

Dipartimento Laboratori di taratura

---

# **Regolamento per l'accreditamento dei laboratori di taratura**

REVISIONE  
**10**

DATA  
**03/12/2025**

TITOLO **Regolamento per l'accreditamento dei laboratori di  
taratura**  
SIGLA **RG-13**  
REVISIONE **10**  
DATA **03/12/2025**  
NOTE

REDAZIONE  
**Il Responsabile del Sistema di Gestione**

APPROVAZIONE  
**Il Consiglio Direttivo**

AUTORIZZAZIONE ALL'EMISSIONE  
**Il Direttore Generale**

ENTRATA IN VIGORE  
**01/01/2026**

# Indice

<b>0. Premessa.....</b>	<b>6</b>
0.1. Introduzione.....	7
0.2. Scopo e campo di applicazione .....	7
0.3. Riferimenti normativi.....	9
0.4. Termini e definizioni .....	9
0.5. Acronimi.....	16
<b>1. Criteri ed informazioni per l'accreditamento.....</b>	<b>16</b>
1.1. Fase informativa.....	16
1.1.1. Incontro preliminare .....	17
1.1.2. Visita preliminare .....	17
<b>2. Processo di accreditamento .....</b>	<b>17</b>
2.1. Presentazione e valutazione della Domanda di Accredittamento.....	17
2.2. Preventivo .....	19
2.3. Processo di accreditamento .....	20
2.4. Incarico degli Ispettori .....	20
2.5. Esame della documentazione .....	21
2.6. Visita.....	22
2.6.1. Generale .....	22
2.6.2. Piano di visita .....	22
2.6.3. Preparazione della visita.....	23
2.6.4. Apertura della visita .....	25
2.6.5. Esecuzione della visita.....	26
2.6.6. Riunione finale e presa d'atto di riserve.....	28
2.6.7. Azioni conseguenti alla visita .....	29
2.7. Processo decisionale .....	31
2.7.1. Valutazione delle risultanze .....	31
2.7.2. Delibera del CSA DT sull'accreditamento.....	31
2.7.3. Chiusura della procedura di accreditamento .....	32
<b>3. Accredittamento transfrontaliero “cross frontiers” .....</b>	<b>32</b>
<b>4. Sorveglianza e mantenimento dell'accreditamento .....</b>	<b>33</b>
4.1. Generalità .....	33
4.2. Mantenimento dell'accreditamento .....	33
4.2.1. Visita di sorveglianza programmata.....	34
4.2.2. Visita di sorveglianza non programmata.....	37

4.2.3.	Adeguamento normativo .....	39
4.2.4.	Modifica dello scopo di accreditamento .....	40
4.2.5.	Mantenimento dello scopo flessibile .....	41
<b>5.</b>	<b>Rinnovo dell'accreditamento .....</b>	<b>42</b>
5.1.	Procedura per il rinnovo dell'accreditamento .....	42
5.1.1.	Presentazione della domanda .....	42
5.1.2.	Preventivo .....	43
5.1.3.	Esame della documentazione .....	43
5.1.4.	Preparazione e notifica del piano .....	44
5.1.5.	Accettazione del piano .....	45
5.1.6.	Visita .....	45
5.1.7.	Interruzione della visita .....	45
5.1.8.	Valutazione del piano gestione rilievi e delle evidenze .....	45
5.1.9.	Valutazione delle risultanze .....	45
5.1.10.	Visita supplementare .....	46
5.1.11.	Delibera del CSA DT sul rinnovo .....	46
<b>6.</b>	<b>Estensione dell'accreditamento .....</b>	<b>46</b>
6.1.	Procedura per l'estensione dell'accreditamento .....	46
6.1.1.	Presentazione della domanda .....	47
6.1.2.	Delibera del CSA sull'estensione .....	47
6.2.	Estensione dell'accreditamento allo scopo flessibile .....	48
<b>7.</b>	<b>Sospensione, riduzione, revoca e rinuncia dell'accreditamento .....</b>	<b>48</b>
7.1.	Sospensione .....	48
7.1.1.	Sospensione richiesta dal Laboratorio (autosospensione) .....	49
7.1.2.	Sospensione decisa da ACCREDIA DT .....	50
7.1.3.	Valutazioni in merito all'annullamento della sospensione .....	52
7.2.	Riduzione dell'accreditamento .....	53
7.2.1.	Riduzione richiesta dal Laboratorio .....	53
7.2.2.	Riduzione decisa da ACCREDIA DT .....	53
7.3.	Revoca dell'accreditamento .....	54
7.3.1.	Motivazioni per la revoca .....	54
7.3.2.	Provvedimento di revoca .....	55
7.4.	Rinuncia dell'accreditamento .....	56
<b>8.</b>	<b>Reclami/segnalazioni, riserve e appelli.....</b>	<b>56</b>
8.1.	Reclami e segnalazioni .....	56
8.2.	Riserve .....	57
8.3.	Appelli.....	58
<b>9.</b>	<b>Prescrizioni aggiuntive .....</b>	<b>58</b>

9.1.	Variazioni anagrafiche .....	58
9.1.1.	Cambio ragione sociale .....	58
9.1.2.	Variazione sedi e/o recapiti .....	59
9.1.3.	Variazione dell'assetto organizzativo del Laboratorio .....	59
9.2.	Trasferimento titolarità dell'accreditamento .....	59
9.3.	Trasferimento dell'accreditamento tra enti di accreditamento .....	60
9.4.	Attacchi informatici subiti dal Laboratorio.....	61
<b>10.</b>	<b>Obbligazioni a carico di ACCREDIA.....</b>	<b>61</b>
10.1.	Variazioni delle condizioni di accreditamento .....	61
10.2.	Modifiche al tariffario .....	61

## 0. Premessa

L'obiettivo di ACCREDIA, attraverso il Dipartimento Laboratori di Taratura, è quello di contribuire alla creazione della fiducia nel sistema di valutazione della conformità – chiamato a valutare ed attestare la conformità dei Laboratori di Taratura ai requisiti stabiliti dalle norme tecniche nazionali ed internazionali applicabili – e di assicurare efficacia ed uniformità di approccio da parte degli Operatori del sistema, favorendo, in tal modo, la crescita della competitività del sistema produttivo nazionale ed il miglioramento del benessere dei cittadini.

A tal fine, ACCREDIA, attraverso il Dipartimento Laboratori di Taratura, accredita i Laboratori di Taratura:

- operanti in conformità alle prescrizioni ed ai requisiti previsti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, dai documenti ACCREDIA, EA, ILAC e a quanto disposto agli art.3 e 4 della legge 273/1991;
- operanti in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (per l'esecuzione di procedure di misure di riferimento nell'ambito della medicina di Laboratorio), unitamente alla norma UNI EN ISO 15195, ai documenti ACCREDIA, EA, ILAC e a quanto disposto agli art.3 e 4 della legge 273/1991.

accertando che questi possiedano e mantengano nel tempo i requisiti organizzativi, procedurali, tecnici e professionali richiesti, in termini tali da ingenerare, in tutte le parti sociali ed economiche interessate – e, in particolare, negli utilizzatori e consumatori finali – un elevato grado di fiducia nell'operato di tali Soggetti e nel valore delle attestazioni di conformità da essi rilasciate.

In coerenza con gli obiettivi sopra indicati e conformemente agli indirizzi espressi dai propri Organi statutari – allo scopo di meglio assicurare l'efficacia del processo di accreditamento – ACCREDIA Dipartimento Laboratori di Taratura (DT) ha elaborato apposite regole e opportuni criteri di applicazione dei requisiti generali dei riferimenti normativi applicabili, formalizzati tramite l'emissione del presente Regolamento (oltre che tramite altra documentazione da utilizzarsi congiuntamente al Regolamento stesso).

Il presente Regolamento tiene conto dell'evoluzione intercorsa nei riferimenti normativi applicabili, delle esperienze maturate dal SIT e successivamente da ACCREDIA e delle indicazioni espresse dagli Organi Istituzionali di ACCREDIA, tese a migliorare il sistema di accreditamento.

In riferimento a quanto previsto nel Decreto Ministeriale n. 93 del 21 aprile 2017, laboratori che svolgono attività di verifica periodica di strumenti di misura devono essere accreditati in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (in qualità di Laboratorio di Taratura) o alla UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 o alla UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012

In riferimento a quanto previsto nel Decreto Dirigenziale 563 del 17 dicembre 2024, i laboratori che svolgono verifiche della conformità metrologica sulle attrezzature tecniche per la revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi dei centri di controllo devono essere accreditati in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (in qualità di Laboratorio di Taratura) o alla UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

## 0.1. Introduzione

L'applicazione dei requisiti della norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e degli altri documenti applicabili ha l'obiettivo di favorire la creazione ed il mantenimento della fiducia dei clienti nelle attività di taratura dei laboratori accreditati nonché nell'imparzialità e nell'integrità delle operazioni tecniche e commerciali ad esse associate.

L'accreditamento attesta la competenza tecnica del Laboratorio ad effettuare le tarature e le altre verifiche di conformità indicate nello scopo di accreditamento, e l'attuazione di un sistema gestionale che rispetti generalmente i principi della UNI EN ISO 9001.

I Laboratori accreditati da ACCREDIA DT sono ritenuti competenti ad effettuare attività di taratura a supporto anche delle altre tipologie di CAB accreditati.

Per promuovere l'efficacia e la credibilità del processo di accreditamento è necessario introdurre una serie di regole e criteri applicativi specifici che, senza trascendere lo spirito e la lettera della norma, ne favoriscano la piena e sostanziale applicazione da parte dei Soggetti accreditati, costituendo al contempo riferimenti univoci, oggettivi ed imparziali per le valutazioni condotte dall'Ente di Accreditamento nei confronti dei medesimi.

Tale obiettivo può essere conseguito grazie alla corretta ed efficace applicazione del presente Regolamento.

## 0.2. Scopo e campo di applicazione

Il presente Regolamento si applica ai Laboratori di Taratura

Scopo del presente documento è descrivere le modalità alle quali devono attenersi:

1. Il Laboratorio, per :

- presentare la richiesta di accreditamento come Laboratorio di taratura ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 o ai sensi delle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 unitamente alla norma UNI EN ISO 15195:2019;
- collaborare alla valutazione effettuata da ACCREDIA DT, ed a tutti gli atti ad essa connessi;
- attuare le azioni correttive richieste a seguito dei risultati della procedura di accreditamento e tutti gli atti ad essa connessi;
- stipulare la convenzione di accreditamento;
- collaborare alle attività di sorveglianza e mantenimento dell'accreditamento;
- presentare le richieste di estensione, variazione e rinnovo dell'accreditamento;
- attuare le prescrizioni ACCREDIA DT nei casi di sospensione, riduzione, rinuncia e revoca dell'accreditamento.

2. ACCREDIA DT, nell'effettuazione delle seguenti operazioni:

- accreditamento;
- sorveglianza e mantenimento dell'accreditamento;
- variazioni dello scopo di accreditamento;
- rinnovo dell'accreditamento;

- estensione dell'accreditamento;
- sospensione dell'accreditamento;
- riduzione dell'accreditamento;
- revoca dell'accreditamento;
- rinuncia dell'accreditamento.

Vanno altresì considerate fonte di obbligazione contrattuale nel rapporto tra ACCREDIA DT e i Laboratori accreditati e in accreditamento le circolari emesse da ACCREDIA DT, specifiche per area metrologica/settore metrologico, e che verranno condivise con le parti interessate ed inserite nel documento ACCREDIA LS-18.

In base al principio di specialità, una circolare emessa da ACCREDIA DT integra le disposizioni generali riportate nei Regolamenti applicabili.

ACCREDIA DT considera come obbligatori:

- a. i documenti mandatori emessi da EA/ILAC;
- b. eventuali disposizioni applicabili derivanti dalle risoluzioni adottate dalle Assemblee generali degli Organismi di cui al precedente punto (si veda documento EA-INF/17 nella revisione vigente);
- c. eventuali disposizioni emesse da Autorità Pubbliche;
- d. eventuali disposizioni applicabili emesse dagli Organi Istituzionali di ACCREDIA (es. CD, CIG, CSA, ecc.).

Per quanto riguarda le disposizioni di cui ai punti b), c) e d) sarà compito di ACCREDIA DT informare i Laboratori di Taratura mediante l'emissione di apposite circolari.

ACCREDIA DT considera inoltre punti di riferimento, da valutare in caso di controversie:

- le FAQ emesse dal Comitato Laboratori di EA, e dal Comitato Tecnico di ILAC e dai relativi gruppi di lavoro;
- le interpretazioni fornite dai *maintenance group* dell'ISO CASCO.

ACCREDIA DT non assume alcun obbligo, a priori, circa l'esito positivo delle valutazioni condotte e, quindi, in merito alla concessione/mantenimento/estensione/rinnovo dell'accreditamento.

ACCREDIA DT ha la responsabilità di verificare – nei limiti propri di valutazioni tipicamente campionatorie – che il Laboratorio disponga delle competenze richieste (in termini di organizzazione, procedure e documenti di lavoro/operativi, risorse umane e strumentali) per lo svolgimento delle attività secondo il presente regolamento ed ogni altra prescrizione pertinente.

Il presente Regolamento generale e i Regolamenti specifici per norma di accreditamento sono sottoposti a specifica approvazione del Consiglio Direttivo di ACCREDIA (Art. 14 dello Statuto ACCREDIA), previo parere favorevole del Comitato per l'Attività di Accreditamento e viene emesso sotto l'autorità del Presidente ACCREDIA. Nel processo è coinvolto, per consultazione, anche il Comitato di Indirizzo e Garanzia.



**Nota generale:** si precisa che le tempistiche riportate nel presente Regolamento potrebbero non essere rispettate nei periodi di chiusura aziendale che vengono pubblicati sul sito web di ACCREDIA.

### 0.3. Riferimenti normativi

I riferimenti normativi da considerare per l'applicazione del presente Regolamento sono riportati nel documento ACCREDIA LS-09 "Norme e documenti di riferimento per l'accreditamento dei Laboratori di Taratura e dei Produttori di Materiali di Riferimento", nella revisione in vigore, inclusi tutti i documenti ISO, ILAC ed EA applicabili.

Il presente Regolamento fa, altresì, riferimento, ove e per quanto applicabile, alla legge 273/91 Istituzione del sistema nazionale di taratura e alle seguenti norme statuarie e regolamenti di ACCREDIA, nell'ultima revisione in vigore:

- Statuto ACCREDIA (ST-00);
- Regolamento Generale di applicazione dello Statuto (ST-01);
- Regolamento di funzionamento del Comitato di Accreditemento (RG-04);
- Regolamento di funzionamento del Comitato Settoriale di Accreditemento del Dipartimento Laboratori di Taratura (RG-04-DT);
- Regolamento di funzionamento del Comitato di Indirizzo e Garanzia (RG-05);
- Regolamento di funzionamento della Commissione di Appello (RG-06);
- Regolamento per l'utilizzo del marchio di accreditamento ACCREDIA (RG-09);
- Tariffario ACCREDIA (TA-00);
- Convenzione di accreditamento (CO);
- Domanda di Accreditemento (DA-00);
- Domanda di accreditamento per i Laboratori di Taratura (DA-05);
- Regolamenti Tecnici ACCREDIA applicabili (RT);
- Circolari ACCREDIA.

e ai documenti EA, ILAC ed altri documenti applicabili ai Laboratori di Taratura.

Per ciascuno dei documenti ACCREDIA citati vale l'ultima revisione vigente. I documenti ACCREDIA sono scaricabili liberamente dall'area documenti e/o dall'area riservata dei Laboratori del sito web di ACCREDIA.

### 0.4. Termini e definizioni

**Accreditamento:** attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (Reg. CE N. 765/2008 Capo 1, Art. 2, Comma 10 e successive modifiche).

**Nota:** L'accreditamento consiste in una dichiarazione di adeguatezza (*adequacy audit* e non quindi compliance o *conformity audit*) dell'organizzazione e delle procedure adottate dall'organismo di valutazione della conformità nel fornire un servizio competente, coerente e imparziale, così come risulta attraverso il pieno soddisfacimento delle norme/regolamenti di riferimento.

**Certificato di accreditamento:** dichiarazione rilasciata dall'organismo nazionale di accreditamento, basata su una decisione, che attesta la conformità di un organismo di valutazione della conformità ai requisiti di una specifica norma di accreditamento.

**Organismo Nazionale di Accreditamento:** l'unico organismo che in uno Stato Membro è stato autorizzato da tale Stato a svolgere attività di accreditamento (Reg. CE N. 765/2008 Capo 1, Art. 2, Comma 11 e successive modifiche).

**Organismo di valutazione della conformità:** organismo che svolge attività di valutazione della conformità, fra cui tarature, prove, certificazioni e ispezioni (Reg. CE N. 765/2008 Capo 1, Art. 2, Comma 13 e successive modifiche).

**Nota:** Ai fini del presente regolamento per organismo di valutazione della conformità (o *conformity assessment body*, CAB) si intende il Laboratorio di Taratura.

**Laboratorio di Taratura:** Organismo di valutazione della conformità che esegue l'attività di taratura in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, anche unitamente alla norma UNI EN ISO 15195:2019 per l'esecuzione di procedure di misure di riferimento nell'ambito della medicina di Laboratorio.

**Nota:** la definizione di Laboratorio è presente nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ma nel presente documento si adotta la sola parte riferita alle attività di taratura.

**Centro di Taratura:** Laboratorio accreditato di taratura (Legge 273/91 Istituzione del sistema nazionale di taratura).

**Sede:** struttura in cui vengono eseguite le attività di Laboratorio, incluse le operazioni di taratura. Una sede può essere una struttura permanente, temporanea o mobile del Laboratorio oppure un sito al di fuori delle strutture permanenti del Laboratorio o una struttura del Cliente.

**Nota:** le sedi in cui sono eseguite le operazioni di taratura sono riportate nell'allegato al Certificato di Accreditamento.

**Taratura:** operazione eseguita in condizioni specificate, che in una prima fase stabilisce una relazione tra i valori di una grandezza, con le rispettive incertezze di misura, forniti da campioni di misura, e le corrispondenti

indicazioni, comprensive delle incertezze di misura associate, e in una seconda fase usa queste informazioni per stabilire una relazione che consente di ottenere un risultato di misura a partire da una indicazione.

**Nota 1:** il termine “calibrazione” non dovrebbe essere usato per designare la taratura.

**Nota 2:** una taratura può essere espressa mediante una dichiarazione, una funzione di taratura, un diagramma di taratura, una curva di taratura, o una tabella di taratura. In alcuni casi essa può consistere in una correzione additiva o moltiplicativa, accompagnata dall'incertezza di misura associata.

**Nota 3:** la taratura non dovrebbe essere confusa con la regolazione di un sistema di misura, che in alcuni settori è spesso chiamata erroneamente «auto-taratura», e neppure con la verifica dello stato di taratura.

**Nota 4:** spesso, solamente la prima fase richiamata nella presente definizione è interpretata come taratura.

**Taratura interna:** taratura i cui risultati influenzano significativamente le CMC (*Calibration and Measurement Capabilities*) del Laboratorio di Taratura ma che non rientra nello scopo di accreditamento di esso (e come tale non può essere offerta come servizio di taratura accreditato) e che viene eseguita mediante personale e strumentazione del Laboratorio di Taratura (o sotto il suo diretto controllo), applicando procedure tecniche valutate positivamente da parte di ACCREDIA DT.

**Certificato di taratura:** documento emesso dal Laboratorio per la presentazione dei risultati di una taratura in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

**Requisito, prescrizione:** disposizione che definisce le esigenze da soddisfare e viene espressa mediante l'ausiliare “deve”. I requisiti di un documento normativo devono essere osservati per conformarsi al documento stesso.

**Rilievo:** risultato della valutazione formalizzato da ACCREDIA DT e classificato come Non Conformità, Osservazione e Commento.

**Non conformità:** rilievo che segnala la presenza di una deviazione/mancanza che:

- mette a rischio l'affidabilità dei risultati/prestazioni/servizi prodotti dal CAB e/o
- compromette la capacità del sistema di gestione di mantenere il livello qualitativo stabilito delle prestazioni di valutazione della conformità o indica un blocco nel funzionamento del sistema di gestione e/o minaccia la credibilità della procedura di accreditamento o dell'integrità/onestà di ACCREDIA e/o
- evidenzia il mancato rispetto di requisiti cogenti applicabili inerenti lo scopo di accreditamento,
- deriva dal reiterato mancato efficace superamento di una Osservazione precedentemente formalizzata al CAB.

**Osservazione:** rilievo causato da una parziale attuazione di un requisito (di norma o riferito ai Regolamenti di accreditamento/Circolari) ma che non inficia o non è suscettibile d'inficiare direttamente o immediatamente la qualità delle prestazioni e dei risultati del Laboratorio.

**Nota 1:** l'Osservazione viene formulata dagli Ispettori ACCREDIA DT attraverso una chiara identificazione del rilievo e deve riportare l'indicazione dell'evidenza su cui si basa il rilievo stesso e il riferimento al requisito specifico che è stato violato.

**Nota 2:** una osservazione non chiusa alla valutazione periodica successiva può essere riclassificata come Non Conformità.

**Commento:** il rilievo sollevato da ACCREDIA DT nei confronti del CAB viene classificato come commento quando non è conseguente al riscontro di una situazione oggettiva di mancato soddisfacimento di un requisito, ma è finalizzato a prevenire che tale situazione si verifichi (in quanto potenzialmente realizzabile) e/o a fornire indicazioni per il miglioramento dei documenti e/o delle modalità operative del Laboratorio.

**Gestione dei rilievi da parte del Laboratorio:** attività che deve essere condotta dal Laboratorio a fronte dei rilievi formalizzati da ACCREDIA DT.

**Imparzialità:** presenza di obiettività.

**Nota:** le tipologie di conflitti di interesse vengono trattate nel Regolamento Tecnico RT-25.

**Schema di accreditamento:** insieme di regole, di procedure definite e di attività svolte da ACCREDIA relativi all'accREDITamento di organismi di valutazione della conformità, ai quali si applicano i medesimi requisiti.

**Nota:** ai fini del presente regolamento i requisiti sono quelli riportati nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e EN ISO 15195:2019.

**Scopo di accreditamento o campo di applicazione dell'accREDITamento:** attività specifiche di valutazione della conformità per le quali è richiesto o è stato concesso l'accREDITamento.

**Nota 1:** lo scopo di accreditamento del Laboratorio, ovvero le sue capacità metrologiche unitamente alle sedi in cui vengono eseguite le relative operazioni di taratura, sono descritte nella Tabella di accreditamento (documento allegato al Certificato di Accreditamento)

**Nota 2:** il Laboratorio non potrà emettere Certificati di Taratura che riportino risultati di misurazioni al di fuori delle capacità metrologiche indicate nella **Tabella di accreditamento**.

**Scopo flessibile dell'accREDITamento:** campo di applicazione dell'accREDITamento espresso in modo da consentire agli organismi di valutazione della conformità di effettuare modifiche alla metodologia e ad altri parametri che ricadono sotto la competenza dell'organismo di valutazione della conformità, come confermato dall'Organismo di accreditamento (UNI CEI EN ISO/IEC 17011:2018, punto 3.8).

- Per i laboratori di taratura si intende il campo di applicazione dell'accreditamento espresso in modo da consentire delle modifiche alla metodologia e altri parametri che potrebbero influenzare le *Calibration and Measurement Capability* (CMC) purché non varino misurando, campo di misura e valori di incertezza e ricadano nella competenza riconosciuta al Laboratorio.

**Segnalazione:** comunicazione di origine esterna o interna che non riveste intrinsecamente carattere di reclamo, ma costituisce un elemento di attenzione per situazioni potenzialmente non conformi, da parte dei CAB accreditati, e/o dei relativi clienti e/o delle organizzazioni certificate.

**Valutazione:** processo intrapreso da ACCREDIA DT per determinare la competenza di un Laboratorio, sulla base di una o più norme e/o altri documenti normativi, e per uno scopo di accreditamento definito.

**Piano della valutazione:** descrizione delle attività e dell'organizzazione di una valutazione.

**Programma di valutazione:** insieme di valutazioni per uno specifico schema di accreditamento che ACCREDIA DT svolge nei confronti di un Laboratorio nel corso del ciclo di accreditamento.

**Tecniche di valutazione:** metodi utilizzati da ACCREDIA DT per eseguire le valutazioni.

**Nota:** le tecniche di valutazione per il presente Regolamento, possono includere, ma non sono limitate a:

- valutazione su campo;
- valutazione da remoto;
- esame documentale (comprensivo della stesura delle Relazioni Tecniche);
- esame delle registrazioni;
- Visite Senza Preavviso;
- interviste;
- *measurement audit* (comprensiva della stesura della Relazione di Confronto);
- valutazione sperimentale su campo (comprensiva della stesura della Relazione di Confronto).

**Valutazioni su campo:** valutazioni eseguite in presenza presso le sedi del Laboratorio.

**Valutazioni da remoto:** valutazioni eseguite a distanza utilizzando mezzi elettronici.

**Valutazioni miste:** valutazioni condotte in parte in presenza ed in parte da remoto.

**Nota:** ai fini del presente regolamento, salvo diversa indicazione, si utilizza il termine "visita" per indicare una valutazione che indistintamente può essere su campo, da remoto o mista.

**Visite Senza Preavviso:** valutazioni effettuate da ACCREDIA DT presso una o più sedi del Laboratorio, senza preventiva comunicazione del piano di valutazione.

**Ciclo di accreditamento:** periodo di tempo di validità dell'accreditamento.

**Nota:** il ciclo di accreditamento inizia nella data della decisione per la concessione dell'accREDITAMENTO iniziale o del rinnovo dell'accREDITAMENTO e non deve essere superiore a **5 (cinque) anni**.

**Decisione per l'accREDITAMENTO:** decisione di concessione, mantenimento, estensione, riduzione, sospensione o revoca dell'accREDITAMENTO.

**Concessione dell'accREDITAMENTO:** rilascio dell'accREDITAMENTO per uno specifico scopo di accREDITAMENTO.

**Mantenimento dell'accREDITAMENTO:** conferma della continuità dell'accREDITAMENTO per uno specifico scopo di accREDITAMENTO.

**Estensione dell'accREDITAMENTO:** aggiunta di attività di valutazione della conformità allo scopo di accREDITAMENTO (variazione della tabella allegata al certificato di accREDITAMENTO che comporta l'introduzione di almeno un nuovo settore).

**Estensione allo scopo flessibile:** estensione della flessibilità all'intero scopo di accREDITAMENTO o ad una parte di esso.

**Modifica dello scopo di accREDITAMENTO:** modifica delle attività di valutazione della conformità allo scopo di accREDITAMENTO (variazioni della tabella allegata al certificato di accREDITAMENTO che non comportano l'aggiunta di un nuovo settore, es. variazione del campo di misura, variazione dell'incertezza, inserimento nuovo strumento, variazione di un metodo, nuova sede).

**Rivalutazione:** valutazione effettuata per rinnovare il ciclo di accREDITAMENTO.

**Nota:** ai fini del presente regolamento la rivalutazione viene indicata come rinnovo.

**Riduzione dell'accREDITAMENTO:** annullamento di una parte dello scopo di accREDITAMENTO di un Laboratorio. (variazione della tabella allegata al certificato di accREDITAMENTO che comporta la completa rimozione di uno o più settori). Può essere richiesta dal Laboratorio oppure deliberata dal CSA DT in qualità di provvedimento sanzionatorio.

**Sospensione dell'accREDITAMENTO:** messa in atto di restrizioni temporanee per tutto o una parte dello scopo di accREDITAMENTO di un Laboratorio. Può essere richiesta dal Laboratorio (autosospensione) oppure deliberata dal CSA DT in qualità di provvedimento sanzionatorio.

**Revoca dell'accREDITAMENTO:** provvedimento sanzionatorio di ritiro dell'accREDITAMENTO di un Laboratorio per l'intero scopo di accREDITAMENTO.

**Calibration and Measurement Capability:** capacità di misura e taratura del Laboratorio così come disponibile per i Clienti in normali condizioni, espressa in termini di:

- misurando o materiale di riferimento
- metodo o procedura di misurazione o taratura e tipo di strumento o materiale da sottoporre a taratura o misurazione

- campo di misura
- condizioni di misura (parametri aggiuntivi importanti per la definizione delle capacità)
- incertezza di misura.

**Nota 1:** la *calibration and measurement capability* viene altresì indicata come “capacità metrologica”.

**Nota 2:** nel contesto del CIPM MRA e degli accordi di mutuo riconoscimento ILAC, la capacità di misura e di taratura sono consultabili:

- nello scopo di accreditamento del Laboratorio disponibile sui siti del firmatario dell'accordo di mutuo riconoscimento ILAC;
- nel BIPM KCDB (*Key Comparison Data Base*) nel quadro dell'accordo di mutuo riconoscimento CIPM MRA.

**Area metrologica:** ambito di attività di misura e taratura di un Laboratorio caratterizzato da specifiche competenze metrologiche del Laboratorio stesso.

**Nota:** esempi di aree metrologiche sono grandezze fisiche (quali temperatura, pressione, volume) o specifici ambiti di misura (quali misure ottiche, misure acustiche, verificazioni periodiche).

**Settore metrologico:** individua, per una specifica area metrologica, catene metrologiche, campi e parametri di misura, tipologie di strumenti che hanno procedure e metodi di taratura in comune.

**Funzionario Tecnico:** persona incaricata da ACCREDIA DT di gestire le fasi delle valutazioni ai fini dell'accreditamento, coordinando le attività degli Ispettori di Sistema e degli Ispettori Tecnici/Esperti.

**Segreteria Tecnica di Dipartimento:** funzione incaricata da ACCREDIA DT di fornire informazioni ai Laboratori richiedenti l'accreditamento, ai Laboratori/Centri di Taratura già accreditati ed ai loro utenti, interfacciandosi ove necessario con le altre funzioni di ACCREDIA DT.

**Funzione Riesame delle Domande:** funzione incaricata da ACCREDIA DT di riesaminare le domande di accreditamento/rinnovo/estensione/riduzione/rinuncia/trasferimento di titolarità presentate dai Laboratori.

**Ispettore di Sistema:** persona qualificata da ACCREDIA e incaricata da ACCREDIA DT, da sola o come parte di un gruppo di valutazione, per la valutazione della conformità del sistema di gestione di un Laboratorio.

**Ispettore Tecnico:** persona qualificata da ACCREDIA e incaricata da ACCREDIA DT per la valutazione della competenza tecnica di un Laboratorio ai settori metrologici per i quali il Laboratorio è accreditato o ha richiesto l'accreditamento.

**Esperto Tecnico:** persona qualificata e incaricata da ACCREDIA DT, che lavora sotto la responsabilità di un Ispettore facente parte del gruppo di valutazione, di fornire specifica conoscenza o esperienza in merito alla valutazione di particolari aspetti tecnici. L'esperto può interfacciarsi direttamente con il CAB.

**Rapporto di Valutazione:** documento che riporta gli esiti della valutazione della competenza di un Laboratorio di taratura, inclusa la valutazione del sistema di gestione, dei risultati dei confronti di misura, della verifica dell'applicazione delle procedure operative e tecniche, e della tabella di accreditamento.

**Relazione di accertamento sperimentale (RC):** documento che riporta i risultati del *measurement audit* o della valutazione sperimentale su campo.

**Relazione Tecnica (RT):** documento che riporta la valutazione della partecipazione e dei risultati ad una prova valutativa interlaboratorio (PT) / confronto interlaboratorio (ILC).

Si precisa che nei casi in cui siano riportate definizioni differenti per specifici termini metrologici, le definizioni del VIM hanno la preferenza.

## 0.5. Acronimi

- ACCREDIA DT: ACCREDIA Dipartimento Laboratori di Taratura;
- CSA DT: Comitato Settoriale di Accreditamento per il Dipartimento Laboratori di Taratura;
- CdA: Comitato per l'Attività di Accreditamento;
- DDT: Direzione Dipartimento Laboratori di Taratura;
- ATM: Monitoraggio Ispettori;
- FT: Funzionario Tecnico;
- STD: Segreteria Tecnica di Dipartimento;
- CAB: *Conformity assessment body* (organismo di valutazione della conformità);
- CMC: *Calibration and Measurement Capability* (capacità di misura e taratura)
- RST: Riesame tecnico delle domande;
- GRS: Gestione Reclami e Segnalazioni.

# 1. Criteri ed informazioni per l'accreditamento

## 1.1. Fase informativa

Qualsiasi Laboratorio può sottoporre a STD una richiesta, scritta o verbale, al fine di conoscere i dettagli relativi all'accreditamento.

Salvo diversamente indicato, i riferimenti per la corrispondenza ordinaria sono i seguenti:

Sede Legale: ACCREDIA, Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma;

Sede Operativa: ACCREDIA Dipartimento Laboratori di Taratura, Strada delle Cacce, 91 – 10135 Torino.

In caso di ricorso alla e-mail è richiesto che tutte le comunicazioni siano indirizzate alle apposite caselle di posta elettronica indicate nel sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it).



Una volta ricevuta la richiesta, STD comunica al Laboratorio richiedente l'indirizzo del sito web [www.accredia.it](http://www.accredia.it), dal quale è possibile scaricare l'elenco aggiornato dei documenti ACCREDIA DT. Tale elenco comprende la documentazione necessaria per l'accreditamento, oltre a tutte le altre informazioni utili.

In ogni caso, l'analisi di fattibilità del processo di accreditamento può iniziare solo dopo che ACCREDIA DT abbia ricevuto la Domanda di Accredimento, compilata in tutte le parti applicabili secondo le prescrizioni del § "2.1 Presentazione e valutazione della Domanda di Accredimento" e completa di tutti gli allegati richiesti, nella forma appropriata.

#### **1.1.1. Incontro preliminare**

Quando necessario, e su richiesta del Laboratorio interessato all'accreditamento, può essere organizzato un incontro preliminare presso la sede di ACCREDIA DT (o tramite collegamento da remoto) con un impegno temporale non superiore a mezza giornata, per chiarire al Laboratorio interessato l'iter di accreditamento. Questi incontri, a cui possono essere invitati gli esperti delle grandezze coinvolte, non implicano alcun reciproco impegno e non devono assumere carattere di consulenza (anche involontaria).

#### **1.1.2. Visita preliminare**

Quando necessario, e su richiesta del Laboratorio interessato all'accreditamento, può essere organizzata una visita preliminare per la quale viene emesso un apposito preventivo tecnico economico espresso in giorni-uomo, secondo le condizioni previste dal tariffario vigente di ACCREDIA. Da questa visita può scaturire l'identificazione di carenze nel sistema o nelle competenze del Laboratorio, per le quali ACCREDIA DT garantisce la formalizzazione, ma non prevede richieste di correzioni/azioni correttive. In ogni caso gli esiti di tale visita non avranno influenza sull'esito e sulla durata delle valutazioni in un'eventuale successiva richiesta di accreditamento. Nei confronti di un singolo Laboratorio può essere condotta una sola visita preliminare.

## **2. Processo di accreditamento**

### **2.1. Presentazione e valutazione della Domanda di Accredimento**

Il Laboratorio che intende avviare la pratica di accreditamento deve compilare la Domanda di Accredimento (DA-00 e DA-05 che possono essere redatte in italiano o in inglese), con tutti i dati richiesti e trasmetterla, assieme ai relativi allegati, a STD di ACCREDIA DT all'apposita casella di posta elettronica [segreteriaidt@accredia.it](mailto:segreteriaidt@accredia.it).

La domanda deve essere firmata dal Legale rappresentante dell'Organizzazione richiedente o da un suo delegato, debitamente autorizzato. In caso di delega, ai fini della validità della sottoscrizione, ACCREDIA DT si riserva di richiedere all'Organizzazione il documento che attesti i poteri di legittimazione in campo al delegato (es. procura notarile, determinazione dirigenziale, delibera del Consiglio di Amministrazione).

Il Laboratorio richiedente deve essere un'entità legale (*legal entity*), e cioè un soggetto giuridico, persona fisica o persona giuridica che assume gli obblighi e i diritti derivanti dall'esercizio dell'impresa ed in possesso della partita IVA. È soggetto giuridico anche la persona giuridica pubblica (ad esempio: Regione, Provincia e Comune, Enti Pubblici economici, Enti Pubblici istituzionali come I.N.P.S., I.N.A.I.L., Università, ecc.). Per le Organizzazioni estere valgono le definizioni di entità legale (*legal entity*) applicate nei vari paesi, secondo la legislazione locale. Non possono presentare Domanda di Accreditamento le persone fisiche, fatta eccezione per le persone fisiche munite di partita IVA (si veda inoltre CERTIF 2012-04 REV4 e successive revisioni).

Lo statuto, o altro documento equivalente, dell'Organizzazione richiedente deve prevedere espressamente, come oggetto delle attività dello stesso, quelle di taratura.

Qualora il Laboratorio intenda specificare sulla Domanda di Accreditamento una denominazione da riportare sul Certificato di accreditamento più circoscritta rispetto all'identità giuridica (es. Dipartimento, Divisione, ecc.), tale dicitura deve essere presente nella Visura Camerale quale identificativo della sede operativa o "Insegna" o comunque essere esplicitato nei documenti statutari/organizzativi del CAB (da allegare alla Domanda di Accreditamento).

L'accreditamento può riguardare tarature in uno o più settori metrologici, svolte in una o più delle sedi del Laboratorio o presso la sede di installazione dello strumento/campione di misura.

Eventuali richieste di accreditamento per settori metrologici non coperti da ACCREDIA DT (non presenti nell'Allegato alla DA-05 "Aree metrologiche – settori LAT"), o comunque che differiscono da quelli esistenti, sono riesaminati dalla Direzione di Dipartimento al fine di procedere all'inserimento degli stessi nell'Allegato alla DA-05 alla prima riunione utile di CSA DT.

Entro **30 (trenta) giorni solari** dal ricevimento della domanda, RST ne esegue la valutazione della completezza e della correttezza in termini di compilazione dei campi e di presenza degli allegati richiesti, e verifica, in collaborazione con DDT e ATM, che ACCREDIA DT disponga di competenze e di risorse sufficienti per effettuare l'accreditamento richiesto:

- se tale valutazione è positiva: STD formalizza al Laboratorio l'accettazione della stessa;
- se tale valutazione è negativa: STD formalizza al Laboratorio la non accettazione della stessa e richiede per iscritto le necessarie integrazioni che il Laboratorio dovrà inviare entro **12 (dodici) mesi** dalla data di richiesta di integrazione.

L'accettazione della domanda potrà avvenire solo a valle della valutazione positiva delle integrazioni inviate dal Laboratorio entro il termine previsto.

Qualora entro tale termine il Laboratorio non abbia inviato la necessaria documentazione, STD comunica ad esso che sono scaduti i termini per l'avvio della procedura di accreditamento. In tal caso, il Laboratorio che voglia riavviare la procedura di accreditamento, dovrà presentare una nuova richiesta formale di accreditamento.

Le uniche eccezioni ammesse, per le quali ACCREDIA DT accetta con riserva la pratica di accreditamento, sono:

- la mancanza dei risultati della partecipazione a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio, ove applicabile, purché sia presente l'evidenza di iscrizione;
- la mancanza dei Certificati da utilizzare per i *measurement audit* purché siano presenti le informazioni relative allo strumento/materiali di riferimento e il fornitore del servizio di taratura.

All'accettazione della domanda:

- STD informa l'amministrazione di ACCREDIA che predispone la fatturazione dell'accettazione della domanda come da TA-00;
- DDT nomina il FT che ne seguirà l'iter.

Oltre a seguire le operazioni di accreditamento e poi dell'ordinario mantenimento il FT incaricato seguirà tutte le altre tipologie di pratiche. Il FT nominato segue di norma un Laboratorio almeno fino al successivo rinnovo.

Qualora vi siano evidenze di comportamenti fraudolenti, o il Laboratorio fornisca deliberatamente false informazioni o nasconda le informazioni, DDT procederà a rigettare la domanda e si riserva di non offrire altri servizi al Laboratorio. Inoltre, nel caso in cui il Laboratorio sia già accreditato da ACCREDIA per altri schemi, la pratica sarà sottoposta al pertinente CSA per le valutazioni del caso (es. sospensione o revoca dell'accreditamento). In fase di riesame della domanda, ACCREDIA DT verifica se il CAB richiedente sia stato, in passato, oggetto di revoca dell'accreditamento e:

- qualora la revoca sia stata deliberata per comportamenti fraudolenti/false informazioni, ACCREDIA DT provvederà a rigettare la domanda;
- qualora la revoca sia stata deliberata per altre motivazioni, ACCREDIA DT verifica che siano trascorsi almeno **6 (sei) mesi** dalla delibera. In caso contrario la decisione circa l'accettazione o il rigetto della domanda verrà sottoposta al CSA DT.

## 2.2. Preventivo

Entro **60 (sessanta) giorni solari** dalla data di accettazione della domanda il FT incaricato predisporrà il preventivo tecnico economico per le attività di accreditamento.

I preventivi verranno formulati in base alle tariffe applicate da ACCREDIA DT, contenute nel documento TA-00, pubblicato nel sito web di ACCREDIA.

Nel preventivo tecnico economico vengono notificati al Laboratorio i nominativi degli Ispettori che ACCREDIA DT intende incaricare per la valutazione e di eventuali Esperti.

Possono essere incaricati diversi Ispettori per diverse fasi del processo di valutazione. Nel caso in cui si debbano analizzare aspetti tecnici molto specifici possono essere individuati degli Esperti tecnici (al di fuori degli elenchi degli Ispettori ACCREDIA DT) che affiancano gli Ispettori nelle valutazioni.

ACCREDIA DT non fornisce i curricula vitae dei propri Ispettori ed Esperti Tecnici. Tuttavia, su richiesta, può fornire informazioni circa le collaborazioni in essere dei propri Ispettori ed Esperti Tecnici con i Laboratori potenzialmente in concorrenza.

I Laboratori possono ricusare gli Ispettori/Esperti (o chiedere che vengano sostituiti) in caso di conflitto di interessi, da comunicare ad ACCREDIA DT che ne verificherà la consistenza sulla base delle dichiarazioni preventive fornite dall'Ispettore. Se le ragioni addotte vengono ritenute valide, l'Ispettore/Esperto viene sostituito e la questione sarà oggetto di valutazione nell'ambito dei rapporti tra ACCREDIA DT e Ispettore/Esperto. Gli Ispettori dipendenti di ACCREDIA non possono essere ricusati dal Laboratorio interessato se non per gravi motivi di incompatibilità che devono essere esplicitati direttamente a DDT.

Gli Ispettori potranno essere sostituiti con altri Ispettori con pari qualifica, previa valutazione di DDT della validità delle motivazioni alla base della ricusazione presentata. Un Ispettore ricusato potrà essere riproposto da ACCREDIA DT solo dopo aver accertato che siano state superate le condizioni di ricusazione.

Trascorsi **5 (cinque) giorni lavorativi** dall'invio del preventivo, in assenza di comunicazioni, gli Ispettori e gli Esperti si intendono accettati fermo restando che il Laboratorio può chiederne la sostituzione anche successivamente all'incarico.

## 2.3. Processo di accreditamento

Ricevuto l'ordine/accettazione del preventivo da parte del Laboratorio o dall'organizzazione d'appartenenza del Laboratorio, viene avviato il processo di accreditamento che si articola nelle quattro successive fasi:

- operazioni preliminari;
- esame della documentazione;
- valutazioni su campo/da remoto/miste (visite);
- processo decisionale.

Le valutazioni devono comprendere tutti i settori metrologici, e tutte le sedi. Se il Laboratorio effettua tarature interne queste saranno oggetto di valutazione documentale e valutate in sede di visita.

## 2.4. Incarico degli Ispettori

Ricevuto l'ordine/accettazione del preventivo da parte del Laboratorio si provvede alla formalizzazione dell'incarico dei componenti del team ispettivo.

Gli ispettori incaricati, salvo diversa decisione di DDT per ragioni tecniche o di forza maggiore motivate, verranno incaricati anche in occasione delle successive valutazioni di sorveglianza dello stesso Laboratorio nei successivi **4 (quattro) anni** (ciclo di accreditamento).

Si sottolinea che gli Ispettori e/o Esperti di ACCREDIA DT, essendo tenuti a sottoscrivere una convenzione con ACCREDIA DT, si obbligano al rispetto dei requisiti di imparzialità, di indipendenza, di riservatezza e di assenza di conflitti di interesse nei confronti del Laboratorio.

## 2.5. Esame della documentazione

Nella fase di esame della documentazione del Laboratorio, il gruppo di valutazione deve valutare la conformità del sistema come documentato, ai requisiti previsti dai documenti normativi, nonché ai requisiti contrattuali previsti da ACCREDIA DT, riportati nel presente Regolamento ed in altri regolamenti/documenti tecnici applicabili. Se il Laboratorio effettua tarature interne, le relative procedure sono oggetto di valutazione.

Per quanto riguarda la partecipazione a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio gli Ispettori tecnici valutano tale documentazione in termini sia di validità del confronto rispetto alle Capacità Metrologiche richieste dal Laboratorio nella DA-05 sia di efficacia di eventuali azioni correttive attuate (ove applicabili).

Al ricevimento della documentazione, completa di eventuali registrazioni, FT condivide la documentazione in toto a tutti i componenti del team ispettivo, che svolgeranno la valutazione della stessa. L'esame documentale di cui sopra viene effettuato e notificato al Laboratorio entro **90 (novanta) giorni solari** dal ricevimento dell'ordine/accettazione del preventivo.

Qualora gli esiti della partecipazione a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio non siano stati allegati alla DA-05, ACCREDIA DT resta in attesa degli stessi per **12 (dodici) mesi**, tuttavia, l'analisi della restante documentazione può essere avviata. La valutazione specifica dei PT e/o ILC, quando conferita, viene notificata al Laboratorio entro **30 (trenta) giorni solari** dal ricevimento della stessa.

A seguito degli esiti della valutazione documentale, FT procede come di seguito riportato:

- se gli esiti sono positivi, o eventualmente con carenze secondarie di cui le correzioni possono essere valutate dall'ispettore direttamente su campo, predispone la successiva fase di accreditamento;
- se gli esiti non sono positivi e si rendono necessarie modifiche e/o integrazioni documentali, predispone la ripetizione della valutazione documentale, per non più di altre due volte. Il Laboratorio deve integrare/modificare la documentazione entro il termine massimo di **12 (dodici) mesi** dalla prima richiesta di adeguamento e di **6 (sei) mesi** dalla successiva;
- se gli esiti negativi sono riferiti alla valutazione della partecipazione e dei risultati a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio richiede al Laboratorio di formalizzare Non Conformità eseguendo l'analisi delle cause, l'estensione del rilievo e proponendo Correzioni e Azioni Correttive entro il termine massimo di **12 (dodici) mesi**. Per la valutazione dell'efficacia di tali Azioni ACCREDIA DT si riserva di proporre eventualmente un'integrazione al preventivo;
- se gli esiti riferiti alla valutazione della partecipazione e dei risultati prove valutative e/o a confronti interlaboratorio sono positivi con commenti, il Laboratorio deve:
  - in caso di recepimento degli stessi, trasmettere la documentazione revisionata a FT e la valutazione verrà svolta nella successiva fase;
  - in caso di mancato recepimento deve trasmettere a FT le giustificazioni al riguardo.
- se persistono gli esiti negativi a fronte della terza valutazione propone a DDT di interrompere il processo di accreditamento applicando quanto stabilito al § "2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento";
- trascorso il termine di **12 (dodici) mesi** dall'ultima richiesta di adeguamento senza che il Laboratorio abbia provveduto in tal senso, propone a DDT di interrompere il processo di accreditamento, applicando quanto stabilito al § "2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento".

A fronte di numerosi e gravi rilievi riscontrati dagli Ispettori sulla documentazione, il Laboratorio ha la possibilità di richiedere ad ACCREDIA DT un incontro con l'Ispettore di Sistema e/o Tecnico, alla presenza di un Funzionario Tecnico. Tale incontro, da svolgersi presso la sede di ACCREDIA o da remoto per una durata non superiore alla mezza giornata, è finalizzato all'analisi e al chiarimento delle carenze e non deve assumere carattere di consulenza (anche involontaria). L'attività sarà preventivata e fatturata secondo le condizioni previste dal tariffario vigente di ACCREDIA.

## **2.6. Visita**

### **2.6.1. Generale**

La visita ha lo scopo di verificare l'attuazione del sistema di gestione e la verifica degli aspetti tecnici di Laboratorio quali quelli relativi alla competenza del personale, alla dotazione strumentale e ai requisiti ambientali, compresi gli aspetti relativi alle tarature interne (ove applicabile).

ACCREDIA DT può eseguire le visite in presenza, da remoto e miste, utilizzando eventualmente i sistemi di Information Technology (IT) del Laboratorio. In ogni caso ACCREDIA DT svolgerà un'opportuna analisi di fattibilità preliminare al fine di determinare la possibilità di svolgere o meno un'attività di visita completamente da remoto o in modalità mista.

Ai fini di quest'analisi potrebbe inoltre rendersi necessario svolgere una preventiva simulazione di come la valutazione verrà svolta da parte del Laboratorio, soprattutto nei casi in cui siano previste attività sperimentali sia presso le sedi proprie, sia all'esterno che presso quelle del Cliente.

Nel caso in cui l'attività svolta da remoto si riveli non soddisfacente al termine della sua esecuzione (ad es. a causa di problemi di connessione, difficoltà nella condivisione dei documenti e/o nel reperimento delle evidenze, difficoltà nell'osservazione di attività sperimentali) dovranno essere svolte attività di *follow-up*, condivise con il Laboratorio dal gruppo di verifica e registrate nel relativo rapporto di visita. I costi delle attività di *follow-up* sono a carico del Laboratorio qualora questo abbia la responsabilità delle cause che hanno determinato l'inefficace svolgimento della visita da remoto.

### **2.6.2. Piano di visita**

#### **2.6.2.1. Preparazione e notifica**

FT concorda, con il Laboratorio e con gli Ispettori coinvolti, la data per la visita, predispone e trasmette al Laboratorio il documento "Notifica e Piano di visita", con lo scopo di formalizzare la composizione del gruppo, gli obiettivi, il campo, i criteri e gli elementi significativi della visita.

Il piano della visita deve essere articolato in modo che tutti gli aspetti dell'attività di Laboratorio interessati dal processo di accreditamento siano adeguatamente verificati, in particolare tutti i settori metrologici devono

essere valutati. Per quanto riguarda il campionamento degli strumenti che rientrano nel campo di applicazione dell'accreditamento (così come richiesto dal Laboratorio in sede di Domanda di Accreditemento e riportato nella DA-05) ACCREDIA DT considera il rischio associato alla relativa attività di taratura, ai siti ed al personale.

Nel caso in cui la richiesta di accreditamento riguardasse l'attività effettuata in più sedi, ciascuna delle sedi deve essere valutata.

Nel caso di visita:

- in presenza o mista: almeno **10 (dieci) giorni solari** prima della data della visita, il Laboratorio deve trasmettere ad ACCREDIA DT il modulo MD-19 "Informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro e misure di tutela", compilato con le informazioni relative al luogo di svolgimento della verifica e ad eventuali rischi particolari esistenti nei luoghi di lavoro in cui si effettuerà la verifica.

In caso di mancata ricezione del modulo MD-19 nei tempi previsti, ACCREDIA DT si riserva di procedere comunque alla visita: in tal caso, durante la riunione iniziale (§ 2.6.4.2) il Laboratorio dovrà consegnare al Responsabile del Gruppo di Verifica il documento opportunamente compilato. Gli Ispettori ACCREDIA DT si impegnano a rispettare le condizioni di sicurezza ricevute.

- da remoto: gli Ispettori ACCREDIA DT si impegnano a rispettare gli impegni di riservatezza in merito alle informazioni e/o ai documenti condivisi dal Laboratorio durante la visita, così come richiamato nel piano di visita.

Come regola generale è compito dell'Ispettore incaricato per il coordinamento provvedere alla gestione/coordinamento degli aspetti logistici della visita per tutti i membri che compongono il team di valutazione.

#### **2.6.2.2. Accettazione del piano**

La visita può essere effettuata solo dopo il ricevimento dell'accettazione del piano descritto nel documento "Notifica e piano della visita" da parte del Laboratorio. Tale accettazione deve pervenire entro **3 (tre) giorni lavorativi** dal ricevimento dello stesso.

Nel caso in cui FT, dopo ripetuti tentativi, non riuscisse ad accordarsi con il Laboratorio in merito alle date della visita invierà ugualmente, con almeno **10 (dieci) giorni lavorativi** di anticipo rispetto alla data stabilita con il team ispettivo, il piano della visita. Tale operazione potrà essere ripetuta al massimo per altre due volte.

Se il Laboratorio non si dichiarerà ancora disponibile si applica quanto stabilito al § "2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento".

#### **2.6.3. Preparazione della visita**

In casi particolari in cui il Laboratorio ha un numero elevato di settori metrologici e/o è multisede FT d'intesa con DDT valuta, se sia necessaria la partecipazione in sede di visita del FT incaricato.



I costi relativi all'eventuale partecipazione dell'FT in presenza sono sostenuti da ACCREDIA DT nell'ambito di un budget annuale di spesa appositamente predisposto.

Quando presente, i compiti assegnati all'FT sono i seguenti:

- collaborare con gli Ispettori al fine di assicurare che la valutazione del Laboratorio avvenga in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17011 ed ai documenti di ACCREDIA DT applicabili;
- fornire agli Ispettori e/o al Laboratorio eventuali chiarimenti inerenti i requisiti richiesti dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 15195 e dai documenti ACCREDIA.

Durante la visita è inoltre ammessa la presenza di osservatori, su richiesta del Laboratorio, che deve darne preventiva comunicazione ad ACCREDIA DT fornendo altresì l'impegno alla riservatezza degli stessi Osservatori.

Qualora DDT abbia necessità di far partecipare alla valutazione Osservatori (ad es. Ispettori in addestramento, EA peer assessor, ...), l'FT ne darà preventiva comunicazione al Laboratorio fornendo, se necessario, l'impegno alla riservatezza degli Osservatori stessi. Qualora tuttavia il Laboratorio desideri porre riserve sui nominativi degli Osservatori, dovrà motivarle per iscritto ad ACCREDIA DT entro **5 (cinque) giorni lavorativi** dalla comunicazione, trascorsi i quali i nominativi si intenderanno accettati. I costi relativi alla partecipazione di tali Osservatori non sono a carico del Laboratorio.

In nessun caso gli eventuali Osservatori (siano essi del Laboratorio o di ACCREDIA DT) possono interferire con lo svolgimento della visita. Qualora ciò dovesse avvenire, sarà cura dell'Ispettore con funzione di coordinamento richiedere l'immediato allontanamento dell'Osservatore.

La visita condotta dagli Ispettori incaricati con le modalità previste dalla norma UNI EN ISO 19011, prevede le seguenti fasi:

- riunione preliminare tra gli ispettori al fine di definire e concordare gli ultimi dettagli operativi per l'effettuazione della valutazione;
- riunione iniziale con la presenza del personale indicato nella DA-05 avente la responsabilità del Laboratorio, del sistema di gestione e dei loro collaboratori;
- effettuazione della visita, con supporto del personale del Laboratorio;
- effettuazione di riunioni intermedie tra gli ispettori, se ritenute necessarie dall'Ispettore incaricato per il coordinamento;
- riunione preliminare alla riunione finale, in cui gli ispettori definiscono le risultanze della visita;
- riunione finale, con il personale del Laboratorio e presa d'atto di eventuali riserve.

Il Laboratorio deve rendere disponibile al gruppo di valutazione una sala riservata, preferibilmente provvista di collegamento ad Internet, per le riunioni interne preliminari, intermedie e finali degli Ispettori.

Il Laboratorio deve consentire inoltre agli Ispettori l'accesso ai locali del Laboratorio ed agli archivi (siano essi cartacei o elettronici) ai fini dell'espletamento della visita.



## **2.6.4. Apertura della visita**

### **2.6.4.1. Riunione preliminare all'apertura della visita**

Prima della riunione iniziale con il Laboratorio, viene tenuta una riunione del gruppo di valutazione, per discutere le modalità della valutazione e distribuire i compiti.

### **2.6.4.2. Riunione iniziale con il Laboratorio**

Nel corso della riunione iniziale tra il gruppo di valutazione ed i rappresentanti del Laboratorio concordati nel documento di Notifica e Piano della visita, l'Ispettore con funzione di coordinamento deve:

- a. presentare il gruppo di valutazione con i relativi compiti;
- b. chiarire ruoli e responsabilità di eventuali valutatori ACCREDIA DT (EVA), FT, guide (ovvero delle persone incaricate dal Laboratorio di accompagnare gli Ispettori), Ispettori in addestramento ed osservatori, secondo la norma ISO 19011;
- c. esporre le finalità della visita, che dovrà svolgersi rispettando le condizioni di sicurezza;
- d. illustrare il piano della visita, chiarire gli eventuali punti non compresi e concordare eventuali variazioni ad esso;
- e. definire i particolari delle eventuali tarature da effettuare alla presenza dell'Ispettore;
- f. esporre eventuali suddivisioni del gruppo in sottogruppi ed individuare le fasi di verifica da assegnare ai sottogruppi, al fine di ottimizzare i tempi di esecuzione della;
- g. concordare i tempi e le modalità per la valutazione di eventuali tarature fuori sede;
- h. concordare eventuali variazioni al piano della visita;
- i. illustrare la procedura di valutazione e la possibilità del Laboratorio di presentare riserve;
- j. richiamare l'impegno, da parte di ciascun membro del gruppo alla riservatezza delle informazioni;
- k. rendere noto che nel corso della valutazione potrebbero essere necessarie riunioni riservate degli Ispettori;
- l. chiedere la conferma della presenza della Direzione del Laboratorio o di un suo Rappresentante almeno alla riunione finale e compilare l'elenco delle persone che prendono parte alla visita;
- m. offrire al Laboratorio l'occasione di chiedere eventuali ulteriori chiarimenti;
- n. formalizzare gli adempimenti per la sicurezza come richiesto nel documento di notifica e piano della visita, verificando la sussistenza delle condizioni di sicurezza precedentemente comunicate attraverso il documento MD-19.

Tale riunione è da prevedere sia nel caso di una visita in presenza sia nel caso di una visita in remoto.

## 2.6.5. Esecuzione della visita

### 2.6.5.1. Generale

Le attività di valutazione avvengono mediante l'ausilio delle liste di riscontro ACCREDIA DT, che comprendono un elenco di indicazioni finalizzate a verificare la conformità del Laboratorio alle prescrizioni delle norme di riferimento ed ai requisiti di ACCREDIA DT.

La lista di riscontro utilizzata dall'Ispettore di Sistema, presente sul sito internet [www.accredia.it](http://www.accredia.it), è la medesima che è stata utilizzata dal Laboratorio per l'autovalutazione allegata alla Domanda DA-05.

Le indagini eseguite dagli ispettori possono essere di due tipi:

- verifica "orizzontale", focalizzata prevalentemente su uno o più punti della norma e sulla loro attuazione;
- verifica "verticale", consistente nell'accertamento dell'attuazione dei requisiti della norma in un'area di attività.

Si rammenta che lo scopo delle visite per l'accreditamento è la verifica della rispondenza del Laboratorio ai requisiti delle norme di riferimento, dei documenti applicativi EA, ILAC e ACCREDIA DT ai fini dell'attestazione della competenza tecnica per l'esecuzione delle tarature indicate nello scopo di accreditamento. Norme cogenti, per esempio su sicurezza, privacy, responsabilità amministrativa, ecc. non rientrano nei requisiti per l'accreditamento e non sono oggetto di verifica, salvo espressamente indicato dalla norma di riferimento. Il comportamento che devono tenere gli Ispettori ACCREDIA DT a fronte di requisiti cogenti potenzialmente violati è riportato al § 2.6.5.4. L'individuazione della mancata osservanza dei requisiti di legge viene evidenziata come Non Conformità solo se pertinente rispetto ai requisiti del sistema di gestione, a prescindere dai controlli e dalle sanzioni delle Autorità preposte.

Nell'effettuazione delle visite gli ispettori ACCREDIA DT dovranno astenersi dal richiedere al Laboratorio copie della documentazione esaminata, salvo quando sia necessaria per comprovare l'evidenza oggettiva delle Non Conformità o in caso di riserve da parte del Laboratorio. In tal caso le copie devono essere allegate alla lista di riscontro ed inviate al FT di riferimento. Nessun documento del Laboratorio può essere trattenuto dagli Ispettori a qualsiasi titolo, ad eccezione delle copie dei Certificati di taratura campionati in archivio ed i Certificati delle tarature eseguite durante l'audit che sono da allegare alla lista di riscontro.

### 2.6.5.2. Verifiche dell'ispettore di Sistema

Le attività di valutazione avvengono mediante l'ausilio della lista di riscontro ACCREDIA DT, che comprende un elenco di indicazioni finalizzate a verificare la conformità del Laboratorio alle prescrizioni delle norme di riferimento ed ai requisiti di ACCREDIA DT.

La lista di riscontro utilizzata dall'Ispettore di Sistema, presente sul sito internet [www.accredia.it](http://www.accredia.it), è la medesima che è stata utilizzata dal Laboratorio per l'autovalutazione allegata alla Domanda DA-05.

Le indagini eseguite dagli ispettori sono di due tipi:

- verifica “orizzontale”, focalizzata prevalentemente su uno o più punti della norma e sulla loro attuazione;
- verifica “verticale”, consistente nell’accertamento dell’attuazione dei requisiti della norma in un’area di attività.

Si rammenta che lo scopo delle visite per l’accreditamento è la verifica della rispondenza del Laboratorio ai requisiti delle norme di riferimento, dei documenti applicativi EA, ILAC e ACCREDIA DT ai fini dell’attestazione della competenza tecnica del Laboratorio per l’esecuzione delle tarature indicate nello scopo di accreditamento. Norme cogenti, per esempio su sicurezza, privacy, responsabilità amministrativa, ecc. non rientrano nei requisiti per l’accreditamento e non sono oggetto di verifica, salvo espressamente indicato dalla norma di riferimento. Il comportamento che devono tenere gli Ispettori ACCREDIA DT a fronte di requisiti cogenti potenzialmente violati è riportato al § 2.6.5.4.

Nell’effettuazione delle visite gli ispettori ACCREDIA DT dovranno astenersi dal richiedere al Laboratorio copie della documentazione esaminata, salvo quando sia necessaria per comprovare l’evidenza oggettiva delle Non Conformità o in caso di riserve da parte del Laboratorio. In tal caso le copie devono essere allegate alla lista di riscontro ed inviate al FT di riferimento. Nessun documento del Laboratorio può essere trattenuto dagli Ispettori a qualsiasi titolo, ad eccezione delle copie dei Certificati di taratura campionati in archivio ed i Certificati delle tarature eseguite durante l’audit che sono da allegare alla lista di riscontro.

#### **2.6.5.3. Verifiche dell’ispettore tecnico**

L’Ispettore Tecnico deve verificare la competenza tecnica del Laboratorio in conformità ai requisiti della norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, della norma UNI EN ISO 15195 (ove applicabile), dell’EA, dell’ILAC e/o altra norma di riferimento, ai requisiti specifici ACCREDIA DT e alle norme tecniche di settore.

In particolare, l’Ispettore tecnico svolge i seguenti compiti:

- se incaricato del coordinamento, organizza e coordina le attività durante la visita;
- verifica lo stato delle catene metrologiche e la loro conformità ai requisiti applicabili;
- verifica lo stato e l’adeguatezza di tutte le apparecchiature di misura ed ausiliarie tra cui le caratteristiche degli ambienti ove si svolgono le attività di taratura e degli impianti per il loro condizionamento;
- verifica la competenza tecnica del personale, anche tramite misure effettuate in sua presenza;
- collabora con l’Ispettore di sistema.

#### **2.6.5.4. Formulazione dei rilievi**

Al termine di ogni significativa fase della visita l’Ispettore esporrà sinteticamente l’esito della valutazione stessa alla persona intervistata comunicando verbalmente le eventuali carenze riscontrate che danno luogo ai rilievi. I rilievi saranno successivamente riesaminati dal gruppo di valutazione e quindi classificati come Non Conformità, Osservazioni o Commenti secondo quanto riportato al § “0.4 Termini e definizioni” del presente Regolamento.

Si precisa di seguito il comportamento che devono tenere gli Ispettori a fronte di requisiti cogenti potenzialmente violati:

- eventuali violazioni riscontrate dagli Ispettori su requisiti cogenti che non rientrano nello scopo dell'audit, non dovranno essere riportate nel rapporto di valutazione;
- eventuali violazioni riscontrate dagli Ispettori su requisiti cogenti collegati allo scopo dell'audit, dovranno essere segnalate come commenti, per sollecitare il Laboratorio interessato a tenere sotto controllo questi aspetti durante i successivi audit;
- eventuali violazioni riscontrate dagli Ispettori su requisiti cogenti rientranti nello scopo dell'audit, dovranno essere segnalate come NC.

#### **2.6.5.5. Interruzione della visita**

Qualora durante l'esecuzione della visita dovessero emergere gravi carenze del Laboratorio rispetto alle prescrizioni della norma o dei documenti ACCREDIA DT, l'Ispettore con funzione di coordinamento, sentito FT e/o DDT, può proporre alla Direzione del Laboratorio l'interruzione della valutazione.

In caso di accettazione da parte della Direzione o del personale incaricato del Laboratorio, gli Ispettori effettueranno le riunioni previste formalizzando i rilievi fino a quel momento emersi e registreranno nella lista di riscontro ACCREDIA DT che la valutazione è stata interrotta con le relative motivazioni.

Qualora invece la Direzione o il personale incaricato del Laboratorio esprima la volontà di continuare la valutazione, gli Ispettori provvederanno a registrare tale dichiarazione nella lista di riscontro ACCREDIA DT e proseguiranno le attività previste.

L'Ispettore con funzione di coordinamento è responsabile di descrivere in dettaglio entrambe le situazioni nel rapporto della visita.

Qualora l'attività sia interrotta, concordando con il Laboratorio che non sussistono le condizioni per procedere in modo coordinato, l'attività sarà fatturata come da condizioni previste da tariffario vigente (§ 8 del documento TA-00 in vigore).

#### **2.6.6. Riunione finale e presa d'atto di riserve**

Nel corso della riunione finale tra il gruppo di valutazione ed i rappresentanti del Laboratorio, l'Ispettore con funzione di coordinamento deve:

- presentare un riassunto delle attività svolte;
- presentare il parere sul Laboratorio formulato dal gruppo di valutazione;
- ricordare che gli esiti della visita sono il risultato di un campionamento e che quindi altre criticità, oltre a quelle rilevate, potrebbero essere presenti ed essere individuate nelle successive visite sia di ACCREDIA DT che durante gli audit interni;
- presentare gli eventuali rilievi riscontrati, illustrandone i contenuti e le motivazioni cercando di ottenere la comprensione e la condivisione dei rilievi stessi da parte del Laboratorio, specificando che la parte

relativa alle azioni correttive proposte dal Laboratorio dovrà essere compilata solo dopo la richiesta di azioni correttive da parte di ACCREDIA DT;

- raccogliere le eventuali riserve presentate dal Laboratorio; in alternativa il Laboratorio può esprimere riserve attraverso la compilazione del relativo modulo entro **3 (tre) giorni lavorativi**; l'accettazione o meno delle riserve formulate dal Laboratorio è demandata a DDT;
- richiedere al Laboratorio l'evidenza di accettazione del rapporto contenente i rilievi ed il giudizio sintetico della mediante firma o in modo equivalente;
- rilasciare al Laboratorio copia del rapporto contenente sia l'elenco dei rilievi riscontrati sia il giudizio sintetico, specificando che ACCREDIA DT si riserva di confermarne o meno i contenuti.

## 2.6.7. Azioni conseguenti alla visita

### 2.6.7.1. Richiesta piano gestione rilievi

A seguito della visita, FT e/o DDT, esegue un riesame dei rilievi formulati dagli Ispettori riservandosi di modificarli e/o classificarli diversamente dopodiché FT trasmette ufficialmente la versione definitiva dei rilievi al Laboratorio, con la relativa richiesta del piano di gestione comprendente:

- Per le Non Conformità: la correzione (ove applicabile), un'analisi dell'estensione e della causa radice e le azioni correttive relative alle cause individuate, con l'indicazione della tempistica di attuazione; Le evidenze di chiusura per questa tipologia di rilievi devono essere valutate positivamente da ACCREDIA DT prima della presentazione della pratica al CSA DT.
- Per le Osservazioni: la correzione, un'analisi dell'estensione e della causa radice e, quando stabilito dal Laboratorio in relazione alle cause individuate, le azioni correttive, con l'indicazione della tempistica di attuazione. Le evidenze relative alle correzioni e/o alle Azioni Correttive vengono valutate in forma documentale, prima della successiva visita. In funzione della natura e della numerosità delle Osservazioni, ACCREDIA DT può stabilire che, anche per questa tipologia di rilievi, le evidenze di chiusura debbano essere valutate positivamente prima della presentazione della pratica (di concessione o estensione) al CSA DT.
- Per i Commenti: le motivazioni dell'eventuale non recepimento dello stesso. Qualora invece il Laboratorio intendesse recepire il commento, ad esempio intraprendendo un'azione di miglioramento, le azioni conseguenti messe in atto verranno verificate da ACCREDIA DT in occasione della prima valutazione utile.

Il Laboratorio deve comunicare a FT entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dall'invio della richiesta il proprio piano di gestione dei rilievi e le tempistiche di attuazione. I tempi di attuazione delle correzioni e delle azioni correttive non possono superare i **3 (tre) mesi** a partire dalla data di conferma dei rilievi da parte di FT, salvo casi giustificati ed approvati da DDT, che può autorizzare deroghe, comunque non superiori a **6 (sei) mesi**. Tutte le evidenze devono essere trasmesse contemporaneamente entro la data stabilita.

Se il Laboratorio non dovesse trasmettere ad ACCREDIA DT il piano di gestione dei rilievi entro i termini previsti, ACCREDIA DT procede con la richiesta di chiusura della procedura di accreditamento come descritto al successivo § “2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento”.

#### **2.6.7.2. Valutazione del piano gestione rilievi**

La valutazione del piano gestione rilievi viene comunicata da FT al Laboratorio entro **15 (quindici) giorni** lavorativi dalla ricezione dello stesso.

Qualora la valutazione del piano gestione rilievi da parte del team Ispettivo non fosse positiva, FT richiede al Laboratorio una nuova proposta che dovrà pervenire entro **10 (dieci) giorni lavorativi**.

Qualora la seconda proposta del piano di gestione rilievi e/o le evidenze documentali non risultassero idonee o le tempistiche non fossero rispettate, ACCREDIA DT potrà procedere alla chiusura della procedura di accreditamento come descritto al successivo § “2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento”.

Nel caso in cui il Laboratorio, per necessità interne, intenda modificare il piano di gestione dei rilievi approvato da ACCREDIA DT deve comunicarlo a ACCREDIA DT, che procederà con nuova la valutazione.

#### **2.6.7.3. Valutazione delle evidenze**

La valutazione delle evidenze viene comunicata da FT al Laboratorio, entro **15 (quindici) giorni lavorativi** dalla loro ricezione.

Qualora la valutazione delle evidenze da parte del team Ispettivo non fosse positiva, FT richiede al Laboratorio aggiornamenti/integrazioni che dovranno pervenire entro **10 (dieci) giorni lavorativi**. La valutazione di aggiornamenti/integrazione viene comunicata da FT al Laboratorio, entro **15 (quindici) giorni lavorativi** dalla loro ricezione.

Qualora la seconda valutazione fosse negativa, ACCREDIA DT potrà procedere alla chiusura della procedura di accreditamento come descritto al successivo § “2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento”.

Qualora infine le tempistiche riportate sul piano approvato non fossero rispettate, ACCREDIA DT potrà procedere alla chiusura della procedura di accreditamento come descritto al successivo § “2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento”.

Nel caso di Non Conformità o di un numero significativo di Osservazioni, DDT può autorizzare un'eventuale visita supplementare per verificare la chiusura con efficacia delle corrispondenti azioni correttive/correzioni.

Le evidenze richieste per le Non Conformità dovranno essere valutate positivamente prima della riunione del CSA DT.

## 2.7. Processo decisionale

### 2.7.1. Valutazione delle risultanze

Al termine dell'esecuzione delle valutazioni di cui sopra e a fronte dell'esito finale delle stesse, FT raccoglie tutta la documentazione relativa alla pratica, in particolare gli esiti dell'esame documentale, le relazioni tecniche, le risultanze della visita, le relazioni di accertamento sperimentale, e predispone il rapporto di valutazione e i suoi allegati.

È possibile che nel corso delle valutazioni:

- il Laboratorio richieda delle modifiche o riduzioni dello scopo dell'accreditamento nell'ambito della area metrologica e/o settore metrologico richiesto che devono essere formalizzate attraverso l'invio della DA-05;
- ACCREDIA DT imponga delle modifiche o riduzioni dello scopo a seguito degli esiti delle valutazioni (valutazioni documentali e/o esiti di PT e/o ILC e/o visite) che FT formalizza al Laboratorio mediante lettera protocollata.

DDT effettua le verifiche di conformità sul processo attuato rispetto ai requisiti applicabili e decide se la pratica può essere presentata alla valutazione del CSA DT o se necessita di ulteriori integrazioni e/o revisioni.

### 2.7.2. Delibera del CSA DT sull'accreditamento

Il CSA DT valuta la competenza del Laboratorio e delibera sull'accreditamento. In caso di concessione dell'accreditamento, il CSA DT delibera anche la cadenza delle sorveglianze programmate e del successivo rinnovo. Nel caso in cui il Laboratorio abbia registrato un numero significativo di rilievi, il CSA DT può deliberare di aumentare il numero di sorveglianze motivando tale esigenza.

STD entro **5 (cinque) giorni lavorativi** dalla delibera, trasmette gli esiti al Laboratorio, comprensivi di: Rapporto di valutazione, Relazioni di accertamento sperimentale e/o Relazioni tecniche, allegato al Certificato di accreditamento (Tabella di accreditamento).

Il nominativo del Laboratorio accreditato è pubblicato nel sito web di ACCREDIA. La concessione dell'accreditamento viene formalizzata mediante apposita convenzione stipulata tra ACCREDIA e il Laboratorio. L'accreditamento decorre dalla data di delibera del CSA DT, ma esplica i suoi effetti legali con la stipula della apposita convenzione con ACCREDIA (CO-00) da parte del Laboratorio.

Il Laboratorio è tenuto a restituire l'accettazione della convenzione di accreditamento firmata entro **30 (trenta) giorni solari** dalla trasmissione; in caso contrario il CSA DT potrà applicare uno dei provvedimenti sanzionatori previsti al successivo § "7.1.2 Sospensione decisa da ACCREDIA DT".

Qualora il Laboratorio intenda richiedere l'autorizzazione all'utilizzo del Marchio combinato ILAC-ACCREDIA, deve inviare un esempio di utilizzo del suddetto Marchio combinato e ottenere l'approvazione scritta da

ACCREDIA DT, prima di utilizzarlo, secondo le istruzioni fornite da ACCREDIA in fase di notifica dell'accreditamento.

Il certificato di accreditamento non può essere ceduto a terzi.

L'accettazione della Convenzione e l'iscrizione nell'elenco dei Laboratori accreditati impegnano il Laboratorio a mantenere la propria struttura organizzativa ed il proprio funzionamento conforme ai requisiti stabiliti nel presente Regolamento, in tutti gli altri documenti ACCREDIA applicabili, nelle norme e nei riferimenti normativi generali e settoriali applicabili.

Per quanto riguarda l'uso di riferimenti all'accreditamento e, in particolare, l'utilizzo del marchio di accreditamento ACCREDIA il Laboratorio è tenuto a conformarsi alle disposizioni del presente Regolamento e del Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA RG-09.

L'accreditamento e la relativa convenzione sono validi per **4 (quattro) anni**.

Se il CSA DT delibera di non rilasciare l'accreditamento e ritiene necessarie ulteriori valutazioni, DDT comunica al Laboratorio, entro **5 (cinque) giorni** dalla data della delibera, le relative motivazioni e le eventuali condizioni per la prosecuzione dell'iter. Nel caso in cui il Laboratorio decida di proseguire, ACCREDIA DT prepara un nuovo programma di attività di valutazione ed emette il relativo preventivo.

Se il CSA DT delibera di non concedere l'accreditamento, si applica quanto stabilito al § "2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento".

### **2.7.3. Chiusura della procedura di accreditamento**

Nel caso si verifichi una delle condizioni previste dal presente Regolamento per la chiusura della procedura di accreditamento, ACCREDIA DT presenta la pratica al CSA DT per l'adozione del provvedimento motivando la proposta di chiusura. Entro **15 (quindici) giorni lavorativi** dalla data della delibera del CSA DT, DDT comunica al Laboratorio, mediante posta elettronica certificata (PEC) la chiusura della procedura di accreditamento.

L'amministrazione di ACCREDIA predispone l'emissione della relativa fattura per le prestazioni già effettuate.

Nel caso in cui il Laboratorio voglia avviare una nuova procedura di accreditamento, dovrà presentare una nuova Domanda di Accreditamento (DA-00 e DA-05).

## **3. Accreditoamento transfrontaliero “*cross frontiers*”**

Qualora ACCREDIA DT riceva domande riguardanti attività di taratura svolte dal Laboratorio con sede all'estero si applica quanto previsto dal Regolamento (CE) 765/2008 e successive modifiche, dalla procedura ACCREDIA PG-12 “Politica per l'applicazione degli accreditamenti *Cross Frontier*”, dai documenti EA ed ILAC pertinenti, nonché dai documenti emessi dalla Commissione Europea. L'accreditamento può essere effettuato in collaborazione con un altro Ente di accreditamento riconosciuto in ambito EA ed ILAC. In questo caso l'esecuzione delle fasi di esame documentale e valutazione su campo può essere effettuata anche utilizzando



Ispettori incaricati dall'altro Ente di Accreditamento. Copia della relativa documentazione, in lingua italiana o inglese, deve essere fornita ad ACCREDIA DT in modo ufficiale dall'altro Ente di accreditamento. Tutte le fasi della valutazione, dalla presentazione della domanda al processo decisionale, sono svolte secondo quanto indicato per la procedura di Accreditamento (§ 2)

ACCREDIA DT procederà ad emettere una Non Conformità, nel caso in cui venga a conoscenza che il CAB stabilito in Italia non rispetta la circolare ACCREDIA n.3/2016 emessa in relazione all'applicazione del Regolamento comunitario 765/2008 e successive modifiche, con specifico riferimento all'art.7 (Accreditamento Transfrontaliero). Si ricorda che è vietato per un CAB stabilito in Italia richiedere ad un altro Ente di Accreditamento, che risieda in Europa o fuori dall'Europa, l'accREDITamento in uno schema/settore, se lo stesso accREDITamento può essere fornito da ACCREDIA.

Se il CAB è invece già coperto dall'accREDITamento ACCREDIA, in tale schema/area metrologica/settore metrologico, è possibile per esso richiedere un ulteriore accREDITamento, ma solo ad un Ente di accREDITamento non europeo.

## **4. Sorveglianza e mantenimento dell'accREDITamento**

### **4.1. Generalità**

Nel periodo di validità dell'accREDITamento, ACCREDIA DT è tenuta ad attuare un programma di verifica per valutare, lo scopo e le sedi dei Laboratori accREDITati, in conformità ai requisiti previsti dalle norme e regole discendenti dal Regolamento CE 765/2008 e successive modifiche (Norme ISO/IEC e documenti EA/ILAC).

Pertanto tutti i Laboratori accREDITati devono essere sottoposti ad attività di sorveglianza sia tramite visita programmata, sia mediante visita non programmata, onde accertare il continuo rispetto delle prescrizioni del presente Regolamento, delle norme e guide internazionali e di ogni altro riferimento normativo applicabile utilizzando tutte le tecniche di valutazione previste dai Regolamenti di ACCREDIA DT (a titolo di esempio: Visite Senza Preavviso, attività di mystery audit, ecc...) presso la/e propria/e sede/i e presso i propri clienti, qualora l'accREDITamento copre l'attività preso il sito di installazione dei campioni/strumenti di misura. In caso di eventi straordinari che impediscano l'effettuazione delle visite, ACCREDIA DT applica le prescrizioni dei documenti IAF ID3 ed altre eventuali prescrizioni applicabili emanate a livello internazionale da EA/IAF/ISO.

### **4.2. Mantenimento dell'accREDITamento**

L'attività di mantenimento comprende:

- a. Assistenza all'operatività del Laboratorio, che include:
  - aggiornamento dell'archivio e dei dati del Laboratorio;
  - diffusione della documentazione relativa ai requisiti applicabili.
- b. Segnalazione e/o inoltro di documentazione proveniente da ACCREDIA, EA, ILAC o da altre fonti rilevanti per l'attività del Laboratorio.

- c. Esame degli eventuali aggiornamenti della documentazione del sistema di gestione (es. manuale della qualità, procedure).

**Nota:** la documentazione che il Laboratorio ritiene opportuno o necessario aggiornare deve essere trasmessa preliminarmente ad ACCREDIA DT per valutazione.

Le modifiche al sistema di gestione che non incidono sul soddisfacimento dei requisiti da parte del Laboratorio possono essere comunicate anche successivamente alla loro applicazione.

Gli aggiornamenti documentali che richiedono la valutazione da parte di Ispettori Tecnici e/o Esperti Tecnici non rientrano nelle attività di mantenimento e sono pertanto soggetti a specifico preventivo.

Nel caso in cui le modifiche apportate alla documentazione comportino variazioni delle capacità metrologiche del Laboratorio, si applicano le disposizioni previste per le pratiche di "Modifica dello scopo di accreditamento" (§ 4.2.4) o di "Estensione" (§ 6).

- d. Controllo dei Certificati di taratura emessi in caso di primo accreditamento o di estensione dell'accREDITamento a un nuovo settore.

In tali casi, il Laboratorio deve inviare al FT di riferimento i primi 10 Certificati emessi, unitamente alle relative registrazioni tecniche, che saranno esaminati nel corso della prima visita di sorveglianza.

- e. Organizzazione delle visite di sorveglianza programmate deliberate da CSA DT in sede di rilascio o rinnovo dell'accREDITamento (§ 4.2.1).
- f. Organizzazione delle visite di sorveglianza supplementari e straordinarie (§ 4.2.2.1, § 4.2.2.2).
- g. Gestione delle pratiche di recepimento di nuove edizioni di metodi normati o norme di riferimento da parte dei laboratori. Per l'iter procedurale si veda § 4.2.3.
- h. Gestione delle richieste delle modifiche dello scopo di accREDITamento, tra cui, a titolo di esempio: variazione del campo di misura, variazione dell'incertezza, inserimento nuovo strumento, variazione di un metodo. Per l'iter procedurale si veda § 4.2.4.  
Gestione delle pratiche di mantenimento dello scopo flessibile. Per l'iter procedurale si veda § 4.2.5.

I costi delle attività sopra elencate sono generalmente inclusi nella quota annuale di mantenimento che il Laboratorio è tenuto a versare, salvo i casi in cui il Tariffario di ACCREDIA preveda esplicitamente l'emissione di un preventivo dedicato.

La quota annuale di mantenimento comprende inoltre tutte le attività di formazione erogate da ACCREDIA DT a favore dei Laboratori.

#### **4.2.1. Visita di sorveglianza programmata**

La cadenza temporale stabilita da ACCREDIA DT per la programmazione delle sorveglianze è la seguente:

- prima sorveglianza: entro **12 (dodici) mesi** dalla delibera del CSA DT di accreditamento o di rinnovo dell'accREDITAMENTO;
- seconda sorveglianza: entro **18 (diciotto) mesi** dalla data programmata della visita precedente.

Nel ciclo di accREDITAMENTO devono essere valutate le attività presso tutte le sedi del Laboratorio incluse le attività presso Cliente quando previste dallo scopo. In casi eccezionali e qualora non sia possibile organizzare tale attività in esterno è ammesso eseguire le valutazioni ricreando le stesse condizioni in ambienti diversi dalla sede del cliente. Le valutazioni potranno essere svolte anche con modalità da remoto, escludendo che tutte le valutazioni di sorveglianza del ciclo di accREDITAMENTO possano essere eseguite con questa unica modalità.

In ogni caso non verrà eseguita attività di visita da remoto:

- ove non sia possibile garantire una connessione internet stabile;
- ove non sia possibile seguire in remoto l'attività sperimentale di taratura/verificazione;
- ove il Laboratorio richieda di svolgere l'attività di valutazione in presenza;
- ove il grado di informatizzazione del Laboratorio, incluso quello della sua documentazione di sistema e tecnica, non consenta un'efficace valutazione da remoto.

ACCREDITA DT svolgerà un'opportuna analisi di fattibilità preliminare al fine di determinare la possibilità di svolgere o meno un'attività di visita completamente da remoto.

Ai fini di quest'analisi potrebbe inoltre rendersi necessario svolgere una preventiva simulazione di come la valutazione verrà svolta da parte del Laboratorio, soprattutto nei casi in cui siano previste attività sperimentali sia presso le sedi proprie, sia all'esterno che presso quelle del Cliente.

Al fine di determinare i giorni uomo di valutazione di sorveglianza, ACCREDITA DT conduce delle analisi periodiche dei rischi, in base ad indicazioni generali definite in collaborazione con il Comitato di Indirizzo e Garanzia di ACCREDITA che li ha approvati e che comprendono fattori quali: gli esiti delle valutazioni precedenti, esiti delle azioni correttive interne intraprese dal Laboratorio a fronte di Non Conformità interne di tipo tecnico e/o esiti negativi di partecipazioni a PT/ILC, eventuali provvedimenti sanzionatori, riferibilità delle misure derivanti da qualifiche del fornitore direttamente dal Laboratorio, la presenza dei reclami/segnalazioni fondati, la presenza di accREDITamenti critici (radiazioni ionizzanti), il numero dei certificati emessi, ecc..

Eventuali alleggerimenti del programma di sorveglianza potranno essere applicati da ACCREDITA DT in funzione dell'esperienza e della capacità del Laboratorio.

Lo scopo della visita di sorveglianza programmata è valutare il continuo rispetto delle prescrizioni relative al presente Regolamento, delle norme e guide internazionali e di ogni altro riferimento normativo applicabile, sia per gli aspetti di sistema che per quelli tecnici.

In generale, entro il periodo di validità dell'accREDITAMENTO, ogni settore metrologico deve essere valutato almeno una volta così come ogni aspetto del sistema di gestione, ad eccezione dei settori relativi alle misure

con radiazioni ionizzanti (area metrologica con settori critici e delle verificazioni periodiche), per i quali la valutazione è prevista ad ogni sorveglianza.

In occasione di ogni sorveglianza programmata inoltre l'insieme dei settori metrologici e delle sedi campionate deve comunque permettere la valutazione di un insieme rappresentativo delle attività accreditate del Laboratorio.

Nello specifico, durante una visita di sorveglianza, viene sempre verificata l'attuazione e l'efficacia delle azioni correttive aperte a seguito della precedente visita.

Particolare attenzione deve essere rivolta alla verifica della programmazione alla partecipazione a prove valutative e/o confronti interlaboratorio, degli audit interni, dei riesami, dei reclami, dei certificati di taratura emessi, al mantenimento e miglioramento del sistema di gestione, alla conformità dell'attività tecnica ed al corretto utilizzo del marchio ACCREDIA e/o del riferimento all'accreditamento.

Quando possibile l'Ispettore Tecnico, in base alle indicazioni del FT in sede di Notifica, ha il diritto ed il dovere di richiedere che l'attività sia eseguita da operatori abilitati diversi da quelli verificati nel corso della visita precedente.

La pianificazione e l'effettuazione della visita di sorveglianza vengono eseguite con modalità analoghe a quelle previste per la valutazione di accreditamento.

Nella fase di preparazione della sorveglianza programmata del Laboratorio accreditato con scopo flessibile, ACCREDIA DT applica le prescrizioni di cui al Regolamento Tecnico RT-26 nella revisione vigente.

Le attività di sorveglianza programmata sono descritte in un preventivo appositamente preparato da FT, approvato da DDT e trasmesso da STD al Laboratorio con almeno **2 (due) mesi** di anticipo rispetto al mese di scadenza deliberato dal CSA DT. Trascorsi **5 (cinque) giorni** dall'invio del preventivo, lo stesso si intende integralmente accettato.

In caso di interruzione della valutazione (§ 2.6.5.5) ACCREDIA DT si riserva di presentare la pratica al CSA DT per l'adozione di eventuali provvedimenti sanzionatori, di cui al § "7 Sospensione, riduzione, revoca e rinuncia dell'accreditamento"

A seguito della visita, FT e/o DDT, esegue un riesame dei rilievi formulati dagli Ispettori, riservandosi di modificarli e/o classificarli diversamente, e FT trasmette ufficialmente la versione definitiva dei rilievi al Laboratorio, con la relativa richiesta del piano di gestione degli stessi.

Il Laboratorio deve comunicare a FT, entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dall'invio della richiesta, il proprio piano di gestione dei rilievi e le tempistiche di attuazione. I tempi di attuazione delle correzioni e delle azioni correttive non possono superare i **3 (tre) mesi** a partire dalla data di conferma dei rilievi da parte di FT, salvo casi giustificati ed approvati da DDT, che può autorizzare deroghe, comunque non superiori a **6 (sei) mesi**. Tutte le evidenze devono essere trasmesse contemporaneamente entro la data stabilita. La valutazione del piano viene comunicata da FT al Laboratorio, entro **15 (quindici) giorni lavorativi** dalla ricezione del piano gestione rilievi.

Qualora la valutazione del piano gestione rilievi da parte del team Ispettivo non fosse positiva, FT richiede al Laboratorio una nuova proposta che dovrà pervenire entro **10 (dieci) giorni lavorativi**.

Qualora la seconda proposta del piano di gestione rilievi e/o le evidenze documentali non risultassero idonee, DDT potrà procedere a sottoporre direttamente il caso al CSA DT per l'assunzione dei provvedimenti sanzionatori quali sospensione, riduzione o revoca dell'accreditamento, applicando quanto stabilito al § "7 Sospensione, riduzione, revoca e rinuncia dell'accreditamento".

#### **4.2.2. Visita di sorveglianza non programmata**

##### **4.2.2.1. Visita di sorveglianza supplementare**

Visite di sorveglianza supplementari possono essere eseguite nei casi di:

- necessità di verificare il ripristino della conformità delle attività a seguito di autosospensione richiesta dal Laboratorio o di sospensione imposta da ACCREDIA DT a titolo di provvedimento sanzionatorio;
- verifica del mantenimento delle condizioni di accreditamento fino alla data di cessazione delle attività accreditate, nel caso di rinuncia all'accreditamento da parte del Laboratorio;
- verifiche di transizione della norma di accreditamento, se non effettuate contestualmente a sorveglianze programmate o Rinnovo;
- verifiche deliberate dal CSA DT al fine di valutare l'efficacia delle azioni correttive messe in atto dal Laboratorio a seguito di rilievi emessi da ACCREDIA;
- verifiche deliberate dal CSA DT, prima di esprimersi sulla decisione di rilascio dell'accreditamento, al fine di valutare l'efficacia delle azioni correttive messe in atto dal Laboratorio a seguito di rilievi emessi da ACCREDIA.

Le attività di sorveglianza supplementare sono descritte in un preventivo appositamente preparato da FT, approvato da DDT e trasmesso da STD al Laboratorio. Trascorsi **5 (cinque) giorni** dall'invio del preventivo, lo stesso si intende integralmente accettato.

Nel caso di esito negativo (permanenza di carenze tali da non garantire l'affidabilità del Laboratorio a svolgere attività sotto accreditamento) della visita supplementare, il CSA DT può applicare i seguenti provvedimenti:

- nel caso la visita supplementare fosse propedeutica al rilascio dell'accreditamento quanto stabilito al § "2.7.3 Chiusura della procedura di accreditamento";
- se la valutazione è stata determinata da numerose e gravi Non Conformità che pregiudicano la competenza e l'affidabilità del Laboratorio, può deliberare la revoca dell'accreditamento, come stabilito al § "7.3.2 Provvedimento di revoca";
- se la valutazione è stata deliberata per specifici settori metrologici, può deliberare la concessione del mantenimento/rinnovo dell'accreditamento, escludendo tali settori, come stabilito al § "7.2 Riduzione dell'accreditamento".

Nel caso il Laboratorio voglia avviare una nuova procedura di accreditamento o estensione dell'accREDITamento, dovrà presentare una nuova Domanda di AccREDITamento ed effettuare tutti i pagamenti come da tariffario ACCREDIA (TA-00).

#### **4.2.2.2. Visita di sorveglianza straordinaria**

Una visita straordinaria viene imposta al Laboratorio da parte di DDT, sentito FT, in caso di reclami dei clienti e/o degli utenti o in caso di segnalazioni oggettivamente motivate pervenute ad ACCREDIA DT che mettano in dubbio la conformità della competenza del Laboratorio.

Nell'ambito delle visite di sorveglianza straordinaria rientrano le Visite Senza Preavviso (VSP).

Le VSP possono essere disposte:

- in situazioni eccezionali, tali da mettere in dubbio la conformità ai requisiti per l'accREDITamento e/o la competenza del CAB (VSP decise da DDT a seguito di segnalazioni/reclami oggettivamente motivati, ritardi con le pendenze; VSP deliberate dal CSA DT in base alle risultanze delle verifiche e/o presentate dalla Direzione);
- in situazioni che non rientrano nelle suddette casistiche, in quanto non hanno dimostrato evidenti criticità, ma per i quali sussistano elementi di attenzione nati dalle verifiche documentali e in campo (es. Volumi di attività apparentemente non coerenti con le dimensioni o la struttura organizzativa del Laboratorio, politiche commerciali aggressive o poco chiare); in questi casi la VSP può essere decisa da DDT, sottoponendo il caso, ove ritenuto necessario al CSA DT.

I costi delle VSP sono addebitati al Laboratorio nel caso in cui risultino fondate le motivazioni delle visite stesse o vengano individuate Non Conformità o venga riscontrato un numero elevato di Osservazioni. In caso contrario, i costi sono sostenuti da ACCREDIA DT.

In caso di esito negativo, possono seguire valutazioni integrative (es. esame documentale delle evidenze, verifiche supplementari), presentazione, ove necessario, della pratica al CSA DT per l'adozione di eventuali provvedimenti sanzionatori.

In caso di esito positivo, le risultanze della VSP possono essere tenute in considerazione per la pianificazione delle visite di sorveglianza programmate successive (ad esempio con una riduzione dei requisiti da verificare e pertanto delle tempistiche di visita).

#### **4.2.2.3. Processo decisionale in materia di mantenimento dell'accREDITamento a seguito di sorveglianza**

A seguito degli esiti delle valutazioni di sorveglianza si procede come segue:

- in assenza di Non Conformità:

il FT conferma il mantenimento dell'accREDITamento, previa valutazione positiva del piano di gestione dei rilievi da parte del team ispettivo.

- In presenza di una o più Non Conformità:

il DDT valuta se confermare il mantenimento dell'accreditamento oppure sottoporre la pratica al CSA DT con proposta di effettuare una visita supplementare, finalizzata a verificare l'efficacia delle azioni correttive adottate.

- In caso di una situazione di Non Conformità particolarmente critica (numerosità e gravità di Non Conformità rilevate, di azioni di recupero assenti, lacunose, intempestive):

FT, sentito DDT, sottopone la pratica al CSA DT per l'assunzione dei provvedimenti sanzionatori quali sospensione, riduzione o revoca dell'accreditamento, applicando quanto stabilito al § 7.

### 4.2.3. Adeguamento normativo

#### 4.2.3.1. Presentazione della domanda

Il Laboratorio è tenuto a trasmettere ad ACCREDIA DT la Domanda di Accredитamento DA-05, debitamente compilata e corredata di tutti gli allegati pertinenti.

Entro **30 (trenta) giorni solari** dalla ricezione della domanda, RST ne esegue la valutazione della completezza e della correttezza in termini di compilazione dei campi e di presenza degli allegati richiesti e STD informa il Laboratorio dell'esito nelle modalità previste per le pratiche di accredитamento (§ 2.1).

L'accettazione della domanda non viene fatturata al Laboratorio.

#### 4.2.3.2. Svolgimento delle valutazioni

Qualora, a seguito di verifica da parte di ACCREDIA DT, l'aggiornamento normativo non impatti sulla competenza tecnica del Laboratorio, DDT potrà predisporre una pratica non onerosa. In tal caso, ACCREDIA DT provvederà alla pubblicazione della tabella modificata entro **10 (dieci) giorni lavorativi**.

Nel caso in cui, invece, l'aggiornamento normativo incida sulla competenza tecnica del Laboratorio e richieda la valutazione da parte di Ispettori Tecnici e/o Esperti Tecnici, le attività saranno soggette a uno specifico preventivo e si svolgeranno secondo le modalità di seguito descritte.

Le valutazioni possono essere condotte:

- esclusivamente tramite esame documentale, inclusa l'eventuale valutazione della partecipazione a PT/ILC, oppure
- mediante esame documentale combinato con visita in campo.

A seguito della ricezione della documentazione da parte del FT, gli Ispettori Tecnici e/o Esperti Tecnici procederanno all'esame, il cui esito sarà comunicato al Laboratorio entro **60 (sessanta) giorni solari** dalla ricezione dell'ordine o dell'accettazione del preventivo.

In caso di esito negativo, il Laboratorio dovrà proporre le correzioni richieste entro **30 (trenta) giorni lavorativi**.

Se anche l'esito della valutazione delle correzioni risultasse negativo, la pratica sarà sottoposta al CSA DT con proposta di sospensione dell'accreditamento, secondo quanto previsto al punto § 7.

In caso di esito positivo dell'esame documentale e qualora sia prevista una visita in campo, sarà cura del FT organizzare la visita, che seguirà l'iter previsto per le altre tipologie di pratiche.

#### **4.2.3.3. Processo decisionale per adeguamento normativo**

Se la valutazione è stata condotta esclusivamente tramite esame documentale e l'esito è positivo, la pratica sarà sottoposta al CSA DT con proposta di mantenimento dell'accreditamento e adeguamento normativo (tabella allegata al certificato).

In caso di secondo esito negativo dell'esame documentale, la pratica sarà sottoposta al CSA DT con proposta di sospensione dell'accreditamento, come da § 7.1.2.

Se, oltre all'esame documentale, è stata effettuata anche una valutazione in campo, e l'esito è positivo (evidenze valutate positivamente), la pratica sarà sottoposta al CSA DT con proposta di mantenimento dell'accreditamento e adeguamento normativo.

In presenza di Non Conformità o di numerose Osservazioni non risolte in modo efficace, la pratica sarà sottoposta al CSA DT con proposta di:

- effettuare una visita supplementare, oppure
- adottare un provvedimento sanzionatorio, come previsto al § 7.

#### **4.2.4. Modifica dello scopo di accreditamento**

##### **4.2.4.1. Presentazione della domanda**

Il Laboratorio è tenuto a trasmettere ad ACCREDIA DT la Domanda di Accreditamento DA-05, debitamente compilata e corredata di tutti gli allegati pertinenti.

Entro **30 (trenta) giorni solari** dalla ricezione della domanda, RST ne esegue la valutazione della completezza e della correttezza in termini di compilazione dei campi e di presenza degli allegati richiesti e STD informa il Laboratorio dell'esito nelle modalità previste per le pratiche di accreditamento (§ 2.1).

L'accettazione della domanda non è economicamente onerosa per il Laboratorio.

##### **4.2.4.2. Svolgimento delle valutazioni**

Le valutazioni possono essere condotte:

- esclusivamente tramite esame documentale, inclusa eventuale valutazione della partecipazione a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio, oppure
- mediante esame documentale e visita in campo.



Le valutazioni seguono nelle tempistiche e nelle modalità l'iter procedurale previsto per le pratiche di accreditamento (§ 2.3).

Le procedure valutate positivamente potranno entrare in vigore solamente a pratica conclusa, quindi dopo la delibera favorevole alla modifica dello scopo di accreditamento da parte del CSA DT.

#### **4.2.4.3. Processo decisionale per modifica dello scopo di accreditamento**

Se la valutazione è stata condotta esclusivamente tramite esame documentale, incluso valutazione della partecipazione a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio quando necessaria, e l'esito è positivo, la pratica sarà sottoposta al CSA DT con proposta di mantenimento dell'accREDITamento e modifica dello scopo di accREDITamento (tabella allegata al certificato).

Se, oltre all'esame documentale, è stata effettuata anche una valutazione in campo, e l'esito è positivo (evidenze a chiusura dei rilievi valutate positivamente), la pratica sarà sottoposta al CSA DT con proposta di mantenimento dell'accREDITamento e modifica dello scopo di accREDITamento.

#### **4.2.5. Mantenimento dello scopo flessibile**

##### **4.2.5.1. Presentazione della domanda**

Il Laboratorio è tenuto a trasmettere ad ACCREDIA DT la Domanda di AccREDITamento DA-05, debitamente compilata e corredata di tutti gli allegati pertinenti, **2 (due) mesi** prima della visita di sorveglianza programmata.

Entro **30 (trenta) giorni solari** dalla ricezione della domanda, RST ne esegue la valutazione della completezza e della correttezza in termini di compilazione dei campi e di presenza degli allegati richiesti e STD informa il Laboratorio dell'esito nelle modalità previste per le pratiche di accREDITamento (§ 2.1).

L'accettazione della domanda non è economicamente onerosa per il Laboratorio.

##### **4.2.5.2. Svolgimento delle valutazioni**

Le valutazioni sono svolte mediante esame della documentazione e visita e seguono le modalità procedurali previste per il Rinnovo (§ 5.1), ad esclusione della valutazione della partecipazione a prove valutative e/o confronti interlaboratorio.

##### **4.2.5.3. Processo decisionale per il mantenimento dello scopo flessibile**

In caso di esito positivo delle valutazioni (evidenze a chiusura delle Non Conformità valutate positivamente) la pratica sarà sottoposta al CSA DT con proposta di mantenimento dello scopo flessibile.

## 5. Rinnovo dell'accreditamento

### 5.1. Procedura per il rinnovo dell'accreditamento

La procedura di rinnovo dell'accreditamento viene effettuata con le stesse modalità previste per l'accreditamento di cui al § 2 e successivi ad eccezione di quanto riportato nei paragrafi seguenti.

#### 5.1.1. Presentazione della domanda

Qualora il Laboratorio intenda rinnovare l'accreditamento, almeno **8 (otto) mesi** prima dello scadere dell'accreditamento stesso, deve inviare a STD la Domanda di rinnovo (DA-00 e DA-05, corredata dalla documentazione ivi richiesta, comprensiva dei risultati della partecipazione a PT/ILC, ove applicabile).

Alla presentazione della domanda è ammesso:

- che il Laboratorio richieda formalmente variazioni dello scopo di accreditamento, ad esempio, in termini di ampliamento del campo di misura e/o miglioramento dell'incertezza di accreditamento, o inserimento di un nuovo strumento. Tali variazioni non costituiscono estensione dello scopo, e la relativa pratica viene gestita secondo le modalità indicate nel presente paragrafo, a condizione che le procedure che determinano tali variazioni siano valutate positivamente in sede di valutazione documentale, o durante la visita. In caso di valutazione negativa, le relative variazioni non saranno inserite nella pratica di Rinnovo presentata al CSA DT: per tali variazioni il Laboratorio dovrà pertanto presentare una successiva domanda di Modifica dello scopo dell'accreditamento.
- che il Laboratorio può presentare la domanda di rinnovo senza allegare i risultati di partecipazione a PT/ILC per i settori metrologici nei quali abbia ottenuto un'estensione dell'accreditamento nei **2 (due) anni** antecedenti la data di scadenza dell'accreditamento, per le quali siano già stati eseguiti e valutati positivamente i corrispondenti PT/ILC da parte di ACCREDIA DT.

Entro **30 (trenta) giorni solari**, RST esegue la valutazione della completezza e della correttezza in termini di compilazione dei campi e di presenza degli allegati richiesti:

- se tale valutazione è positiva, STD formalizza l'accettazione della stessa e informa il FT di riferimento che predispone il preventivo tecnico economico per le attività di rinnovo. Nel caso in cui il Laboratorio abbia richiesto lo svolgimento di un *measurement audit* e non abbia allegato il Certificato di Taratura, STD formalizza l'accettazione con riserva e con richiesta di integrazione almeno **4 (quattro) mesi** prima della scadenza dell'accreditamento.
- se tale valutazione è negativa, STD formalizza la non accettazione e richiede per scritto, le necessarie integrazioni documentali. L'accettazione della domanda e la successiva predisposizione del relativo preventivo tecnico economico potranno avvenire solo a valle della valutazione positiva delle integrazioni richieste.

Qualora il tardivo invio della domanda di rinnovo, completa di tutti gli allegati, o delle integrazioni richieste alla stessa comporti l'accettazione della domanda in tempi tali da determinare l'inizio delle valutazioni da parte di **ACCREDIA DT oltre il termine di 4 (quattro) mesi prima della scadenza del Certificato, ACCREDIA DT non garantisce la continuità dell'accreditamento stesso.** Di conseguenza, allo scadere dell'accreditamento, il Laboratorio verrà rimosso dall'elenco dei laboratori accreditati e non sarà autorizzato a svolgere attività sotto accreditamento fino al ripristino dello stesso, ovvero fino al completamento delle valutazioni e alla delibera favorevole del CSA DT.

Nel caso di decadenza dell'accreditamento viene informato il CSA DT.

Nel caso in cui il Laboratorio non abbia presentato la domanda di Rinnovo **2 (due) mesi** prima della scadenza del Certificato, ACCREDIA DT si riserva di organizzare una valutazione al fine di verificare il corretto operato del Laboratorio fino alla scadenza dell'accreditamento e l'efficacia delle azioni correttive intraprese dal Laboratorio a fronte di eventuali rilievi emessi durante l'ultima visita di Sorveglianza.

### 5.1.2. Preventivo

Al momento dell'accettazione della domanda, il FT di riferimento del Laboratorio predispone il preventivo tecnico economico per le attività di rinnovo dell'accreditamento, con le modalità di cui al § 2.2

Nel caso in cui il Laboratorio abbia ottenuto una o più estensioni dell'accreditamento nell'anno solare antecedente la data di scadenza del certificato, non è necessario ripetere la valutazione per i settori metrologici oggetto di tali estensioni. Le relative valutazioni verranno comunque effettuate in occasione della prima attività di sorveglianza successiva al rinnovo.

Tra le motivazioni di riconsiderazione degli Ispettori/Esperti proposti nel preventivo, oltre a quanto già indicato al § 2.2., il Laboratorio può invocare il comportamento deontologicamente scorretto dell'Ispettore, tale motivazione deve essere dimostrata ad ACCREDIA DT con prove oggettive e comunque solo dopo che il Laboratorio abbia espresso riserve fondate sull'operato di tale Ispettore/Esperto.

### 5.1.3. Esame della documentazione

L'esame della documentazione (in analogia a quanto avviene in fase di primo accreditamento (§ 2.5) è comprensivo delle valutazioni degli esiti di prove valutative e/o a confronti interlaboratorio a cui il Laboratorio ha partecipato nel corso del ciclo di accreditamento.

La presentazione di partecipazione a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio già adoperati in pratiche deliberate nel corso del ciclo di accreditamento non è ammessa e pertanto origina Non Conformità in sede di valutazione della documentazione.

L'esito dell'esame della documentazione (eseguito dagli Ispettori incaricati) viene notificato da FT al Laboratorio entro **60 (sessanta) giorni solari** dal ricevimento dell'ordine/accettazione del preventivo.

Se l'esito della valutazione documentale:

- è positivo: FT predispone la successiva fase della procedura di rinnovo dell'accreditamento;

- è negativo: il Laboratorio dovrà correggere/integrare la documentazione e trasmetterla **a FT entro 30 (trenta) giorni lavorativi e sempre prima della visita**. La documentazione trasmessa sarà valutata dagli Ispettori in sede di visita.

Se l'esito negativo (presenza di Non conformità) è riferito alla valutazione della partecipazione a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio, il Laboratorio deve analizzarne le cause della Non Conformità, l'estensione e proporre correzioni e azioni correttive **prima della visita**. Per la valutazione dell'efficacia di tali azioni, ACCREDIA DT si riserva di proporre eventuale integrazione al preventivo.

Le procedure valutate positivamente potranno entrare in vigore solamente a pratica conclusa, quindi dopo la delibera favorevole al Rinnovo dell'accreditamento da parte del CSA DT.

#### 5.1.4. Preparazione e notifica del piano

Nel caso dei Laboratori multisede è possibile, nel processo di rinnovo, non effettuare visite in tutte le sedi in cui esso opera, a patto che esse siano state soggette ad una valutazione nei **2 (due) anni** precedenti.

ACCREDIA DT può eseguire le visite in presenza, da remoto e miste, utilizzando eventualmente i sistemi di Information Technology (IT) del Laboratorio. In ogni caso ACCREDIA DT svolgerà un'opportuna analisi di fattibilità preliminare al fine di determinare la possibilità di svolgere o meno un'attività di visita completamente da remoto o in modalità mista.

Ai fini di quest'analisi potrebbe inoltre rendersi necessario svolgere una preventiva simulazione di come la valutazione verrà svolta da parte del Laboratorio, soprattutto nei casi in cui siano previste attività sperimentali sia presso le sedi proprie, sia all'esterno che presso quelle del Cliente.

Nel caso in cui l'attività svolta da remoto si riveli non soddisfacente al termine della sua esecuzione (ad es. a causa di problemi di connessione, difficoltà nella condivisione dei documenti e/o nel reperimento delle evidenze, difficoltà nell'osservazione di attività sperimentali) dovranno essere svolte attività di *follow-up*, condivise con il Laboratorio dal gruppo di verifica e registrate nel relativo rapporto di visita. I costi delle attività di *follow-up* sono a carico del Laboratorio qualora questo abbia la responsabilità delle cause che hanno determinato l'inefficace svolgimento della visita da remoto.

Nel caso dei Laboratori accreditati per tarature presso cliente è possibile non effettuare, la valutazione presso un luogo di installazione dello strumento/campione, a patto che questa sia stata eseguita nei **2 (due) anni** precedenti. In casi eccezionali, qualora non sia possibile organizzare tale attività è ammesso eseguire le valutazioni ricreando le condizioni in ambienti diversi dalla sede del cliente.

Le visite di rinnovo, in analogia a quelle di sorveglianza, hanno lo scopo anche di verificare l'attuazione e l'efficacia delle azioni correttive/correzioni relative ai rilievi riscontrati nelle precedenti valutazioni e le tarature interne (laddove applicabile).

Particolare attenzione deve essere poi rivolta a come il Laboratorio abbia gestito l'attuazione del programma di partecipazione a prove valutative e/o confronti interlaboratorio, il riesame degli esiti degli stessi, gli audit interni, i riesami, i reclami, i Certificati di taratura emessi, il mantenimento e miglioramento del sistema di

gestione, la conformità dell'attività tecnica ed il corretto utilizzo del marchio ACCREDIA e/o dei riferimenti all'accREDITamento.

#### **5.1.5. Accettazione del piano**

Qualora il Laboratorio non dovesse rendersi disponibile, nonostante l'attuazione da parte del FT di tutto quanto previsto al § 2.6.2.2, DDT procede con l'adozione dei provvedimenti sanzionatori di cui al § 7.

#### **5.1.6. Visita**

Le attività di visita vengono eseguite secondo quanto previsto al § 2.6.

Qualora il Laboratorio non si renda disponibile ad effettuare la visita prima della scadenza dell'accREDITamento in essere, ACCREDIA DT proseguirà comunque la procedura di rinnovo dell'accREDITamento, tuttavia, l'accREDITamento in essere decadrà alla scadenza. In tal caso il Laboratorio verrà rimosso dall'elenco dei laboratori accREDITati e non sarà autorizzato a svolgere attività sotto accREDITamento fino al ripristino dello stesso, ovvero fino al completamento delle valutazioni e alla delibera favorevole del CSA DT

La validità dell'accREDITamento in essere potrà invece essere prorogata dal CSA DT oltre la data di scadenza purché le previste attività di visita vengano iniziate prima della data di scadenza dell'accREDITamento.

#### **5.1.7. Interruzione della visita**

In caso di interruzione della visita (vedi § 2.6.5.5) ACCREDIA DT può procedere con l'adozione dei provvedimenti sanzionatori di cui al § 7.

#### **5.1.8. Valutazione del piano gestione rilievi e delle evidenze**

Con riferimento a quanto previsto ai § 2.6.7.2 e § 2.6.7.3, qualora la seconda proposta del piano di gestione rilievi e/o le evidenze non risultassero idonee (valutazione negativa da parte del team ispettivo), ACCREDIA DT procede con la richiesta al CSA DT dell'adozione dei provvedimenti sanzionatori di cui al § 7.

In presenza di rilievi classificati come Non Conformità, è ammessa la presentazione della pratica al CSA DT a patto che il piano di gestione rilievi presentato dal Laboratorio sia valutato positivamente e che la piena attuazione delle azioni correttive avvenga, eventualmente anche in tempi successivi, purché al massimo entro **3 (tre) mesi** dalla prima richiesta del piano di gestione dei rilievi.

#### **5.1.9. Valutazione delle risultanze**

In presenza di rilievi classificati come Non Conformità e/o di numerose Osservazioni, il CSA DT può deliberare la necessità di effettuare una visita supplementare (si veda § 4.2.2.1) e/o l'adozione di un provvedimento sanzionatorio di cui al § 7.

### 5.1.10. Visita supplementare

Qualora il Laboratorio non si renda disponibile ad effettuare la visita supplementare entro un mese dall'ultima data di completamento delle azioni correttive indicate nel piano di gestione rilievi valutato positivamente da ACCREDIA DT, oppure nel caso di esito negativo della stessa si procederà come di seguito indicato:

- se la visita supplementare è stata determinata da numerose e gravi Non Conformità che pregiudicano la competenza del Laboratorio: il CSA DT può deliberare la revoca dell'accreditamento, come stabilito al § 7.3;
- se la visita supplementare è stata deliberata per specifici settori metrologici: il CSA DT può deliberare la concessione del rinnovo dell'accreditamento, escludendo tali settori, come stabilito al § 7.2.2.

Nel caso il Laboratorio voglia avviare una successiva procedura di estensione dell'accreditamento, dovrà presentare una nuova Domanda di Accredimento ed effettuare tutti i pagamenti come da tariffario ACCREDIA (TA-00).

### 5.1.11. Delibera del CSA DT sul rinnovo

Le operazioni si svolgono in modo analogo a quanto previsto per il processo di accreditamento, di cui al § 2.7.2 ad eccezione di quanto di seguito riportato.

Il CSA DT delibera anche la cadenza delle sorveglianze programmate per il nuovo ciclo di accreditamento tenendo in considerazione i rischi relativi al Laboratorio e le performance del ciclo precedente.

In caso di delibera negativa da parte del CSA DT si procede o alla riduzione o alla revoca dell'accreditamento, applicando quanto stabilito rispettivamente al § 7.2.2. o al § 7.3

A fronte di giustificati motivi, la validità dell'accreditamento può essere prorogata dal CSA DT oltre la data di scadenza. Tale processo può essere reiterato, fermo restando che non deve essere superato il limite dei **5 (cinque) anni** dalla delibera di accreditamento o dalla delibera dell'ultimo rinnovo.

## 6. Estensione dell'accreditamento

### 6.1. Procedura per l'estensione dell'accreditamento

Nel periodo di validità dell'accreditamento, il Laboratorio può chiedere ad ACCREDIA DT di estendere il proprio scopo di accreditamento al fine di aggiungere altri settori metrologici.

Eventuali richieste di estensione per settori metrologici non coperti da ACCREDIA DT (ovvero non presenti nell'Allegato alla DA-05 "Corrispondenza Grandezze – Settori LAT"), o comunque che differiscono da quelli esistenti, sono sottoposti da RST a DDT al fine di eseguire il riesame delle risorse e quindi procedere all'inserimento degli stessi nell'allegato alla DA-05 alla prima riunione di CSA DT utile.

La procedura di estensione dell'accreditamento viene effettuata con le stesse modalità previste per l'accreditamento di cui al § 2 e successivi ad eccezione di quanto riportato nei paragrafi seguenti.

#### **6.1.1. Presentazione della domanda**

Ai fini della richiesta di estensione dell'accreditamento il Laboratorio deve inviare a STD la Domanda di estensione (DA-05) corredata dalla documentazione ivi richiesta.

Entro **30 (trenta) giorni solari** dalla ricezione della domanda, RST ne esegue la valutazione della completezza e della correttezza in termini di compilazione dei campi e di presenza degli allegati richiesti, e verifica, in collaborazione con DDT e ATM, che ACCREDIA DT disponga di competenze e di risorse sufficienti per effettuare la valutazione dell'estensione richiesta:

- se tale valutazione è positiva, STD formalizza l'accettazione della stessa e informa il FT di riferimento che predisporrà il relativo preventivo tecnico economico per le attività di estensione;
- se tale valutazione è negativa, STD formalizza al Laboratorio la non accettazione della stessa e richiede per iscritto le necessarie integrazioni che il Laboratorio dovrà inviare entro **2 (due) mesi** dalla data di richiesta di integrazione.

L'accettazione della domanda potrà avvenire solo a valle della valutazione positiva delle integrazioni inviate dal Laboratorio entro il termine previsto.

Qualora entro tale termine STD non abbia ricevuto la necessaria documentazione, si applica quanto previsto al § 2.7.3 e, in tal caso, il Laboratorio che voglia riavviare la procedura di estensione dell'accreditamento dovrà presentare una nuova richiesta formale di estensione.

All'accettazione della domanda STD informa l'amministrazione di ACCREDIA che predispone la fatturazione dell'accettazione della domanda come da TA-00.

L'unica eccezione ammessa per la quale ACCREDIA DT accetta con riserva la pratica di estensione dell'accreditamento, è la mancanza dei risultati della partecipazione a prove valutative e/o a confronti interlaboratorio, ove applicabile, purché sia presente l'evidenza di iscrizione.

L'esame della documentazione non sarà tuttavia completato fintanto che il Laboratorio non trasmetterà gli esiti mancanti.

#### **6.1.2. Delibera del CSA sull'estensione**

Le operazioni si svolgono in modo analogo a quanto previsto per il processo di accreditamento, di cui al di cui al § "2.7.2 Delibera del CSA DT sull'accreditamento". In caso di delibera positiva da parte del CSA DT, ACCREDIA DT aggiorna l'allegato al certificato di accreditamento sulla base dell'estensione dell'accreditamento deliberata.

L'estensione dell'accreditamento non prolunga la validità dell'accreditamento in essere.

## 6.2. Estensione dell'accreditamento allo scopo flessibile

Con riferimento a quanto riportato nel Regolamento Tecnico RT-26 in revisione vigente in merito all'accreditamento con scopo flessibile, nel periodo di validità dell'accreditamento, il Laboratorio può chiedere ad ACCREDIA DT l'estensione dell'accreditamento allo scopo flessibile purché il Laboratorio stesso sia titolare da almeno **2 (due) anni** dell'accreditamento per lo scopo fisso sugli stessi settori oggetto della flessibilità richiesta.

## 7. Sospensione, riduzione, revoca e rinuncia dell'accreditamento

ACCREDIA DT può disporre provvedimenti sanzionatori di sospensione (parziale o totale), riduzione, o revoca dell'accreditamento, nel caso emergano situazioni di particolare gravità, sia sul piano gestionale e tecnico, sia sul piano deontologico a seguito delle verifiche di sorveglianza programmate, supplementari, straordinarie, di rinnovo o da altri controlli e accertamenti (es. da segnalazioni e reclami).

Conformemente al disposto delle norme statutarie e regolamentari, i suddetti provvedimenti sanzionatori e la relativa durata vengono adottati su delibera del CSA DT.

Le delibere del CSA DT relative a sospensione/revoca/riduzione vengono comunicate al Laboratorio interessato tramite mail a mezzo PEC e successivamente pubblicate sul sito web di ACCREDIA.

Il Laboratorio è tenuto ad informare i clienti coinvolti e, ove appropriato, le parti interessate del provvedimento sanzionatorio a suo carico.

### 7.1. Sospensione

La sospensione dell'accreditamento può riguardare l'intero scopo di accreditamento (sospensione totale) o parte di esso (sospensione parziale) e, nel caso di Laboratori multisede, può riguardare una o più delle sedi accreditate.

La sospensione può essere disposta da ACCREDIA DT o richiesta dal Laboratorio.

La sospensione parziale comporta per il Laboratorio, il divieto di emettere certificati di taratura sotto accreditamento ACCREDIA, per le attività oggetto di sospensione. La sospensione totale comporta, per il Laboratorio, il divieto di dichiararsi accreditato e di emettere certificati di taratura sotto accreditamento ACCREDIA.

Inoltre, nel periodo di vigenza della sospensione, il Laboratorio deve conformarsi alle prescrizioni di cui al Regolamento relativo all'utilizzo del marchio ACCREDIA (RG-09).

Il provvedimento di sospensione viene pubblicato sul sito web di ACCREDIA.

La sospensione non modifica la cadenza delle visite di sorveglianza. Tuttavia, se la sospensione dell'accreditamento è totale, nel periodo di vigenza non vengono eseguite le visite, fatta eccezione per quelle finalizzate a verificare il superamento delle cause della sospensione stessa. In ogni caso devono essere effettuate tutte le visite di sorveglianza previste per il ciclo di accreditamento.



Qualora la sospensione si protragga oltre i **6 (sei) mesi**, ACCREDIA DT procederà con la riduzione dell'accreditamento per i settori interessati, oppure, nel caso in cui la sospensione sia totale, ACCREDIA DT avvierà la procedura per la revoca dell'accreditamento.

La sospensione non comporta la decadenza degli obblighi contrattuali nei confronti di ACCREDIA.

### **7.1.1. Sospensione richiesta dal Laboratorio (autosospensione)**

Il Laboratorio ha facoltà di richiedere ad ACCREDIA DT la sospensione parziale o totale del proprio accreditamento in qualunque momento.

Motivazioni per la richiesta di autosospensione possono essere (elenco non esaustivo):

- eccezionale mancanza temporanea delle apparecchiature significative per la taratura (esclusa indisponibilità della strumentazione per taratura programmata);
- indisponibilità temporanea dei locali del Laboratorio (ad esempio nel caso di mancato controllo delle condizioni ambientali);
- trasferimento dei locali del Laboratorio in cui vengono svolte le tarature;
- Non Conformità/carenze che potrebbero mettere in dubbio la validità dei risultati delle stesse tarature/verificazioni (ad es. valutazioni negative della partecipazione a confronti interlaboratorio, ecc.);
- temporanea indisponibilità o deterioramento delle risorse (es. personale, locali, apparecchiature, ecc.).

Il Laboratorio trasmette al FT di riferimento la richiesta scritta di autosospensione (tramite il modulo MD-08-04-DT predisposto a tale scopo da ACCREDIA DT) specificando le motivazioni, e riportando il piano di ripresa attività contenente anche la presunta durata della sospensione.

FT sottopone per valutazione a DDT la richiesta di autosospensione presentata dal Laboratorio. DDT può modificare e/o integrare le condizioni proposte per il ripristino della conformità, disponendo in ogni caso gli accertamenti necessari alla verifica della piena conformità, al termine del periodo di autosospensione.

FT redige il preventivo tecnico economico per le valutazioni necessarie al ripristino delle attività autosospese e STD invia al preventivo al Laboratorio.

Il Laboratorio viene informato da FT tramite comunicazione scritta delle attività di valutazione previste per il ripristino della conformità e del periodo massimo concesso, che non potrà essere superiore a **6 (sei) mesi** e comunque la data di termine dell'autosospensione non potrà essere successiva al termine di validità del certificato di accreditamento.

Il Laboratorio ha l'obbligo di informare tempestivamente i suoi clienti e le Autorità competenti fornendo indicazioni circa la data e la durata della sospensione e di trasmettere la relativa comunicazione ad ACCREDIA DT.

Le valutazioni e le decisioni in merito alla ripresa delle attività a seguito di autosospensione vengono svolte con le modalità descritte nel § 7.1.3 Valutazioni in merito all'annullamento della sospensione.

Qualora il ripristino della conformità non dovesse avvenire entro tali termini, ACCREDIA DT propone al CSA DT

- nel caso di autosospensione parziale: la riduzione dell'accreditamento (§ 7.2) per la parte di scopo e/o delle sedi interessate dall'autosospensione;
- nel caso di sospensione totale: la revoca dell'accreditamento (§ 7.3).

Dell'autosospensione dell'accreditamento e delle azioni conseguenti viene informato il CSA DT.

### 7.1.2. Sospensione decisa da ACCREDIA DT

La sospensione (totale o parziale) dell'accreditamento può essere disposta da ACCREDIA DT in caso di:

- a. violazione dei requisiti di norme di accreditamento/requisiti del presente Regolamento Generale, dei Regolamenti specifici per norma di accreditamento e della Convenzione di Accreditamento;
- b. mancata restituzione dell'accettazione della Convenzione di Accreditamento;
- c. indisponibilità del Laboratorio a sottoporsi a valutazione programmata di sorveglianza entro i termini indicati da ACCREDIA DT;
- d. esito negativo delle visite di valutazione (mancata risoluzione di gravi Non Conformità tali da non garantire l'affidabilità del Laboratorio nello svolgere le attività sotto accreditamento);
- e. indisponibilità del Laboratorio a sottoporsi a valutazione non programmata;
- f. insolvenza contrattuale (§ 7.1.2.1);
- g. mancato invio del piano di gestione rilievi o della sua modifica, ove richiesta da ACCREDIA DT, entro i termini indicati;
- h. mancata risoluzione dei rilievi in accordo alle procedure di ACCREDIA DT;
- i. mancata attuazione di correzioni/azioni correttive nel caso di Certificati di Taratura indebitamente rilasciati;
- j. inefficace trattamento di risultati non soddisfacenti di partecipazione a prove valutative e/o confronti interlaboratorio;
- k. mancata gestione dei reclami/segnalazioni ricevuti da parte di ACCREDIA;
- l. mancata tempestiva comunicazione ad ACCREDIA DT della perdita delle figure chiave individuate dal Laboratorio;
- m. eccezionale mancanza temporanea delle apparecchiature significative per la taratura (esclusa indisponibilità della strumentazione per taratura programmata);
- n. indisponibilità temporanea dei locali del Laboratorio (ad esempio nel caso di mancato controllo delle condizioni ambientali);
- o. trasferimento del Laboratorio;
- p. variazioni del soggetto giuridico (es: cambio ragione sociale, trasferimento di titolarità).

Se il FT rileva il verificarsi di una delle condizioni di cui sopra (ad eccezione del caso f)) informa DDT, il quale a sua volta informa per iscritto il Laboratorio del possibile provvedimento di sospensione nel caso in cui permanga la situazione di Non Conformità rilevata.

Il Laboratorio, informato del possibile provvedimento di sospensione e delle relative motivazioni, trasmette ad ACCREDIA DT per iscritto le sue eventuali contro deduzioni entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dalla comunicazione. Il FT predispose la sua relazione in merito e le osservazioni ricevute dal Laboratorio ai fini della presentazione del caso al CSA DT da parte di DDT. Il CSA DT discute la sospensione, valuta le rispettive motivazioni e la correttezza delle procedure seguite e delibera in merito al provvedimento e l'eventuale durata dello stesso.

FT redige il preventivo tecnico economico per le valutazioni necessarie al ripristino delle attività oggetto di sospensione e STD invia al preventivo al Laboratorio.

I provvedimenti di sospensione hanno una durata massima di **6 (sei) mesi**, fermo restando che la durata del provvedimento di sospensione è da intendersi comunque eventualmente estesa fino alla delibera di ripresa da parte del CSA DT (che avviene secondo quanto stabilito al § 7.1.3).

Qualora il Laboratorio non si sia reso disponibile ad effettuare le valutazioni nei termini previsti e/o qualora le valutazioni effettuate da ACCREDIA DT non abbiano accertato l'efficace superamento delle cause origine del provvedimento, il caso viene sottoposto all'esame del CSA DT per l'adozione di ulteriori provvedimenti sanzionatori. In particolare:

- nel caso della sospensione parziale questa potrà essere trasformata, con delibera del CSA DT, in riduzione (§ 7.2) per la parte di scopo e/o delle sedi interessate dalla sospensione;
- nel caso di sospensione totale questa potrà essere trasformata in revoca (§ 7.3.2) sempre con delibera del CSA DT.

Il Laboratorio, informato del possibile provvedimento di revoca, trasmette ad ACCREDIA DT per iscritto le sue eventuali contro deduzioni **entro 10 (dieci) giorni lavorativi** dalla comunicazione. Il FT predispose la sua relazione in merito e le osservazioni ricevute dal Laboratorio ai fini della presentazione del caso al CSA DT da parte di DDT.

Il Laboratorio ha l'obbligo di informare tempestivamente i suoi clienti ed eventualmente le Autorità competenti fornendo indicazioni circa la data di decorrenza del provvedimento sanzionatorio e di trasmettere la relativa comunicazione ad ACCREDIA DT.

Il CSA DT può comunque decidere di prorogare la scadenza del periodo di sospensione, comunque non oltre **12 (dodici) mesi** totali ed entro i limiti di validità del certificato di accreditamento, qualora il Laboratorio abbia fornito evidenze del suo impegno a superare i motivi che hanno impedito l'annullamento della sospensione entro i tempi previsti.

#### 7.1.2.1. Sospensione per insolvenza contrattuale

La sospensione totale dell'accreditamento può essere disposta d'ufficio dalla Direzione Generale di ACCREDIA nel caso in cui il pagamento dei corrispettivi dovuti ad ACCREDIA venga ritardato di oltre **60 (sessanta) giorni solari** rispetto alla data prevista dalle condizioni contrattuali (data di pagamento indicata nella fattura), nonostante il sollecito inviato da ACCREDIA allo scadere del **45esimo giorno** di ritardo. Sono fatti salvi eventuali accordi di dilazione dei pagamenti, che devono essere autorizzati dalla Direzione Generale di ACCREDIA.

L'annullamento di tale provvedimento di sospensione può essere disposto d'ufficio dalla Direzione Generale di ACCREDIA ad avvenuto ripristino delle condizioni contrattuali. Qualora invece il Laboratorio persista nel suo inadempimento trascorsi **6 (sei) mesi** dalla comunicazione del provvedimento di sospensione, il caso viene sottoposto da DDT all'esame del CSA DT per l'adozione del provvedimento di revoca con le modalità di cui al § "7.3 Revoca dell'accreditamento".

#### 7.1.3. Valutazioni in merito all'annullamento della sospensione

Quando il Laboratorio ritiene superati i motivi che hanno portato alla sospensione o all'autosospensione:

- accetta il preventivo tecnico economico;
- comunica formalmente al FT di riferimento la disponibilità alla ripresa dell'attività;
- trasmette la documentazione atta a dimostrare il pieno ripristino della conformità.

In base al motivo della sospensione o dell'autosospensione, FT effettua la verifica del ripristino della conformità tramite una o più delle seguenti azioni (come previsto in sede di preventivo):

- valutazione della documentazione (comprensiva, ove necessario, degli esiti di partecipazione a prove valutative e/o confronti interlaboratorio);
- visita (comprensiva, ove necessario, di attività di *measurement audit* e/o di valutazioni sperimentali sul campo).

A conclusione delle attività di verifica del ripristino della conformità, FT prepara il relativo rapporto che trasmette a DDT. Nel caso di:

- esito positivo delle valutazioni:
  - sospensione decisa da ACCREDIA DT: il rapporto viene presentato al CSA DT che delibera l'annullamento della sospensione;
  - autosospensione: la ripresa delle attività viene autorizzata da DDT e successivamente comunicata al CSA DT.
- esito negativo delle valutazioni: il rapporto viene presentato al CSA DT per l'adozione di ulteriori provvedimenti sanzionatori. In particolare:
  - nel caso di sospensione parziale: questa potrà essere trasformata, con delibera del CSA DT, in riduzione per la parte di scopo e/o delle sedi interessate dalla sospensione;

- nel caso di sospensione totale: questa potrà essere trasformata in revoca, sempre con delibera del CSA DT.

## **7.2. Riduzione dell'accreditamento**

Nel periodo di validità dell'accreditamento, il Laboratorio può chiedere ad ACCREDIA DT di modificare il proprio scopo di accreditamento al fine di ridurre il numero di settori metrologici.

La riduzione può anche essere disposta da ACCREDIA DT (§ 7.2.2).

Le proposte di riduzione dell'accreditamento, a valle delle eventuali valutazioni da parte di ACCREDIA DT, vengono sempre presentate al CSA DT per conseguente delibera. Il provvedimento di riduzione viene pubblicato sul sito web di ACCREDIA.

### **7.2.1. Riduzione richiesta dal Laboratorio**

Ai fini della richiesta di riduzione dell'accreditamento, il Laboratorio deve inviare a STD la Domanda di riduzione (DA-05) corredata dalla documentazione ivi richiesta, in particolare la valutazione degli effetti su altri settori accreditati. Per la valutazione della Domanda di competenza di RST trova applicazione quanto previsto al § 6 Estensione dell'accreditamento.

All'accettazione della domanda, FT esamina la richiesta di riduzione e, con l'eventuale supporto di Ispettori tecnici e/o Esperti Tecnici, verifica la presenza di possibili effetti sugli altri campi accreditati. Se necessario, FT predispone supplementi di valutazione a carico del Laboratorio (con emissione di preventivo), attraverso, ad esempio, esami della documentazione, visite supplementari o confronti di misura. Nel caso in cui il Laboratorio abbia emesso dei Certificati nel periodo intercorso tra l'ultima visita e la richiesta di Riduzione, ACCREDIA DT si riserva la facoltà di svolgere le necessarie attività di valutazione.

### **7.2.2. Riduzione decisa da ACCREDIA DT**

La riduzione dell'accreditamento può essere disposta da ACCREDIA DT in caso di:

- a. esito negativo delle valutazioni (mancata risoluzione di gravi Non Conformità tali da non garantire l'affidabilità del Laboratorio nello svolgere le attività sotto accreditamento);
- b. mancata risoluzione dei rilievi in accordo alle procedure di ACCREDIA DT;
- c. inefficace trattamento di risultati non soddisfacenti di partecipazione a prove valutative e/o confronti interlaboratorio;
- d. indisponibilità delle figure chiave individuate dal Laboratorio;
- e. indisponibilità di apparecchiature significative per la taratura;
- f. indisponibilità dei locali del Laboratorio.

Se il FT rileva il verificarsi di una delle condizioni di cui sopra, sentito eventualmente il parere di Ispettori Tecnici/Esperti, informa DDT, il quale a sua volta informa per iscritto il Laboratorio del possibile provvedimento di riduzione.

Il Laboratorio, informato del possibile provvedimento di riduzione e delle relative motivazioni, trasmette ad ACCREDIA DT per iscritto le sue eventuali contro deduzioni entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dalla comunicazione. Il FT predispose la sua relazione in merito e le osservazioni ricevute dal Laboratorio ai fini della presentazione del caso al CSA DT da parte di DDT. Il CSA DT discute la riduzione, valuta le rispettive motivazioni e la correttezza delle procedure seguite e delibera in merito al provvedimento.

## 7.3. Revoca dell'accreditamento

### 7.3.1. Motivazioni per la revoca

Le motivazioni per cui ACCREDIA DT può decidere di revocare l'accreditamento del Laboratorio sono legate al mancato soddisfacimento, effettuato in modo persistente e grave, di requisiti per l'accreditamento o di regole dell'accreditamento.

Tra le motivazioni che possono portare alla revoca dell'accreditamento si elenca:

- a. la mancata soluzione delle cause che hanno portato ad un provvedimento di sospensione;
- b. una sospensione o autosospensione totale dell'accreditamento di durata superiore a **6 (sei) mesi**;
- c. il mancato rispetto della Convenzione di Accreditemento;
- d. situazioni oggettive che avrebbero impedito la stipula della Convenzione di Accreditemento;
- e. il mancato versamento delle somme dovute, qualora il Laboratorio persista nel suo inadempimento trascorsi **6 (sei) mesi** dalla comunicazione del provvedimento di sospensione di cui al § 7.1.2;
- f. l'esito negativo della visita supplementare;
- g. delibera non positiva del rinnovo dell'accreditamento da parte del CSA DT;
- h. evidenze che dimostrino di non essere verificata l'ipotesi di competenza, imparzialità e correttezza del Laboratorio;
- i. comportamenti illeciti o dolosi o gravemente scorretti in termini di etica professionale da parte del Laboratorio;
- j. evidenze di comportamenti fraudolenti, o il Laboratorio fornisca deliberatamente false informazioni o nasconda informazioni;
- k. uso dell'accreditamento da parte del Laboratorio tale da portare grave nocumento e discredito ad ACCREDIA e/o al sistema di accreditamento e certificazione;
- l. il fallimento del Laboratorio;
- m. la cessazione di operatività dell'Organizzazione in cui opera il Laboratorio, qualunque ne sia la ragione;
- n. accertate situazioni fraudolente segnalate dalle Autorità competenti negli ambiti coperti dall'accreditamento.

Altresì è prevista la possibilità di procedere con la revoca di un accreditamento ad insindacabile giudizio di ACCREDIA per motivazioni geopolitiche, in applicazione delle normative inerenti risoluzioni internazionali (es. sanzioni).

Nel caso di revoca per comportamenti fraudolenti/false informazioni, il Laboratorio non potrà presentare più Domanda di Accreditamento.

Il procedimento di revoca dell'accreditamento comporta, con effetto immediato:

- l'eliminazione del Laboratorio dall'elenco dei Centri accreditati pubblicato nel sito web di ACCREDIA DT;
- la perdita del diritto di chiamarsi Laboratorio Accreditato di Taratura/Centro di Taratura;
- la sospensione dell'emissione dei Certificati di taratura;
- la perdita del diritto di utilizzo del marchio ACCREDIA.

### 7.3.2. Provvedimento di revoca

Se il FT rileva il verificarsi di una delle condizioni di cui al precedente § 7.3.2 informa DDT, il quale a sua volta informa (ove applicabile) per iscritto il Laboratorio del possibile provvedimento di revoca.

Il Laboratorio, informato del possibile provvedimento di revoca e delle relative motivazioni, trasmette ad ACCREDIA DT per iscritto le sue eventuali contro deduzioni entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dalla comunicazione. Il FT predispone la sua relazione in merito e le osservazioni ricevute dal Laboratorio ai fini della presentazione del caso al CSA DT da parte di DDT. Il CSA DT discute la revoca, valuta le rispettive motivazioni e la correttezza delle procedure seguite e delibera in merito al provvedimento.

A valle della delibera del CSA DT, la comunicazione di revoca firmata dal Presidente di ACCREDIA viene inviata entro **5 (cinque) giorni lavorativi** al Laboratorio tramite posta elettronica certificata (PEC). Tale comunicazione deve riportare almeno i seguenti punti:

- la dichiarazione di revoca dell'accreditamento;
- i motivi del provvedimento;
- la data di entrata in vigore del provvedimento;
- la dichiarazione che il Laboratorio non fa più parte dell'Elenco dei Laboratori Accreditati di Taratura di ACCREDIA;
- il divieto di continuare l'emissione di certificati di taratura ACCREDIA;
- il divieto di qualunque ulteriore utilizzo del marchio ACCREDIA e del riferimento all'accreditamento;
- l'obbligo per il Laboratorio di informare i clienti coinvolti e, ove appropriato, le parti interessate dal provvedimento.

La tabella allegata al Certificato di accreditamento del Laboratorio rimane pubblicata nel sito web di ACCREDIA riportando l'indicazione del provvedimento di revoca e la sua data di entrata in vigore.

La revoca dell'accreditamento non comporta la decadenza degli obblighi contrattuali nei confronti di ACCREDIA che si riserva di poter avviare le procedure di riscossione coattiva e di recupero delle spese, maggiorate di interessi, nelle forme previste dalla legge.

## **7.4. Rinuncia dell'accreditamento**

Un Laboratorio accreditato può rinunciare all'accreditamento in qualunque momento e per qualsivoglia motivazione (es. non accettazione di variazioni del Tariffario, non accettazione di modifiche intervenute nelle prescrizioni regolanti l'attività di accreditamento, ecc..).

La rinuncia deve essere comunicata dal Laboratorio ad ACCREDIA DT, tramite lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC), indicando le motivazioni della rinuncia e la data dalla quale il Laboratorio intende interrompere le attività accreditate.

Nel caso in cui il Laboratorio rinunci indicando come data di interruzione dell'accreditamento un momento futuro, si applicano le seguenti condizioni:

- fino alla data indicata di interruzione, il Laboratorio può continuare ad operare in regime di accreditamento;
- ACCREDIA DT può decidere se, oltre alle normali verifiche già previste in quel periodo, debba effettuarne altre;
- ACCREDIA DT può chiedere eventuali garanzie ulteriori per essere certo che le attività, fino alla effettiva interruzione dell'accreditamento, siano condotte correttamente (es: la chiusura di eventuali rilievi rimasti aperti, ecc...).

DDT prende atto della decisione del Laboratorio e provvede ad informare il CSA DT.

La rinuncia dell'accreditamento non comporta la decadenza degli obblighi contrattuali nei confronti di ACCREDIA che si riserva di applicare le procedure di riscossione coattiva e di recupero delle spese, maggiorate di interessi, nelle forme previste dalle leggi vigenti.

## **8. Reclami/segnalazioni, riserve e appelli**

### **8.1. Reclami e segnalazioni**

ACCREDIA DT può ricevere reclami/segnalazioni:

- sull'operato di ACCREDIA DT stessa;
- sull'operato di Laboratori Accreditati di Taratura;
- sulle attività di terzi che siano connesse con l'attività di Laboratori accreditati o in corso di accreditamento.

I reclami e le segnalazioni devono essere trasmessi attraverso l'apposito form disponibile sul sito web.



Entro **30 (trenta) giorni lavorativi** dalla ricezione del reclamo/segnalazione, GRS provvede a prenderlo in carico secondo le procedure in vigore, al fine di valutare la fondatezza delle cause che lo hanno originato. Tali procedure garantiscono che l'esame del reclamo/segnalazione e la relativa gestione vengano effettuate da persona indipendente dall'oggetto del reclamo/segnalazione.

Non verranno accettati reclami/segnalazioni inoltrati in forma anonima, per evitare di dar corso a segnalazioni a fini speculativi di turbativa della concorrenza.

I Laboratori hanno la possibilità di segnalare riservatamente all'Organismo di Vigilanza eventuali comportamenti contrari al Codice Etico e di Condotta da parte degli Addetti di ACCREDIA DT, attraverso la sezione Segnalazione presente sul sito web di ACCREDIA.

Con gli stessi criteri e modalità dei reclami sono altresì gestite da ACCREDIA DT segnalazioni di attività/comportamenti impropri o scorretti relativi a terzi, cioè non attribuibili ad ACCREDIA DT e/o a laboratori accreditati da ACCREDIA DT ma in ogni caso afferenti all'accreditamento.

Tutti i reclami/segnalazioni dovranno essere chiusi (salvo eccezioni legate a contenziosi legali) entro **12 (dodici) mesi** dal ricevimento degli stessi da parte di ACCREDIA DT.

## 8.2. Riserve

Con riferimento ai rilievi emessi dagli Ispettori ACCREDIA DT, eventuali riserve dovranno essere presentate dal Laboratorio entro **3 (tre) giorni lavorativi** dall'effettuazione della visita. La presentazione di una riserva non esime il Laboratorio dalla gestione dei rilievi non oggetto di riserva secondo quanto previsto al § 2.6.7.1 Richiesta piano gestione rilievi.

L'accettazione o meno delle riserve formulate è demandata a DDT. Tuttavia, qualora le riserve presentate rivestano un carattere tecnico per cui è richiesta una specifica competenza e conoscenza metrologica settoriale oppure DDT abbia preso parte alla valutazione, il FT può concordare con DDT di affidare la valutazione della riserva ad un Ispettore Tecnico/Esperto (il cui nominativo sarà comunicato al Laboratorio).

L'Ispettore Tecnico/Esperto incaricato, entro il termine di **10 (dieci) giorni lavorativi**, dovrà fornire a DDT e FT una relazione dettagliata che specifichi i documenti che sono stati oggetto di valutazione, il dettaglio tecnico di risposta a ciascuna singola contestazione mossa dal Laboratorio ed una chiara formulazione dell'esito. I costi di queste attività di valutazione sono interamente a carico di ACCREDIA DT.

Alla ricezione di tale relazione, il FT di concerto con DDT provvederà a riesaminarne i contenuti e a comunicare al Laboratorio l'esito della valutazione effettuata, nei termini di accoglimento o meno della riserva, con le relative motivazioni.

La risposta ad una riserva dovrà comunque essere fornita al Laboratorio entro **30 (trenta) giorni lavorativi** dalla ricezione della riserva stessa.

### 8.3. Appelli

Qualora il Laboratorio accreditato, o in corso di accreditamento, intenda richiedere ad ACCREDIA DT di riconsiderare i provvedimenti presi a suo carico, può presentare appello, con le modalità descritte nel documento ACCREDIA RG-06, che comprende anche gli eventuali casi di inammissibilità dell'appello.

La gestione dell'appello è di competenza della Commissione di Appello e non richiede alcun coinvolgimento da parte del CSA DT, che viene tuttavia informato della presentazione e dell'esito dell'appello. In vigenza del ricorso in appello, le decisioni relative alle pratiche di accreditamento del Laboratorio (es: rinnovi o estensioni) vengono adottate dalla Commissione d'Appello, che opera in luogo del CSA DT.

## 9. Prescrizioni aggiuntive

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento vale quanto riportato all'art.4 della "Convenzione di Accreditamento tra ACCREDIA e Organismi che svolgono servizi di valutazione della conformità (CABs)" (CO).

### 9.1. Variazioni anagrafiche

L'Organizzazione deve comunicare a STD, tramite l'apposita modulistica (DA-00, DA-05 e allegati applicabili), qualsiasi variazione anagrafica che riguardi gli aspetti descritti nei paragrafi seguenti.

Il Laboratorio inoltre è tenuto ad informare tempestivamente ACCREDIA DT di tutti i procedimenti giudiziari pendenti che riguardano le attività coperte dall'accreditamento. Il Laboratorio è tenuto altresì ad informare tempestivamente ACCREDIA DT in merito ai provvedimenti amministrativi e giudiziari relativi al proprio personale interno ed esterno, sempre in relazione alle attività coperte dall'accreditamento. Il Laboratorio non deve trasmettere ad ACCREDIA DT dati giudiziari, come previsto dalle disposizioni vigenti in tema di privacy.

Alla ricezione della documentazione inviata dal Laboratorio, il FT di riferimento verifica che le variazioni intervenute non comportino Non Conformità rispetto ai requisiti applicabili di imparzialità ed indipendenza, nonché l'impatto della variazione sul sistema di gestione e sulla competenza tecnica del Laboratorio.

Nei casi di variazioni rilevanti, che impattino sul sistema di gestione e/o sulla competenza tecnica del Laboratorio, FT informa DDT che può stabilire i provvedimenti di cui al punto § 5.1.2 e/o disporre l'esecuzione di una visita non programmata (con emissione di relativo preventivo).

#### 9.1.1. Cambio ragione sociale

##### 9.1.1.1. Senza variazione del soggetto giuridico (senza modifica di partita IVA)

Rientrano in questa categoria le variazioni che non comportano una variazione del soggetto giuridico, ossia senza modifica della Partita IVA/Codice Fiscale (es. cambio di denominazione del Laboratorio, liquidazione ecc.).

In seguito alla valutazione positiva della documentazione presentata dal Laboratorio, ACCREDIA DT, provvede all'aggiornamento dei dati del Laboratorio nel proprio database e sul sito web di ACCREDIA e ad aggiornare il certificato di accreditamento e/o l'allegato al certificato. Le variazioni introdotte non modificano la data di scadenza del certificato di accreditamento.

Fanno eccezione i casi di fallimento, per i quali viene attivato il provvedimento di revoca dell'accreditamento secondo quanto previsto al § 7.3.

#### **9.1.1.2. Con variazione del soggetto giuridico (con modifica partita IVA)**

Il cambio di ragione sociale del Laboratorio con variazione della Partita IVA comporta una variazione del soggetto giuridico titolare dell'accreditamento, pertanto, si configura la necessità di trasferire l'accreditamento ad un nuovo soggetto giuridico.

#### **9.1.2. Variazione sedi e/o recapiti**

In questa tipologia di variazione rientrano, ad esempio le variazioni di indirizzo della sede legale e/o delle altre sedi sia per cambio toponomastica, sia per trasferimento e le variazioni dei recapiti (es. telefono, e-mail).

In seguito alla valutazione positiva della documentazione presentata dal Laboratorio, ACCREDIA DT, provvede all'aggiornamento dei dati del Laboratorio nel proprio database e sul sito web di ACCREDIA e a revisionare, se necessario il certificato di accreditamento e/o l'allegato al certificato. Le variazioni introdotte non modificano la data di scadenza del certificato di accreditamento.

La variazione per trasferimento (trasloco) dell'indirizzo delle sedi in cui vengono eseguite le attività del Laboratorio (incluse le operazioni di taratura/verificazione) comporta l'autosospensione così come descritto al § 7.1.1 del presente documento.

#### **9.1.3. Variazione dell'assetto organizzativo del Laboratorio**

Il Laboratorio è tenuto a comunicare ogni sostanziale variazione dell'organizzazione rispetto a quanto comunicato con la Domanda di Accreditamento, ad esempio: Direzione Tecnica/Personale autorizzato alla firma dei Certificati di Taratura, persona che assicura i contatti con ACCREDIA DT.

### **9.2. Trasferimento titolarità dell'accreditamento**

La titolarità dell'accreditamento può esser trasferita ad un diverso soggetto giuridico, ad esempio, a seguito di cessione di azienda o di ramo d'azienda, fusione per incorporazione o ogni altra operazione giuridica che comporti la modifica di codice fiscale e/o partita IVA.

L'Organizzazione deve comunicare a STD, tramite l'apposita modulistica (DA-00, DA-05 e allegati applicabili), la richiesta di trasferimento di titolarità, indicandone le motivazioni e la data di effettivo cambiamento del soggetto giuridico. A seguito di tale comunicazione, ACCREDIA DT:

- attiva il provvedimento di sospensione (§ 7.1.2), fino alla successiva decisione del CSA DT sul trasferimento di titolarità dell'accreditamento;
- emette preventivo economico per le valutazioni come previsto al § 2.2 del Tariffario ACCREDIA (TA-00).

Il FT valuta il mantenimento delle condizioni per l'accreditamento, verificabili attraverso i seguenti elementi desumibili dalla documentazione inviata dal Laboratorio:

- visura camerale o documento equivalente attestante l'identità giuridica del Laboratorio;
- copia dell'atto notarile dal quale si evinca anche il trasferimento delle risorse pertinenti alle attività oggetto di accreditamento al diverso soggetto giuridico (es. locali, personale, apparecchiature);
- assetti organizzativi;
- risorse umane (in termini quantitativi e di competenze);
- ogni altra condizione applicabile.

Se necessario in relazione alla complessità del caso, FT può anche predisporre una visita (con emissione di integrazione del preventivo).

A seguito delle valutazioni eseguite, Il FT predispose la sua relazione ai fini della presentazione del caso al CSA DT da parte di DDT.

In caso di valutazione positiva da parte del CSA DT, ACCREDIA DT provvederà ad inviare la nuova convenzione di accreditamento e successivamente ad aggiornare il certificato di accreditamento, il suo allegato (tabella di accreditamento) e il sito web. Le variazioni introdotte non modificano comunque la data di scadenza dell'accreditamento.

In caso di valutazione negativa, ACCREDIA DT comunicherà il mancato trasferimento dell'accreditamento del Laboratorio ed avvierà la procedura di revoca dell'accreditamento stesso, (secondo quanto stabilito al § "7.3. Revoca dell'accreditamento"), salvo i casi in cui l'accreditamento possa essere confermato in capo al soggetto precedentemente titolato.

### **9.3. Trasferimento dell'accreditamento tra enti di accreditamento**

Il Laboratorio, che intende richiedere ad ACCREDIA DT il trasferimento dell'accreditamento, da altro Ente di Accreditamento, firmatario degli accordi EA MLA – ILAC MRA, è tenuto a presentare Domanda di Accreditamento secondo le modalità di cui al § "2.1 Presentazione e valutazione della Domanda di ", corredata di tutta la documentazione ivi richiesta, nonché dell'ultimo rapporto di valutazione dell'Ente di accreditamento cedente e del Certificato di accreditamento in corso di validità.

Il processo di trasferimento dell'accreditamento si svolge con le stesse modalità del processo di accreditamento (§ 2.3), salvo che per le visite, per le quali viene effettuato un campionamento dei settori accreditati, tenendo conto della criticità degli stessi.

Nel caso in cui il Laboratorio intende richiedere ad ACCREDIA DT il trasferimento dell'accreditamento da altro Ente di accreditamento non firmatario degli accordi EA MLA, si applicheranno in toto le prescrizioni dell'accreditamento.

Il trasferimento dell'accreditamento è deliberato dal CSA DT con le modalità indicate al § 2.7.2, con la delibera positiva del CSA DT. Con il trasferimento il Laboratorio cessa di utilizzare l'accreditamento originario e inizia l'accreditamento con ACCREDIA.

#### **9.4. Attacchi informatici subiti dal Laboratorio**

Il Laboratorio deve comunicare tempestivamente ad ACCREDIA eventuali attacchi hacker e/o cyberattacchi dettagliando gli impatti degli stessi sulle registrazioni/documenti di sistema e le azioni d'intervento che il CAB intende attuare per garantire l'informazione a tutti i potenziali utenti coinvolti e non gettare discredito o minare la reputazione dell'accreditamento. Accredia si riserva di effettuare delle verifiche straordinarie.

### **10. Obbligazioni a carico di ACCREDIA**

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento vale quanto riportato all'art.3 della "Convenzione di Accreditamento tra ACCREDIA e Organismi che svolgono servizi di valutazione della conformità (CABs)" (CO).

#### **10.1. Variazioni delle condizioni di accreditamento**

In caso di revisione dei documenti ACCREDIA il Laboratorio dispone di un periodo transitorio di **3 (tre) mesi**, salvo diversa indicazione nella informativa sulla variazione per adeguare le proprie modalità operative alle nuove prescrizioni. Come data di inizio del periodo transitorio vale la data di pubblicazione della informativa sul sito di ACCREDIA.

È facoltà del Laboratorio decidere, entro il periodo transitorio concesso da ACCREDIA, di non ottemperare e di recedere, quindi, dall'accreditamento. In tal caso trova applicazione quanto disposto al § "7.4 Rinuncia dell'Accreditamento".

#### **10.2. Modifiche al tariffario**

Le tariffe per l'attività di accreditamento sono stabilite dal Consiglio Direttivo di ACCREDIA (ed approvate da parte della Commissione di Sorveglianza Interministeriale) e sono riportate nell'apposito Tariffario ACCREDIA (TA-00).

In caso di variazione delle tariffe, ancorché vi sia un preventivo accettato dal Laboratorio, i servizi verranno fatturati alle tariffe vigenti al momento della prestazione eseguita. Pertanto, nel caso in cui, le tariffe dovessero cambiare, Laboratorio verrà prontamente informato (tramite mail o PEC) delle variazioni, tenendo presente che il Tariffario aggiornato sarà pubblicato sul sito di ACCREDIA.

Il Laboratorio ha il diritto di rinunciare all'accreditamento entro **6 (sei) mesi** dalla data di ricezione della comunicazione circa le variazioni tariffarie. In tal caso trova applicazione quanto disposto al § “7.4 Rinuncia dell'accreditamento”.

Nel periodo di preavviso, al Laboratorio che si avvale della facoltà di rinuncia, vengono praticate le tariffe anteriori alla variazione, per le sole attività svolte fino al momento della rinuncia.

**ACCREDIA**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 – 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
[info@accredia.it](mailto:info@accredia.it)

**Dipartimento Certificazione e Ispezione**

Via Tonale, 26 -- 20125 Milano  
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637  
[milano@accredia.it](mailto:milano@accredia.it)

**Dipartimento Laboratori di prova**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 – 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
[info@accredia.it](mailto:info@accredia.it)

**Dipartimento Laboratori di taratura**

Strada delle Cacce, 91 – 10135 Torino  
T +39 011 328461 / F +39 011 3284630  
[segreteriaidt@accredia.it](mailto:segreteriaidt@accredia.it)