

## CIRCOLARE INFORMATIVA

Prot. 11441/26/FT/bb

Roma, 04-05-2026

A tutti i CAB accreditati

Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità

**Loro sedi**

**OGGETTO: Circolare informativa Accredia N° 01/2026**  
**Invito all'indagine di Customer Satisfaction ACCREDIA 2026**

Gentili Signori,

come sapete, Accredia conduce con cadenza biennale un'indagine di Customer Satisfaction rivolta a tutti i soggetti accreditati, finalizzata a rilevare la percezione e il livello di gradimento dei servizi offerti.

Le precedenti rilevazioni si sono rivelate particolarmente utili, consentendo di raccogliere suggerimenti e spunti di miglioramento in termini di maggiore efficienza e capacità di rispondere alle aspettative degli organismi e dei laboratori.

Al fine di rendere più efficace la raccolta e, soprattutto, l'elaborazione statistica delle indicazioni ricevute, nell'edizione 2026 è stata confermata l'impostazione delle domande, mentre le proposte di miglioramento e i motivi di insoddisfazione sono stati organizzati in opzioni a scelta multipla.

I risultati dell'indagine vengono analizzati con dettaglio e attenzione. Nella valutazione degli esiti sono coinvolti gli Organi di Accredia e, in particolare, il Comitato di Indirizzo e Garanzia (CIG), quale espressione di tutte le Parti interessate.

L'indagine è importante, Vi invitiamo pertanto a dedicare qualche minuto alla compilazione del questionario, disponibile al seguente link: <https://accredia2009.typeform.com/to/waln0QTT>

---

**SEDE LEGALE**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
accredia.it / info@accredia.it  
C.F. / P. IVA 10566361001

**SEDE AMMINISTRATIVA**

Via Tonale, 26 - 20125 Milano  
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637  
milano@accredia.it

## Indicazioni operative per la compilazione del questionario

- L'indagine è aperta dal 4 maggio al 2 luglio 2026.
- La **password** da inserire per la compilazione è: **Accredia2026**.
- Anche questa edizione della Customer Satisfaction Accredia è anonima e non vengono raccolti dati identificativi del soggetto accreditato.
- In fase di compilazione viene richiesto esclusivamente di indicare il Dipartimento Accredia di competenza e la classe di dimensione aziendale. I risultati saranno pubblicati unicamente in forma aggregata e anonima.
- L'attuale modalità di erogazione dell'indagine non consente il download delle risposte trasmesse né l'invio di una conferma di ricezione, fatta salva la visualizzazione della schermata conclusiva. Qualora il CAB abbia necessità di conservare evidenze delle risposte fornite, è invitato ad acquisire screenshot delle singole schermate.
- Se il Vostro CAB è accreditato su più Dipartimenti Accredia, Vi chiediamo di compilare questionari distinti, indicando nella prima risposta il Dipartimento di riferimento.
- Per eventuali problemi tecnici legati al form online, contattare: [comunicazione@accredia.it](mailto:comunicazione@accredia.it).

Ringraziando per la collaborazione, porgiamo

Cordiali Saluti

  
**Dott. Filippo Trifiletti**  
Direttore Generale