ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Incontro di aggiornamento

# Congresso Nazionale del Dipartimento Laboratori di prova

## Sessione Laboratori

**8 ottobre 2026**



# I risultati di ACCREDIA nel 2025



# I risultati 2025 di Accredia

L'**Assemblea annuale dei Soci di Accredia** si è tenuta il 2 luglio a Roma presso Confartigianato.

E' stata approvata la Relazione di attività e il Bilancio 2025 oltre al **Preventivo e Programma 2026**.

**2.669**
*Accreditamenti rilasciati a organism e laboratori*

**Risultati operativi 2025**

I numeri che quantificano l'attività sono, nel totale, in aumento rispetto al 2024:

- sono **2.669 i soggetti** accreditati, rispetto ai 2.616 dell'anno precedente
- le giornate di verifica hanno raggiunto quota **22.402**, con 1.197 giorni di attività in più
- nel 2025, risulta in aumento, rispetto al 2024, anche il numero degli ispettori ed esperti tecnici impiegati nei team di verifica di Accredia Complessivamente 713. A fine anno, il Dipartimento Laboratori di prova impiegava **367 ispettori ed esperti**

**22.402**
*Giornate di verifica svolte dai tre Dipartimenti*

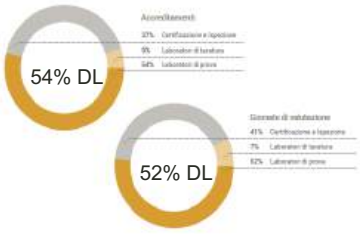
ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# I risultati 2025 di Accredia

**abella 1** - Attività di valutazione 2023-2025 - Giorni uomo/Accreditamenti

| ipartimento | 2025 | | 2024 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | gg.u | Accredita-menti | gg.u | Accredita-menti | gg.u | Accredita-menti |
| aboratori li prova | 11.650 | 1.448 | 11.569 | 1.427 | 11.151 | 1.397 |
| ertificazione Ispezione | 9.229 | 989 | 8.626 | 960 | 8.494 | 1.138 |
| aboratori li taratura | 1.523 | 232 | 1.013 | 229 | 896 | 221 |
| *otale* | *22.402* | *2.669* | *21.208* | *2.616* | *20.541* | *2.756* |

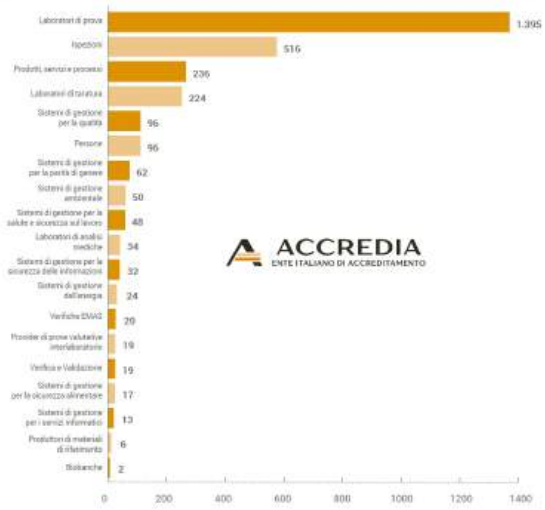


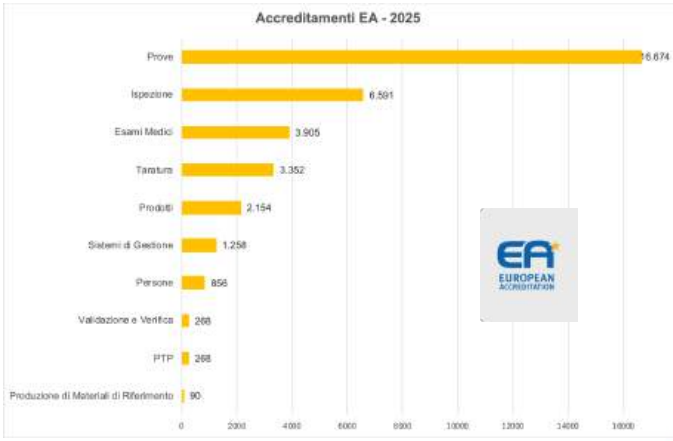

Il dipartimento laboratori di prova ha gestito il 54% degli accreditamenti rilasciati da ACCREDIA

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# Accreditamenti per i diversi schemi 2025

Figura 4 Accreditamenti per i diversi schemi 2025




ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# Distribuzione dei settori e delle sedi accreditate dal DL

Figura 7 Distribuzione delle sedi accreditate per settore 2024-2025

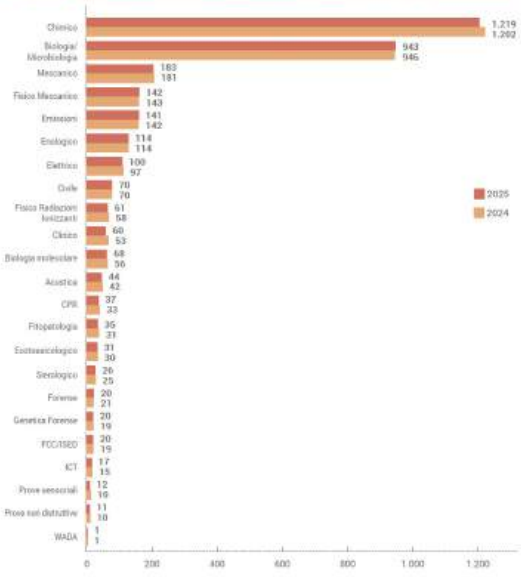
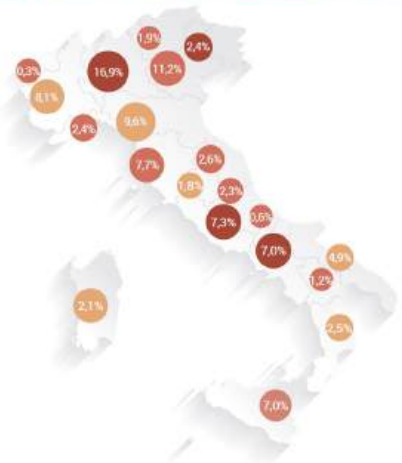



Figura 8 Distribuzione dei laboratori di prova, medici e dei PTP per regione 2025




ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# Dall'Europa – EA

Il 2025 ha segnato il 25° anniversario di EA

- ✓ 44 membri firmatari che formano un'alleanza forte e non competitiva;
- ✓ Oltre 35.000 accreditamenti rilasciati dai membri firmatari del MLA di EA
- ✓ 40 stakeholder che collaborano con EA

A partire dal 19 giugno 2026, **il nuovo marchio** risulta registrato in tutti i paesi membri dell'EA.
Il marchio EA riflette un impegno condiviso da tutti gli organismi nazionali di accreditamento firmatari dell'Accordo multilaterale EA (MLA) in materia di competenza, trasparenza, armonizzazione e del ruolo e del valore specifici del sistema di accreditamento europeo.

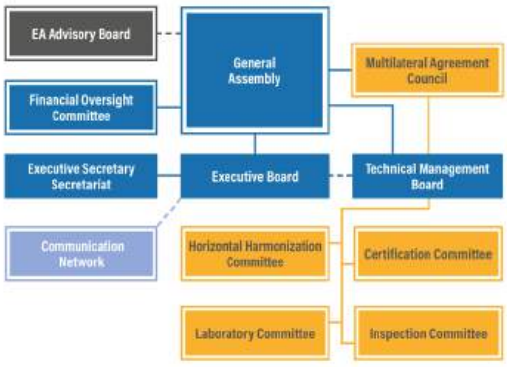
(*) *Albania, Algeria, Austria, Belgium, Bosnia & Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Israel, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Montenegro, Norway, Poland, Portugal, Republic of Moldova, Republic of North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, The Netherlands, Tunisia, Türkiye, Ukraine, United Kingdom.*



# Dall'Europa – EA

Il 20 maggio, **Sergio Guzzi**, Responsabile delle Relazioni internazionali di Accredia, è stato nominato **Vice Presidente di EA** (European co-operation for Accreditation) insieme alla **Presidente** Maria Papatzikou dell'Ente di accreditamento greco ESYD, con decorrenza del mandato dal 1° gennaio 2027.

In EA, Sergio Guzzi è attualmente Chair del **Laboratory Committee** (EA LC) e del **Multilateral Agreement Council** (EA MAC), La nomina di vice-chair del MAC anche per il mandato 2027-2028 è stata confermata pochi giorni fa






# Dall'Europa – Peer-evaluation EA di ACCREDIA

A ottobre e novembre p.v. ACCREDIA riceverà la peer-evaluation per la conferma dello status di firmatario dell'Accordo Multilaterale (MLA EA) per tutti gli schemi di accreditamento

ACCREDIA verrà valutata in base alla norma internazionale EN ISO/IEC 17011, al Regolamento (CE) n. 765/2008 e ad altre norme pertinenti, come i documenti di EA e Global ACI.

La valutazione inter pares sarà condotta, oltre che dal Team Leader, da 13 team member appartenenti a diversi organismi di accreditamento (totale 72 gg/uomo).

***Si ringraziano fin da ora i laboratori e gli ispettori coinvolti nelle valutazioni con il team EA.***




ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# Dal Mondo – Global Accreditation Cooperation Incorporate

Accredia ha aderito a **Global-ACI,** la nuova organizzazione che riunisce IAF e ILAC.

La nuova organizzazione manterrà la continuità negli ambiti di accreditamento e offrirà un quadro unificato senza modificare i riconoscimenti che migreranno nel MRA di Global-ACI.

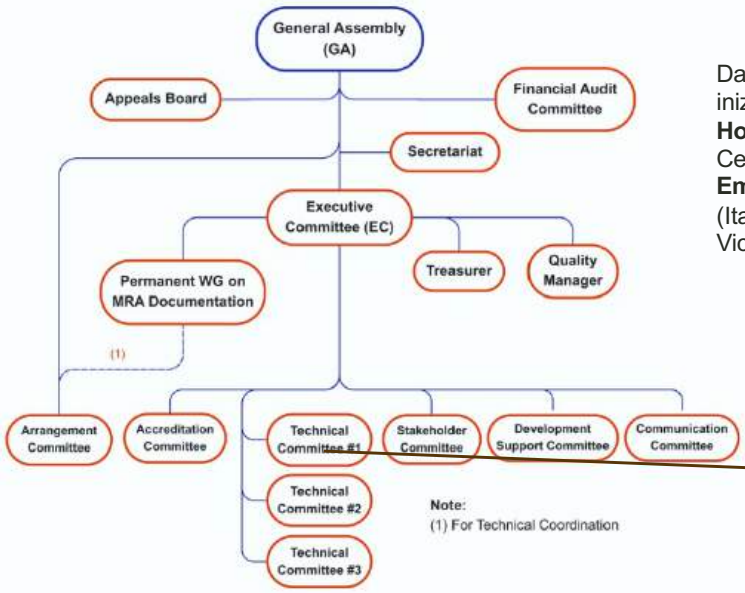
L'adesione a Global Accreditation Cooperation Incorporated si è notevolmente ampliata, in totale, l'organizzazione ha raggiunto **159 membri**

Sono stati adottati documenti procedurali e guida fondamentali (con riferimento ai documenti ILAC e IAF), sono in corso i lavori per finalizzare la documentazione rimanente necessaria

IAF + ilac = Global Accreditation Cooperation Incorporated → Global ACI

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# Global ACI - Struttura




Dal 1° gennaio 2026, hanno iniziato il mandato triennale **Brahim Houla** del GCC Accreditation Center (Arabia Saudita) ed **Emanuele Riva** di ACCREDIA (Italia) rispettivamente Presidente e Vicepresidente.



**Technical Committee 1 (Laboratories)**
- Ms. Martha Cristina Mejía Luna, EMA (Mexico), Chair
- Mr. Sergio Guzzi, Accredia (Italy), Vice-Chair

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO





# Customer satisfaction



# 8.a Indagine di Customer satisfaction

**Obiettivo:** valutare la qualità del servizio offerto da ACCREDIA, al fine di determinare l'efficienza dei processi di accreditamento e rispondere sempre meglio alle esigenze dei soggetti accreditati.

**Destinatari:** 2.398 soggetti accreditati al 31 dicembre 2025, segmentati in base al Dipartimento di competenza:

- 1.448 - Laboratori di prova;
- 722 - Certificazione e ispezione;
- 228 - Laboratori di taratura.

**Periodo di rilevazione:** dal 4 maggio al 2 luglio 2026 (con una proroga della scadenza al 20 luglio 2026).

- **Struttura del questionario**
  - 9 domande chiuse per caratterizzare il campione dei CAB rispondenti (forma giuridica, fascia di fatturato, numero di dipendenti ecc.)
  - 28 domande chiuse sulle prestazioni dei vari uffici/funzioni di Accredia (gestione della pratica, programmazione delle verifiche, valutazione in campo, amministrazione, comunicazione, formazione e aggiornamento)
  - 1 domanda chiusa per raccogliere esigenze e bisogni
- **Risposte su 4 livelli:** 1. molto insoddisfatto; 2. insoddisfatto; 3. soddisfatto; 4. molto soddisfatto.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# 8.a Indagine di Customer satisfaction

- **Alta rappresentatività del campione di rilevazione**. Oltre 1.000 risposte complete, pari al 43% dei soggetti accreditati, in crescita rispetto alla precedente edizione della Customer Satisfaction
- Il **livello di soddisfazione generale** è mediamente **molto alto**: il **93% dei rispondenti si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto;**
- **Suggerimenti:** maggior digitalizzazione, riduzione dei costi, maggior assistenza/supporto (soprattutto da parte dei soggetti più grandi)

| **Rappresentatività del campione** | | | |
|---|---|---|---|
| | **2026** | **2024** | **2022** |
| Totale accreditati | 2.398 | 2.302 | 2.129 |
| **Totale risposte** | 1.129 (43%) | 913 (40%) | 455 (21%) |
| DL | 1.448 | 1.397 | 1.314 |
| **Risposte DL** | 651 (45%) | 537 (38%) | 267 (20%) |
| DC | 722 | 690 | 604 |
| **Risposte DC** | 338 (47%) | 270 (39%) | 138 (23%) |
| DT | 228 | 215 | 211 |
| **Risposte DT** | 140 (61%) | 106 (49%) | 50 (24%) |

***Si ringraziano i laboratori che hanno partecipato all'indagine***

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ongresso Nazionale del Dipartimento Laboratori di Prova – 1/10/2026

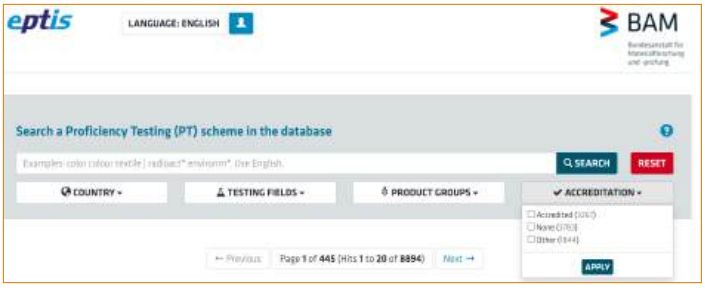


# Novità sulle norme di accreditamento e certificazione

## UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2024

Nel novembre 2022 l'Assemblea Generale di ILAC ha definito la durata della transizione di 3 anni dalla data di pubblicazione. Pertanto il periodo di transizione si è concluso il **31 maggio 2026**,

Entro marzo 2026 tutti gli organizzatori di prove valutative interlaboratorio (PTP) accreditati da ACCREDIA hanno completato la transizione




Si ricorda che sul sito **EPTIS** (European Proficiency Testing Information System) è disponibile un database internazionale gestito da **BAM** (*Federal Institute for Materials Research and Testing)* che raccoglie informazioni sui programmi di prove di valutazione interlaboratorio

https://www.eptis.bam.de/eptis/WebSearch/main

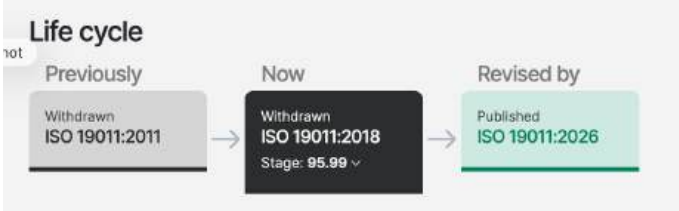
# UNI CEI EN ISO 19011:2026

**UNI CEI EN ISO 19011:2026**

**Linee guida per audit di sistemi di gestione**

Data disponibilità: 28 maggio 2026

La norma fornisce una guida sull'audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit di sistemi di gestione, così come una guida per la valutazione delle competenze delle persone coinvolte nel processo di audit.






# UNI EN ISO 9001:2026

**UNI EN ISO 9001:2026**

**Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti**

Data disponibilità: 16 settembre 2026




| | Certificati Validi Mondo | Certificati Validi Italia |
|---|---|---|
| *ISO 9001:2015* | 1.474.118 | 101.426 |
| *ISO 14001:2015* | 676.232 | 28.116 |
| *ISO 45001:2018* | 542.527 | 23.502 |
| *ISO/IEC 27001:2013&2022* | 96.709 | 3.284 |
| *ISO 22000:2018* | 59.521 | 1.083 |
| *ISO 13485:2016* | 31.215 | 2.438 |
| *ISO 50001:2018* | 38.482 | 1.971 |
| *ISO 20000-1:2018* | 27.332 | 225 |
| *ISO 37001:2016* | 9.952 | 2.788 |

ISO ha pubblicato la **Survey 2024** che raccoglie il numero di certificati sui sistemi di gestione rilasciati da organismi di certificazione accreditati da Enti membri di IAF alla data del 31 dicembre 2024.

Il numero totale di certificati attivi nel mondo ha raggiunto circa 3 milioni.
In Italia i certificati superano quota 166mila e per la sola ISO 9001 superano i 100 mila

# Accreditamento 17025 vs certificazione 9001

## EA-1/06 – struttura degli MLA

- L'accreditamento 17025 è **a livello 3:**

Norme armonizzate (o altri documenti normativi) contenenti i requisiti generali per gli organismi di valutazione della conformità che svolgono attività di valutazione della conformità incluse nel Livello 2

- La certificazione 9001 è a **livello 5:**

norme o altri documenti normativi utilizzati dall'organismo accreditato per la valutazione della conformità

**Table 1 – EA MLA Structure**

| EA MLA LEVEL | | STANDARDS, ACTIVITIES AND EXPLANATIONS |
|---|---|---|
| LEVEL | DEFINITION | |
| 1 | Requirements for accreditation bodies | The requirements in EN ISO/IEC 17011, and, the supplementary requirements defined by EA in EA 1/17-S1 |
| 2 | Conformity assessment activities of conformity assessment bodies to which accreditation bodies grant accreditation against standards included in Level 3 (hereafter conformity assessment fields) | (a) Calibration<br>(b) Testing (including Medical examinations)<br>(c) Inspection<br>(d) Product certification<br>(e) Management system certification<br>(f) Certification of persons<br>(g) Validation and Verification<br>(h) Proficiency testing providers<br>(i) Reference material producers<br>(j) Biobanking |
| 3 | Harmonized Standards (or other normative documents) containing general requirements for conformity assessment bodies performing conformity assessment activities included in Level 2 (hereafter conformity assessment standards) | (a) EN ISO/IEC 17025<br>(b)1 EN ISO/IEC 17025<br>(b)2 EN ISO 15189<br>(c) EN ISO/IEC 17020<br>(d) EN ISO/IEC 17065<br>(e) EN ISO/IEC 17021-1<br>(f) EN ISO/IEC 17024<br>(g) EN ISO/IEC 17029<br>(h) EN ISO/IEC 17043<br>(i) EN ISO 17034<br>(j) EN ISO 20387 |
| 4 | Documents containing criteria supplementary to those contained in Level 3 standards. Such documents are:<br>(i) Sector specific standards or other recognisable normative documents (hereafter Sector standards);<br>(ii) Sectoral schemes as specified in Regulation (EC) No 765/2008 Articles 2(10) and 13;<br>(iii) Conformity assessment schemes according to EA-1/22 (hereafter Schemes)<br><br>Note:<br>Level 4 is only applicable where documents supplementing Level 3 standards exist (meaning that a Level 5 is often directly connected to a Level 3 standard). | - Examples of Sector standards:<br>ISO 15195 (a); ; ISO 22003-1 (e); ISO/IEC 27006 (e); ISO 14065 (g)<br><br>- Examples of Sectoral schemes:<br>GLOBALGAP General regulations (d);<br>WADA International Standard for Laboratories (ISL) (b1) |
| 5 | Scope of accreditation: standards or other normative documents used by the accredited conformity assessment body to deliver an accredited conformity assessment field. | Note:<br>- Can include both specific methods to perform a conformity assessment (e.g. testing methods) or requirements to be met by the clients of the accredited CAB and whose conformity is to be confirmed.) (e.g.: ISO 9001, or product requirements ). |

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# Accreditamento 17025 vs certificazione 9001

## Comunicato stampa congiunto IAF-ILAC-ISO

Il rispetto da parte di un laboratorio dei requisiti della norma ISO/IEC 17025 significa che il laboratorio soddisfa sia i requisiti di competenza tecnica sia i requisiti del sistema di gestione necessari per fornire costantemente risultati di prova e tecnicamente validi.

I requisiti del sistema di gestione previsti dalla norma ISO/IEC 17025 sono redatti in un linguaggio pertinente alle operazioni di laboratorio e operano generalmente in conformità **con i principi della norma ISO 9001.**

*Joint ISO-ILAC-IAF*
*Communique on the*
*Management Systems Requirements of ISO/IEC 17025,*
*General Requirements for the competence of testing and calibration laboratories*

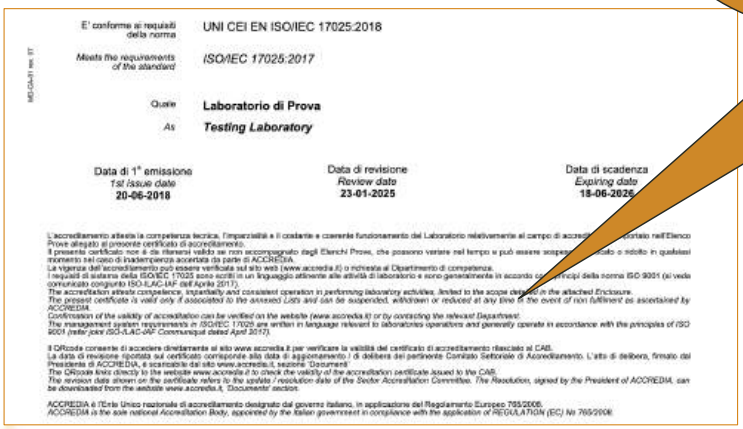
*A laboratory's fulfillment of the requirements of ISO/IEC 17025 means the laboratory meets both the technical competence requirements and **management system requirements** that are necessary for it to consistently deliver technically valid test results and calibrations. The **management system requirements** in ISO/IEC 17025 are written in language relevant to laboratory operations and operate generally in accordance with the principles of ISO 9001.*

ISO Acting Secretary General | ILAC Chair | IAF Chair

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# Accreditamento 17025 vs certificazione 9001

## Certificato di Accreditamento dei laboratori



E' conforme ai requisiti della norma: UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

*Meets the requirements of the standard:* *ISO/IEC 17025:2017*

Quale / *As*: **Laboratorio di Prova** / ***Testing Laboratory***

| Data di 1° emissione<br>*1st issue date* | Data di revisione<br>*Review date* | Data di scadenza<br>*Expiring date* |
|---|---|---|
| **20-06-2018** | **23-01-2025** | **18-06-2026** |

L'accreditamento attesta la competenza tecnica, l'imparzialità e il costante e coerente funzionamento del Laboratorio relativamente al campo di accre… riportato nell'Elenco Prove allegato al presente certificato di accreditamento.
Il presente certificato non è da ritenersi valido se non accompagnato dagli Elenchi Prove, che possono variare nel tempo e può essere sospeso, revocato o ridotto in qualsiasi momento nel caso di inadempienza accertata da parte di ACCREDIA.
La vigenza dell'accreditamento può essere verificata sul sito web (www.accredia.it) o richiesta al Dipartimento di competenza.
I requisiti di sistema della ISO/IEC 17025 sono scritti in un linguaggio attinente alle attività di laboratorio e sono generalmente in accordo con i principi della norma ISO 9001 (si veda comunicato congiunto ISO-ILAC-IAF dell'Aprile 2017).
*The accreditation attests competence, impartiality and consistent operation in performing laboratory activities, limited to the scope detailed in the attached Enclosure.*
*The present certificate is valid only if associated to the annexed Lists and can be suspended, withdrawn or reduced at any time in the event of non fulfilment as ascertained by ACCREDIA.*
*Confirmation of the validity of accreditation can be verified on the website (www.accredia.it) or by contacting the relevant Department.*
*The management system requirements in ISO/IEC 17025 are written in language relevant to laboratories operations and generally operate in accordance with the principles of ISO 9001 (refer joint ISO-ILAC-IAF Communiqué dated April 2017).*

Il QRcode consente di accedere direttamente al sito www.accredia.it per verificare la validità del certificato di accreditamento rilasciato al CAB.
La data di revisione riportata sul certificato corrisponde alla data di aggiornamento / di delibera del pertinente Comitato Settoriale di Accreditamento. L'atto di delibera, firmato dal Presidente di ACCREDIA, è scaricabile dal sito www.accredia.it, sezione "Documenti".
*The QRcode links directly to the website www.accredia.it to check the validity of the accreditation certificate issued to the CAB.*
*The revision date shown on the certificate refers to the update / resolution date of the Sector Accreditation Committee. The Resolution, signed by the President of ACCREDIA, can be downloaded from the website www.accredia.it, "Documenti" section.*

ACCREDIA è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal governo italiano, in applicazione del Regolamento Europeo 765/2008.
*ACCREDIA is the sole national Accreditation Body, appointed by the Italian government in compliance with the application of REGULATION (EC) No 765/2008.*

I requisiti di sistema della ISO/IEC 17025 sono scritti in un linguaggio attinente alle attività di laboratorio e sono generalmente in accordo con i principi della norma ISO 9001 (si veda comunicato congiunto ISO-ILAC-IAF dell'Aprile 2017).

La ISO 9001 e la ISO/IEC 17025 sono norme con finalità diverse quindi non sovrapponibili

ATTENZIONE a quale norma viene richiesta nei bandi di gara

Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito ACCRED
**https://www.accredia.it/risorse/bandi-di-gara/**

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# LG-08-DL: Guidelines on the calibration of EMC measurement equipment

La Linea Guida, evoluzione del precedente documento DT-08-DL, è stata redatta con la collaborazione degli Ispettori ed Esperti Tecnici del Dipartimento Laboratori di prova, dei membri del Comitato Settoriale di accreditamento, e con il supporto dei laboratori accreditati.

Considerata l'estensione e la completezza del lavoro svolto, il documento è stato redatto in inglese per facilitarne l'adozione anche da parte di altri organismi di accreditamento eventualmente interessati.

**PRINCIPALI MODIFICHE APPORTATE**

- Aggiornate le schede strumento in coerenza con l'evoluzione delle norme di prova e ampliata la gamma degli strumenti considerati nel documento
- Suggerimenti più completi e dettagliati per i controlli intermedi, distinguendo tra quelli finalizzati a confermare il regolare funzionamento dello strumento e quelli finalizzati ad estendere l'intervallo di taratura
- Riesaminati, alla luce dell'esperienza maturata sul campo, gli intervalli di taratura consigliati
- Esplicitata la gestione degli intervalli di taratura basata su analisi del rischio.

***Final draft circolato per commenti ai laboratori del settore fino al 15 ottobre, poi sarà avviato alla pubblicazione***

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# Tutela dei consumatori contro il greenwashing

Il 27 settembre 2026 è entrato in vigore il Decreto legislativo n.30 del 20 febbraio 2026 che recepisce la direttiva UE 2024/825 **contro il greenwashing a tutela dei consumatori.**

Non potranno più essere utilizzati claim che attribuiscono a un prodotto o a un'azienda caratteristiche ecologiche o di sostenibilità generici e privi di prove concrete

*«eco-friendly»» «verde» «ecologico» «sostenibile» «naturale» «impatto zero»*

cambio della dicitura nel prodotto

verifica da organismo indipendente basata su prove che supportano il contenuto tecnico del claim



# Tutela dei consumatori contro il greenwashing

- Molti produttori dovranno rivedere le dizioni «green» su prodotto, brochure, documenti commerciali ecc.
- il cambio nome del prodotto in alcuni casi richiederà una nuova certificazione riferita al prodotto con la nuova dicitura
- I laboratori non potranno emettere revisioni dei rapporti di prova precedentemente rilasciati cambiando il nome commerciale del prodotto (Risoluzione EA 2014 (33)31).

**LABORATORIO**
produce dati e risultati di prova

**EVIDENZE**
supportano il contenuto tecnico del claim

**TERZA PARTE**
verifica in modo indipendente il claim

**COMUNICAZIONE**
deve restare coerente con le evidenze

ACCREDIA ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
Congresso Nazionale del Dipartimento Laboratori di Prova – 1/10/2026

# Aggiornamento



## Prove amianto

Il gruppo di lavoro costituito dal Ministero della Salute con la partecipazione di Accredia, ISS, INAIL e Centri di Riferimento Regionali, ha concluso il mandato: è stato predisposta una apposita check list con gli aspetti specifici da considerare durante le verifiche

Il documento verrà pubblicato nei prossimi giorni

## Materiali di Riferimento

Il questionario sui Materiali di Riferimento è stato predisposto ma non è stato pubblicato perchè attendiamo che Global ACI recepisca il documento ILAC P10 sulla riferibilità misure








# Progetti informatici



# Applicativo 3A: stato di avanzamento del progetto

**Dipartimento Laboratori**

- Nuova funzionalità «Visualizzazione e Compilazione PGR» per i CAB: il pulsante “Compilazione PGR”, consente al CAB di gestire il PGR per ciascun rilievo in modo separato, con la possibilità di passare facilmente al rilievo successivo o precedente evitando il ritorno automatico all’inizio dell’elenco dei rilievi dopo ogni operazione di compilazione.





La nuova visualizzazione è attiva per tutti i PGR generati in rev. 0 a partire dal **14 settembre 2026.** Per i PGR generati prima di tale data e non ancora definitivamente approvati, rimane attiva solo la precedente modalità.





# Applicativo 3A: stato di avanzamento del progetto

**Dipartimento Taratura**

- E’ in fase di validazione/test la sezione PGR (piano gestione rilievi)

**Dipartimento Certificazione e ispezione**

- E’ in fase di implementazione la sezione PGR (piano gestione rilievi)

*Per eventuali chiarimenti, si invita a contattare il **Funzionario Tecnico di riferimento** e il **Responsabile dell’Applicativo 3A**, ing. Silvio Sonnino (s.sonnino@accredia.it).*

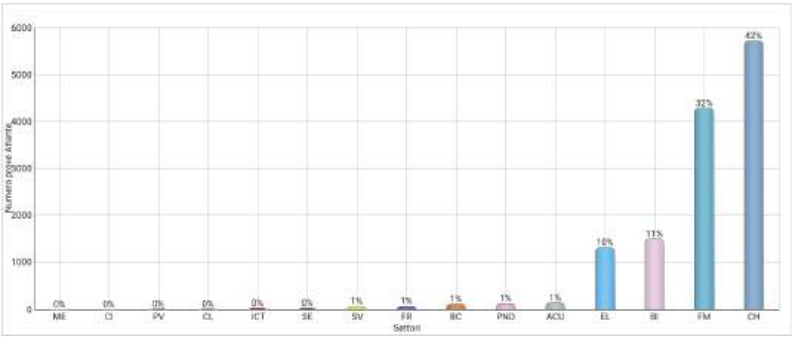
ACCREDIA ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
Congresso Nazionale del Dipartimento Laboratori di Prova – 8/10/2026

# DAonline: i numeri dell'Atlante

N° credenziali totali: 2200
N° accessi al mese: in media 587
N° accessi giornalieri: 55

| ELEMENTI | N. |
|---|---|
| metodi | 27.175 |
| parametri | 18.309 |
| prove | 13.524 |
| matrici | 4.740 |
| tecniche | 423 |
| gruppo | 130 |
| macromatrici | 43 |
| settori | 19 |

Laboratori accreditati






# DAonline: stato dell'arte progetti

## Prodotti da costruzione - CPR

Continua l'implementazione dell'applicativo per la compilazione del campo di accreditamento relativo al Reg.(EU) 305/2011 Prodotti da Costruzione (CPR) - Sistema AVCP 3 per i laboratori di prova.

L'applicativo avrà lo scopo di semplificare e uniformare l'inserimento delle informazioni relative all'accreditamento in ambito CPR.

L'applicativo per il CPR è in fase di test e i CAB interessati saranno invitati nel primi mesi del 2027 alla compilazione on-line dei propri elenchi.

## Aggiornamento (rif. RT-23 rev.5 ACCREDIA)

Il 22 aprile 2026 è stato pubblicato il regolamento ACCREDIA RT-23, in vigore dal 1° novembre,
Nel mese di ottobre il team Daon-line apporterà le modifiche necessarie nell'Atlante per allinearlo al RT-23.

## Istruzione Operativa Portale Da-on-line per la ISO/IEC 17043

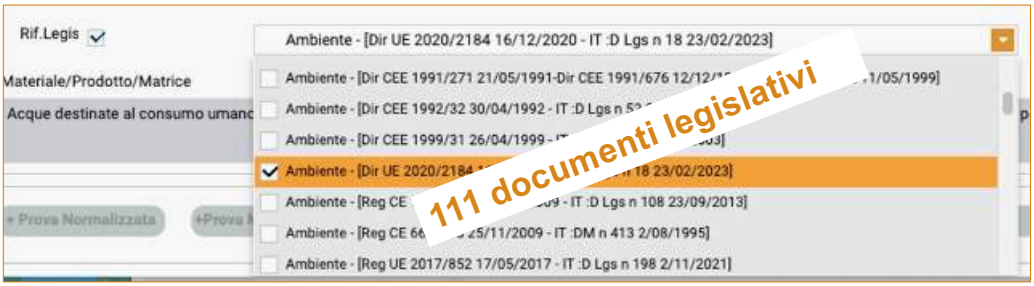
E' stata pubblicata la nuova Istruzione Operativa per i PTP

# Daonline e Riferimenti legislativi

E’ cresciuto il numero dei laboratori che hanno indicato almeno un documento legislativo: da **450 a 618.**

Si rammenta che tale informazione:

- agevola l’autorità di vigilanza del mercato nell’effettuare una ricognizione dei laboratori che hanno prove accreditate (Dlgs 12 ottobre 2022 n. 157)
- alimenta la banca dati ACCREDIA ai fini del Sistan - Sistema Statistico Nazionale (la rete ufficiale che raccoglie e diffonde i dati statistici in Italia)







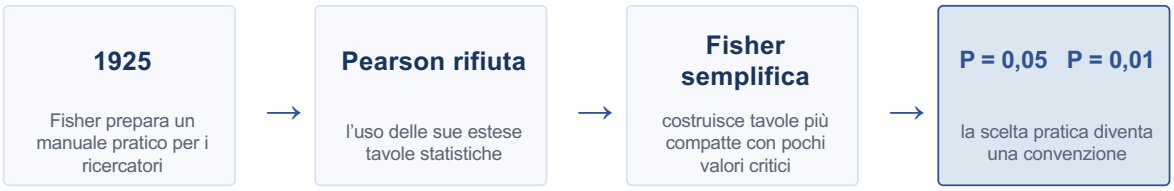

# alutazione della competenza del personale

alle prove in doppio alla valutazione basata sulle attività effettivamente svolte



## Quando una soluzione pratica diventa un automatismo

Una piccola storia sulla forza degli automatismi




Fisher, negli anni successivi, cercò di chiarire che il livello di probabilità doveva essere scelto nel contesto, non un valore fisso, valido in ogni situazione. Ma ormai l'automatismo si era affermato.

Nel 2016 l'*American Statistical Association* ha presentato una dichiarazione che una decisione o conclusione non dovrebbe dipendere soltanto dal superamento o non superamento di una soglia di significatività. Occorre considerare l'insieme delle evidenze e spiegare come sono stati ottenuti i risultati, rendendo esplicite le analisi svolte e le scelte compiute.

**Una soluzione utile in un determinato contesto può diventare un automatismo che persiste anche quando il contesto cambia.**

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

## Sta succedendo qualcosa di simile con la prova in doppio?

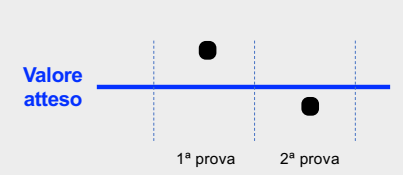
Nelle valutazioni dei laboratori incontriamo frequentemente la prova in doppio come evidenza della competenza del personale e del suo mantenimento nel tempo.

È diventata una prassi consolidata.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Situazione molto comune:

Un operatore analizza due volte lo stesso campione.
I risultati sono vicini tra loro e al valore atteso.



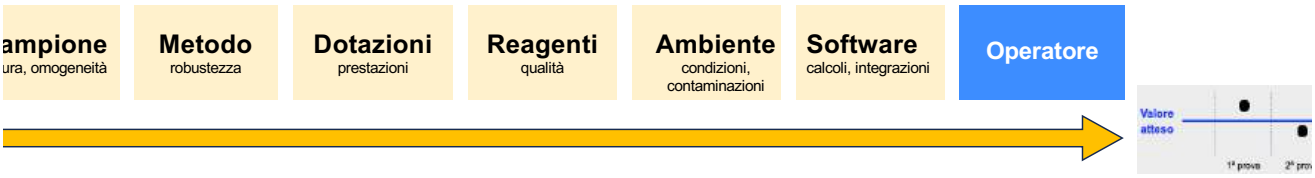

Conclusione abituale: «**L'operatore è competente**»

La conclusione può essere corretta. Ma che cosa abbiamo osservato davvero?



Che cosa abbiamo osservato davvero?

## Il risultato appartiene al sistema di prova




Attribuire l'intera qualità del risultato all'operatore significa ignorare le altre componenti.

# Due prodotti simili, due significati diversi





## L’automazione modifica il contenuto della competenza



**tolazione manuale:** l’operatore dosa il reagente, osserva il raggio e decide il punto finale. La sua esecuzione incide rettamente sul risultato

*Cloruri nelle acque*



**Analisi automatizzata:** lo strumento esegue iniezione, separazione, rivelazione e calcolo.
La competenza si sposta su caricamento campioni, selezio del programma, riesame controlli, decidere se accettare la seduta analitica o intervenire in caso di anomalie.

Il rispetto del limite di ripetibilità dimostra soprattutto che l’intero sistema sta funzionando come previsto.



Dove si manifesta la competenza?
Occorrono evidenze riferite alle attività che svolge e alle decisioni che le competono.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# La competenza individuale riguarda le attività assegnate

## Il requisito

La ISO/IEC 17025 richiede che il personale sia competente per le attività di cui è responsabile e che tale competenza sia monitorata.

## Approccio coerente

Identificare le attività reali permette di scegliere evidenze coerenti con ruolo e responsabilità.

Non stabilisce che la modalità universale debba essere la ripetizione della prova o il confronto con un valore atteso.
Si richiede che il laboratorio assicuri la validità dei risultati, anche attraverso l'impiego di personale competente.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

## La determinazione può comprendere fasi affidate a più persone

| Preparazione | Analisi strumentale | Riesame |
|---|---|---|
| Pesare, tagliare, omogeneizzare, estrarre, purificare, seminare, incubare. | Impostare la sequenza, verificare i controlli, leggere le piastre, test di conferma. | Valuta i risultati nel loro insieme e autorizza la loro trasmissione. |

La competenza riguarda le fasi assegnate e i passaggi di informazioni. Ripetere l'intero metodo può coinvolgere attività estranee al ruolo, o non far emergere le abilità individuali.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

## Le competenze possono essere comuni a più prove

### Attività comuni

Pesata, diluizione, omogeneizzazione, estrazione, purificazione, semina, ecc. possono ricorrere in più metodi di prova. Una apparecchiatura può essere usata per più metodi di prova.

**Parte della competenza può essere trasferibile tra metodi di prova**.

### Limiti del trasferimento

La stessa denominazione della fase non garantisce equivalenza. Occorre verificare se cambiano condizioni operative, apparecchiature, criticità o criteri di accettazione.

**Il trasferimento deve essere motivato.**

La valutazione modulare evita duplicazioni, purché definisca il campo di applicazione e copra le differenze rilevanti.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# Implementare una prova e eseguirla

## Chi implementa

Comprende principi, limiti e interferenze.
Definisce condizioni operative, controlli e criteri di accettazione.
Pianifica la verifica o la validazione e ne valuta le evidenze, secondo il proprio incarico.

## Chi esegue

Applica correttamente la procedura e usa le dotazioni previste.
Valuta i controlli nei limiti delle proprie responsabilità.
Riconosce quando chiedere un intervento o sospendere l'attività.

Risultati ripetibili, accurati e comparabili e controlli qualità conformi: è anche merito di chi ha implementato in laboratorio la prova.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# ISO sta normando approcci presenti già da anni in letteratura

Combinazione appropriata di metodi qualitativi e quantitativi, applicabili a personale tecnico, gestionale e di supporto.

**Da una evidenza unica…**

**PROVA IN DOPPIO**

**…a una combinazione di evidenze**

- **Conoscenze** — esami, colloqui, discussioni
- **Osservazione** — attività realmente svolte
- **Registrazioni** — worksheet, log, rapporti, QC
- **Prestazioni** — PT e QC
- **Problem solving** — Casi reali e/o simulati di gestione di anomalie
- **Indicatori** — errori, correzioni, reclami, tempi di completamento

- Il principio è lo stesso: scegliere l'evidenza che dimostra meglio la competenza richiesta dal ruolo.
- Valutare la competenza non significa necessariamente far svolgere attività aggiuntive: molte evidenze sono già disponibili nel lavoro quotidian
- La ripetizione della prova resta una delle possibili evidenze, non l'evidenza universale

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

**Non eliminare la prova in doppio. Verificare che sia collocata correttamente!**

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# Prossimi appuntamenti



# Accredia Academy – Premio Paolo Bianco

il bando per il Premio di laurea dedicato a Paolo Bianco e promosso da Accredia e Aicq, in collaborazione con la **Facoltà di Economia dell'Università La Sapienza di Roma** è aperto fino al **30 ottobre**.

Il progetto mette a concorso **3 Premi di Laurea** riservati a studenti dei corsi di Laurea della Facoltà di Economia dell'Università La Sapienza di Roma, che abbiano conseguito la Laurea Magistrale, nel corso del 2025 e/o del 2026, discutendo una tesi legata agli ambiti della Qualità e dell'Accreditamento.




https://www.accredia.it/comunicazione/eventi/premio-tesi-di-laurea-qualita-ed-accreditamento-2025-2026-in-memoria-di-paolo-bianco/

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# Accredia Academy – Testing Laboratory Master

Il 24 luglio si è conclusa a Milano la seconda edizione del Testing Laboratory Master, con la consegna dei diplomi presso il Dipartimento Certificazione e Ispezione di Accredia.

Il Master è stato realizzato da Accredia Academy in collaborazione con l'Associazione Nazionale Garanzia della Qualità (ANGQ). il patrocinio della Federazione Nazionale degli Ordini dei Biologi (FNOB) e dell'Ordine dei Tecnologi Alimentari Campania e Lazio (OTACL).

L'obiettivo è formare figure professionali aventi la competenza necessaria per gestire le attività gestionali e tecniche previste dalla norma di accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Si ringraziano i laboratori che hanno accolto i partecipanti per lo stage

## 3° Edizione dal 14 aprile al 12 luglio 2027

Il master è articolato in **324 ore di didattica e workshop online**, 3 giornate in presenza presso il Parco Scientifico e Tecnologico del Lazio Meridionale (Pa.L.Mer.) e **4 mesi di stage** presso laboratori accreditati in Italia.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# Gli appuntamenti futuri

| | |
|---|---|
| Data | 9/12/2026 h. 14:00 – 16:30 |
| Titolo/argomento | **Approfondimento sul nuovo documenti ACCREDIA DT-09-DL «Specifiche per l'applicazione dei requisiti 7.8 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018»** |
| Docenti | Bargellini, Chiacchiararelli, Guzzi, Pepa, Peruzzo, Signorini M., |
| Tematiche | Illustrazione dei requisiti specifici per una uniforme applicazione del p. 7.8 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 |
| Modalità | Da remoto |



ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# Grazie per l'attenzione

