Accreditamento

Scarica il certificato di accreditamento del laboratorio

Elenco ristretto alle prove (73) che soddisfano

Nuovo marchio e nuovo sito ACCREDIA

- Unificando delle anagrafiche dei 3 dipartimenti
- Assegnazione della nuova numerazione con un codice di 5 cifre
- Nuovo logo ACCREDIA e nuovo marchio concesso in uso ai soggetti accreditati
- Nuovo sito web



- Riassegnazione del numero di accreditamento (criterio: data di accreditamento e ordine alfabetico)
- Emissione di tutti i certificati dei soggetti accreditati, con il nuovo marchio e la numerazione progressiva
- Revisione del regolamento sull'uso del marchio (RG-09)

Definizione del periodo transitorio oggetto di consultazione con i soci

ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199

Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE !